



# Rapport d'évaluation

Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion

Juin 2023



Dans le cadre des Alliances pour la solidarité 2017-2023

**Cette évaluation est réalisée dans le cadre de la mesure 11 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023, intitulée « Alliances pour la solidarité », lesquelles sont soutenues par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).**

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes les personnes qui ont contribué à la collecte de données.

**Professionnelle de recherche et d'évaluation**

**Angela Brunschwig**, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

**Rédaction**

**Angela Brunschwig**, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

**Encadrement scientifique**

**Lise St-Germain**, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

**Révision linguistique**

**Denise Carbonneau**

**Mise en page**

**La p'tite Cossette Communications**

**Pour en savoir plus sur la TDS-GRAP et avoir accès aux outils de collecte :**

Facebook

Table de développement social GRAP de la MRC Beauce-Centre

**Pour citer ce document :**

Brunschwig, Angela. 2023. *Rapport d'évaluation. Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion*. Rapport déposé à la Table de développement social GRAP de la MRC Beauce-Centre et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).



**TDS GRAP**

Table de développement social  
de la MRC Beauce-Centre

Groupe de réflexions et  
d'actions contre la pauvreté

La Table de développement social GRAP de la MRC Beauce-Centre est un lieu de concertation qui œuvre à réaliser des projets répondant aux priorités locales identifiées par les organisations, les organismes communautaires et les citoyen.ne.s. Sa mission est de faire converger les initiatives en développement social et partager une lecture commune des enjeux et des préoccupations afin d'agir ENSEMBLE pour l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la



**CRSA**  
CENTRE DE RECHERCHE  
SOCIALE APPLIQUÉE

**Centre de recherche sociale appliquée**

1060 St-François-Xavier, Trois-Rivières  
(Québec), G9A 1R8  
819 840-0458/ [crsa@lecrsa.ca](mailto:crsa@lecrsa.ca)/  
[www.lecrsa.ca](http://www.lecrsa.ca)

Le Centre de recherche sociale appliquée est un organisme autonome à but non lucratif qui soutient le développement du pouvoir d'agir des collectivités et des organisations. À cette fin, il recourt à la recherche sociale pour accompagner les groupes dans leur analyse des problèmes sociaux et la synthèse de leurs pratiques. Son approche participative favorise le croisement des savoirs théoriques et d'action ainsi que le transfert continu des connaissances.



## Table des matières

L'Alliance pour la solidarité 2017-2023.....	4
Objectifs de l'évaluation des projets.....	4
Critères de sélection des projets évalués.....	4
<b>Mise en contexte du projet.....</b>	<b>5</b>
Description de la TDS-GRAP.....	5
Présentation du projet.....	6
Partenaires du projet.....	8
Approche AVEC et ENSEMBLE : un projet PAR et POUR les personnes en situation de pauvreté.....	8
<b>Approche d'évaluation et aspects méthodologiques.....</b>	<b>9</b>
La pratique d'évaluation participative du CRSA.....	9
Type d'accompagnement et processus méthodologique.....	9
<b>Le cadre logique.....</b>	<b>13</b>
Mise en contexte.....	13
Utilités.....	13
Présentation du cadre logique du projet.....	14
<b>Recrutement des citoyen.ne.s impliqué.e.s et création des outils de participation citoyenne.....</b>	<b>15</b>
Objectifs de la phase 1.....	15
Résultats attendus.....	15
Outils d'évaluation des résultats.....	15
Présentation des résultats.....	15
Mise en œuvre d'activités d'animation pour promouvoir le projet.....	15
Planification et création d'outils de soutien à la participation citoyenne.....	17
<b>Boîte à outils de la participation citoyenne.....</b>	<b>19</b>
Objectif des activités.....	19
Partenaires de la phase 2.....	19
Résultats attendus.....	19



Outils d'évaluation des résultats .....	20
Présentation des résultats .....	21
Type d'activités et nombre de citoyen.ne.s impliqué.e.s dans les formations, ateliers spéciaux et activités sociales.....	21
Appréciation générale de la phase 2 .....	22
Renforce le lien social entourant les personnes en situation de vulnérabilité .....	23
Favorise la prise de conscience des enjeux de santé mentale et des préjugés .....	25
Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer leur prise de parole..	26
Habite les citoyen .ne.s pour concevoir un projet .....	28
<b>Rencontres citoyennes.....</b>	<b>31</b>
Objectif de la phase 3 .....	32
Résultats attendus .....	32
Outils d'évaluation des résultats .....	32
Présentation des résultats .....	34
Type d'activités et nombre de citoyen.ne.s impliqué.e.s .....	34
Appréciation générale de la phase 3 .....	34
Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer une influence sur les décisions (pratique AVEC et ENSEMBLE) .....	35
Permet aux citoyen.ne.s impliqué.e.s d'exercer la prise de parole .....	36
Favorise le développement de compétences collaboratives .....	37
Contribue au développement de la connaissance de soi et du sentiment de confiance en soi .....	38
Habite les citoyen.ne.s pour agir dans leur milieu .....	39
<b>Sensibilisation des milieux.....</b>	<b>43</b>
Objectif des activités .....	43
Résultats attendus .....	43
Outils d'évaluation des résultats .....	43
Présentation des résultats .....	44
<b>Favorise la prise de conscience des réalités vécues par les personnes en situation     de vulnérabilité, sur le poids des préjugés et de l'exclusion sociale.</b> .....	44
<b>Contribue à la réduction des préjugés</b> .....	44
Favorise la prise en compte des besoins des personnes en situation de vulnérabilité .....	44



<b>Approche concertée .....</b>	<b>45</b>
Objectif du comité aviseur .....	45
Résultats attendus .....	45
Outils d'évaluation des résultats .....	46
Présentation des résultats .....	46
<b>Favorise la collaboration entre partenaires du milieu .....</b>	<b>46</b>
<b>Défis de l'action concertée.....</b>	<b>47</b>
<b>Favorise l'implication des organismes à des projets de participation citoyenne .....</b>	<b>47</b>
<b>Bilan de la démarche d'accompagnement .....</b>	<b>49</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>50</b>



# Introduction

## L'Alliance pour la solidarité 2017-2023

La stratégie d'évaluation des Alliances pour la solidarité 2017-2023 comprend l'évaluation de deux projets, soutenus par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans chacun des six territoires retenus pour l'évaluation soit Estrie, Chaudière-Appalaches, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Lanaudière et deux arrondissements de Montréal (Saint-Léonard et Côte-des-Neiges).

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) a été mandaté pour soutenir les porteurs de projets dans l'évaluation des initiatives afin de documenter les résultats, effets et impacts de celles-ci.

Ce présent rapport présente l'évaluation du projet " Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion " porté par la Table de développement social GRAP (TDS-GRAP) de la MRC Beauce-Centre. Le second projet évalué pour cette région est celui de la CDC ICI Montmagny-L'Islet.

## Objectifs de l'évaluation des projets

- Évaluer les effets des projets en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Identifier et documenter les pratiques porteuses et les pratiques innovantes pouvant inspirer d'autres promoteurs;
- Susciter le développement d'habiletés et de réflexes propices à l'évaluation chez les partenaires impliqués;
- Contribuer à outiller les porteurs de projets pour l'évaluation de leurs actions, c'est-à-dire développer des outils d'évaluation pouvant être réutilisés et pouvant être transférés.

## Critères de sélection des projets évalués

Les territoires ont été choisis par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et le processus concernant le choix des projets a été fait en collaboration avec les Alliances régionales. Les 12 projets ont globalement été choisis en fonction d'un ensemble de critères reflétant la diversité des initiatives soutenues par le FQIS et des personnes rejointes. À cette fin, le CRSA a produit un outil de sélection de projets qui a appuyé le choix des initiatives.



Les coordonnatrices et les coordonnateurs régionaux ont facilité la médiation avec les porteurs de projets en lançant un appel à participation qui tenait compte des objectifs suivants :

- Le promoteur souhaitait réaliser, sur une base volontaire, une évaluation de son projet et était prêt à y consacrer du temps et à participer à la réflexion;
- Le projet avait de très bonnes chances de mener à des effets avant la fin du financement.

## MISE EN CONTEXTE DU PROJET

### Description de la TDS-GRAP

Depuis plus de 20 ans, la Table de développement social de la MRC Beauce-Centre – Groupe de réflexions et d'actions sur la pauvreté (TDS-GRAP) coordonne la mise en œuvre de projets répondant aux priorités locales identifiées par les organisations, les organismes communautaires et les citoyen.ne.s.

La mission de la TDS-GRAP est de favoriser une lecture commune des enjeux et des préoccupations afin d'agir ENSEMBLE pour l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la population de la MRC.

Les cinq priorités actuelles de la TDS sont :

- L'accès à une alimentation pour tous;
- L'éducation, la réussite éducative et l'accès au travail;
- L'accès au transport et aux services;
- Le logement social et communautaire;
- La lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion sociale.

Marie-Lou Audet, coordonnatrice de la TDS-GRAP, soutient activement les cinq priorités de la Table, dont la mise en œuvre du projet de lutte contre les préjugés financé dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité 2017-2023. Elle travaille en collaboration avec Marc-André Turcotte et Marie-Josée Bolduc, deux agents de mobilisation, qui accompagnent les citoyennes et les citoyens impliqués dans le projet. Enfin, Mélanie Vachon, agente de liaison, est la ressource pivot entre les personnes citoyennes impliquées et les ressources du territoire.



## Présentation du projet

Le 4<sup>e</sup> document de réflexion de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches<sup>1</sup>, réalisé par le comité de développement social, indique que « les préjugés envers les personnes pauvres subsistent et nuisent à la lutte contre la pauvreté :

- parce qu'ils instillent chez les personnes en situation de pauvreté un sentiment d'infériorité et une souffrance qui sapent leurs efforts pour améliorer leur sort ;
- parce qu'ils minent la cohésion sociale en contribuant à diviser les citoyens et citoyennes, portant atteinte du même coup au degré d'appui de la population aux mesures de lutte contre la pauvreté et aux investissements qu'elles nécessitent ;
- parce qu'ils font obstacle à l'émergence et à la mise en place de solutions novatrices ou différentes, et nous confinent aux stratégies qui cadrent avec les points de vue dominants qui ont cours. »

Le projet « Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion » est le fruit de la consultation citoyenne réalisée en 2019-2020 par la TDS-GRAP, et des résultats des quatre rendez-vous citoyens qui ont eu lieu lors de la mise en œuvre du projet « Innovons ensemble pour un filet de protection sociale pour l'avenir en Robert-Cliche ». Plusieurs priorités ont émergé, dont deux ont été retenues pour la mise en place de ce projet, soit : la lutte aux préjugés et la lutte contre le sentiment d'isolement vécu par les personnes en situation de vulnérabilité de la MRC, soit des jeunes et des adultes, qui ont une condition financière, sociale, éducative ou de santé fragilisée.

**« Les citoyens nous ont dit vivre de l'isolement, avoir honte de chercher de l'aide, ne pas se sentir citoyens à part entière et ne pas être reconnus dans leur différence. »**

---

<sup>1</sup> Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, *Un préjugé, c'est coller une étiquette. La lutte contre la pauvreté s'arrête là où commencent nos préjugés*. 2011. P. 12.





Le projet « Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion » se divise en trois phases :

### **Phase 1 : Le recrutement**

---

Les personnes en situation de vulnérabilité sont invitées à s'impliquer dans un projet d'actions citoyennes qui vise l'inclusion sociale et l'amélioration de leurs conditions de vie. Les agents de mobilisation sont allés à la rencontre des citoyen.ne.s pour présenter le projet et créer un comité les impliquant. L'objectif était de créer un comité de jeunes et un comité d'adultes, chaque agent de mobilisation étant responsable de la constitution et de l'accompagnement d'un comité.

### **Phase 2 : La boîte à outils de la participation citoyenne**

---

Les personnes impliquées étaient invitées à participer aux formations de leur choix. Les thématiques des ateliers de formation portaient sur des sujets proposés par la TDS-GRAP tels que : la démocratie, la prise de parole, les préjugés, l'exclusion sociale, les OBNL et leur fonctionnement, etc. Il était souhaité que l'arrimage entre les organisations partenaires et les citoyennes et les citoyens impliqués permette de créer des liens entre les deux parties, de sensibiliser les partenaires aux préjugés vécus par les usagers de leurs services et de garantir les conditions nécessaires à la mise en œuvre de la troisième phase du projet.

### **Phase 3 : Mise en œuvre des initiatives citoyennes**

---

À cette étape, les citoyennes et les citoyens impliqués ont travaillé en collaboration avec les organisations partenaires pour la mise en œuvre des initiatives citoyennes.



## Partenaires du projet

Les organismes partenaires du projet sont :

- La Maison des jeunes de la MRC de Beauce-Centre
- Le Comité d'Aide Beauceville (C.A.B)
- Le Murmure Groupe d'entraide (partenaire et fiduciaire du projet)



Un comité aviseur, composé des organisations partenaires du chantier de lutte aux préjugés, du CISSS-CA, de la coordonnatrice de la TDS et des agents de mobilisation, s'assure du bon fonctionnement du projet.



## Approche AVEC et ENSEMBLE : un projet PAR et POUR les personnes en situation de pauvreté

La TDS-GRAP s'inscrit dans une approche AVEC (Agir et Vivre Ensemble le Changement)<sup>2</sup> et ENSEMBLE. Ces approches font référence aux pratiques qui encouragent la participation et l'engagement des personnes en situation de pauvreté face aux enjeux sociaux qui les concernent.

Il s'agit de :

- Penser ENSEMBLE, en favorisant le croisement des savoirs et des pratiques afin que les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale puissent partager leurs savoirs et dialoguer en toute égalité avec les personnes provenant de divers milieux (académique, recherche, intervention, etc.).
- Décider AVEC les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale en créant des conditions favorables à l'établissement de rapports égaux à chaque étape d'un projet.
- Agir AVEC les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale en réalisant des initiatives collectives.<sup>3</sup>

<sup>2</sup> L'approche AVEC s'inscrit dans un mouvement porté par différents collectifs au Québec et ailleurs dans le monde (Collectif pour un Québec sans pauvreté, 2003; Collectif québécois de conscientisation, Collectif VAATAVEC, 2014; Dufour et Gélinau, 2012; Freire, 2002-2003 (Unesco); Mouvement ATD Quart Monde, Pine & de Souza, 2013).

<sup>3</sup> Vaincre la pauvreté ENSEMBLE et AVEC. *Guide destiné aux travailleurs du milieu communautaire, municipal, et de la santé et des services sociaux*. Réalisé par un groupe d'experts de vécu en situation de pauvreté soutenu par le Collectif de recherche participative



## APPROCHE D'ÉVALUATION ET ASPECTS METHODOLOGIQUES

### La pratique d'évaluation participative du CRSA

Le positionnement du CRSA s'inscrit dans la perspective évaluative participative et axée sur la pratique réflexive. Cette pratique implique que les organisations et les personnes qui y travaillent posent un regard critique sur leur action en cours de réalisation. Elle suppose que ce processus amène à une prise de conscience des cohérences et des biais de leurs pratiques et de la nécessité de les réfléchir de manière évolutive et en mode d'apprentissage continu. L'accompagnement de ce processus amène à recevoir des rétroactions constructives sur leurs pratiques et faire des ajustements pour améliorer l'action et sa portée.

En cohérence avec cette approche, la démarche d'évaluation du CRSA est principalement qualitative et participative, et ce, à toutes les étapes du processus :

- La définition des objets et questionnements;
- L'élaboration de modèles logiques;
- Le développement de cadres analytiques;
- L'identification d'indicateurs de résultats;
- Le développement d'outils de collecte de données, des méthodes de saisie et d'analyse des données.

Le CRSA vise à ce que l'évaluation soit utile à l'action et favorise une réflexion critique sur celle-ci. Un apport important de l'évaluation est cette compréhension commune du sens de l'action obtenue au cours du processus. L'évaluation est alors propice à la valorisation, l'amélioration et la transformation des pratiques. Enfin, la pratique d'évaluation du CRSA permet de poser un regard social, soit un regard sur la communauté dans son ensemble en questionnant les changements survenus pour les communautés au-delà des pratiques évaluées.

### Type d'accompagnement et processus méthodologique

L'accompagnement offert par le CRSA à TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre a débuté en décembre 2021 et s'est terminé en juin 2023. Au total, il y a eu vingt-et-une rencontres avec la coordonnatrice de la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre (21), trois rencontres avec les deux agents de mobilisation et l'agente de liaison (3) et deux rencontres avec 11 personnes citoyennes impliquées (2). Les rencontres ont eu lieu par visioconférence et en présentiel. Entre chacune d'elles, des suivis ont été réalisés par échange de courriels.

---

sur la pauvreté en milieu rural. En partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le MESS.



Ce rapport présente à la fois des résultats qualitatifs, issus des collectes auprès des personnes, et des résultats quantitatifs, obtenus à partir des outils de suivi du projet. La méthode qualitative implique la constitution de petits échantillons qui permettent d'approfondir la compréhension des enjeux vécus par les personnes et les retombées du projet. La triangulation des résultats entre les différentes parties prenantes du projet (les personnes concernées, les porteurs de projet et les partenaires) soutient la validité des résultats présentés.

Le processus méthodologique de l'étude compte six étapes auxquelles ont été associés divers acteurs et actrices, incluant la coordonnatrice de la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre, les agents de mobilisation, les citoyennes et les citoyens impliqués, et les partenaires du projet :

1. **Élaboration du cadre logique;**
2. **Élaboration du cadre d'évaluation;**
3. **Élaboration des outils de collecte de données;**
4. **Réalisation des activités de collecte;**
5. **Analyse transversale des données et interprétation des résultats;**
6. **Présentation et discussions de résultats.**

Le tableau ci-dessous présente les objectifs sous-jacents, les parties prenantes impliquées dans le processus, et les outils produits à chaque étape :



Étape de l'évaluation	Parties prenantes impliquées	Outils produits
<p><b>ÉLABORATION DU CADRE LOGIQUE</b></p> <p>Un modèle logique, basé sur la théorie du changement, a été élaboré au début de la démarche d'accompagnement, de manière à cerner l'articulation entre les intentions de la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre et de ses partenaires, les stratégies d'intervention, les objectifs, les activités et les changements souhaités (résultats et effets).</p> <p>Ce modèle logique permet de dépasser la seule logique de l'atteinte des résultats et d'entamer une réflexion sur les effets perçus au regard des intentions de départ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRSA</li> <li>• Coordonnatrice de la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre</li> <li>• Partenaires du projet (n=5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre logique</li> </ul>
<p><b>ÉLABORATION DU CADRE D'ÉVALUATION</b></p> <p>Le cadre d'évaluation comprend les résultats, effets et impacts identifiés avec le porteur de projet. Y sont déclinés les différents indicateurs qui permettent de documenter le projet. Le cadre d'évaluation indique les outils et périodes de collecte pour chacune des dimensions, ainsi que les parties prenantes associées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRSA</li> <li>• Coordonnatrice de la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre</li> <li>• Partenaires du projet (n=5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadre d'évaluation</li> </ul>
<p><b>ÉLABORATION DES OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES<sup>4</sup></b></p> <p>Les outils de collecte de données permettent d'évaluer les effets du projet et contribuent à outiller les promoteurs pour l'évaluation de leurs actions de manière continue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRSA</li> <li>• Coordonnatrice de la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre</li> <li>• Agent.e.s de mobilisation et de liaison (n=3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire d'évaluation des activités (par les citoyen.ne.s impliqué.e.s et les intervenant.e.s)</li> <li>• Questionnaire en ligne destiné aux partenaires du projet</li> <li>• Guide d'entrevue pour les groupes de discussion</li> <li>• Grille d'analyse des questionnaires</li> </ul>

<sup>4</sup> Pour avoir accès aux outils de collecte : Facebook/ Table de développement social GRAP - MRC Beauce-Centre



Étape de l'évaluation	Parties prenantes impliquées	Outils produits
<p><b>RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE COLLECTE</b></p> <p><b>Le questionnaire d'évaluation des activités</b> complété par les citoyennes et les citoyens impliqués à la fin de chaque rencontre a permis de collecter 276 questionnaires.</p> <p><b>Le questionnaire d'évaluation du projet</b>, destiné aux partenaires du projet, a permis de rejoindre 4 partenaires membres du comité aviseur.</p> <p><b>Un groupe de discussion de type « entretiens semi-dirigés »</b> a été réalisé auprès de la coordonnatrice de la TDS, des agent.e.s de mobilisation et de liaison.</p> <p><b>Deux groupes de discussion de type « entretiens semi-dirigés »</b> ont eu lieu au printemps 2023. Ils ont permis de rejoindre les personnes citoyennes impliquées (8 adultes et 3 jeunes).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRSA</li> <li>• Coordonnatrice de la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre</li> <li>• Agent.e.s de mobilisation et de liaison (n=3)</li> <li>• Partenaires membres du comité aviseur (n=4)</li> <li>• Citoyen.ne.s impliqué.e.s (n=11)</li> </ul>	



## LE CADRE LOGIQUE

### Mise en contexte

Le cadre logique vise à faire apparaître les liens d'articulation entre les principes, les actions et les retombées souhaitées par le projet. En d'autres termes, on y retrouve, modélisés sur une page : le contexte et la logique qui guident le changement souhaité; les raisons d'être du projet; les moyens que se donne le porteur de projet pour atteindre ses objectifs; les résultats, à court, moyen et plus long terme des activités mises en œuvre.

Le cadre logique a été réalisé à partir de l'analyse documentaire de l'appel à soumission et des divers documents de présentation du projet partagés par le promoteur. Il a été l'objet de discussions visant à clarifier ses composantes et ses articulations, et est issu d'une compréhension commune du projet.

### Utilités

Le cadre logique est un outil de soutien à la planification, à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet. Il sert également comme document de référence pour favoriser la collaboration entre différentes parties prenantes autour d'une vision commune du projet. L'accompagnement offert à la TDS-GRAP de la MRC Beauce-Centre étant survenu après le démarrage du projet, le cadre logique n'a pas contribué aux processus de planification du projet, mais il demeure utile pour la mise en œuvre, l'évaluation et la concertation entre les partenaires.

#### Utilité pour la mise en œuvre du projet :

---

- Il favorise le suivi du projet et permet de veiller à ce qu'il reste sur la bonne voie ou de déterminer les ajustements afin d'atteindre les objectifs de changement.
- Il est utile lors de passation/transition de ressources humaines.

#### Utilité pour la démarche d'évaluation participative :

---

- Il guide la collecte de données et le choix d'indicateurs.
- Il facilite l'évaluation visant à déterminer dans quelle mesure une activité a été réalisée comme prévu.
- Il permet d'illustrer les retombées des différents axes du projet et d'observer la complémentarité des différents axes et les relations de cause à effet qui ont mené à un changement.

#### Utilité pour soutenir le processus de concertation :

---

- Il favorise une compréhension commune du projet, facilite la communication et la mobilisation des différentes parties prenantes.

## NOTRE THÉORIE DU CHANGEMENT

### PROJET : Action de lutte aux préjugés et à l'exclusion sociale

#### Pour quelles raisons on le fait?

##### CONTEXTE (sur quel problème voulons-nous agir?)

La consultation citoyenne de 2019-2020 a permis au comité de travail (composé d'experts de pratiques et de vécus) de définir le besoin des populations vulnérables. Les actions mises en place visent la lutte contre les préjugés et l'exclusion sociale. Les personnes en situation de vulnérabilité sont invitées à participer à des actions visant l'inclusion sociale et l'amélioration des conditions de vie.

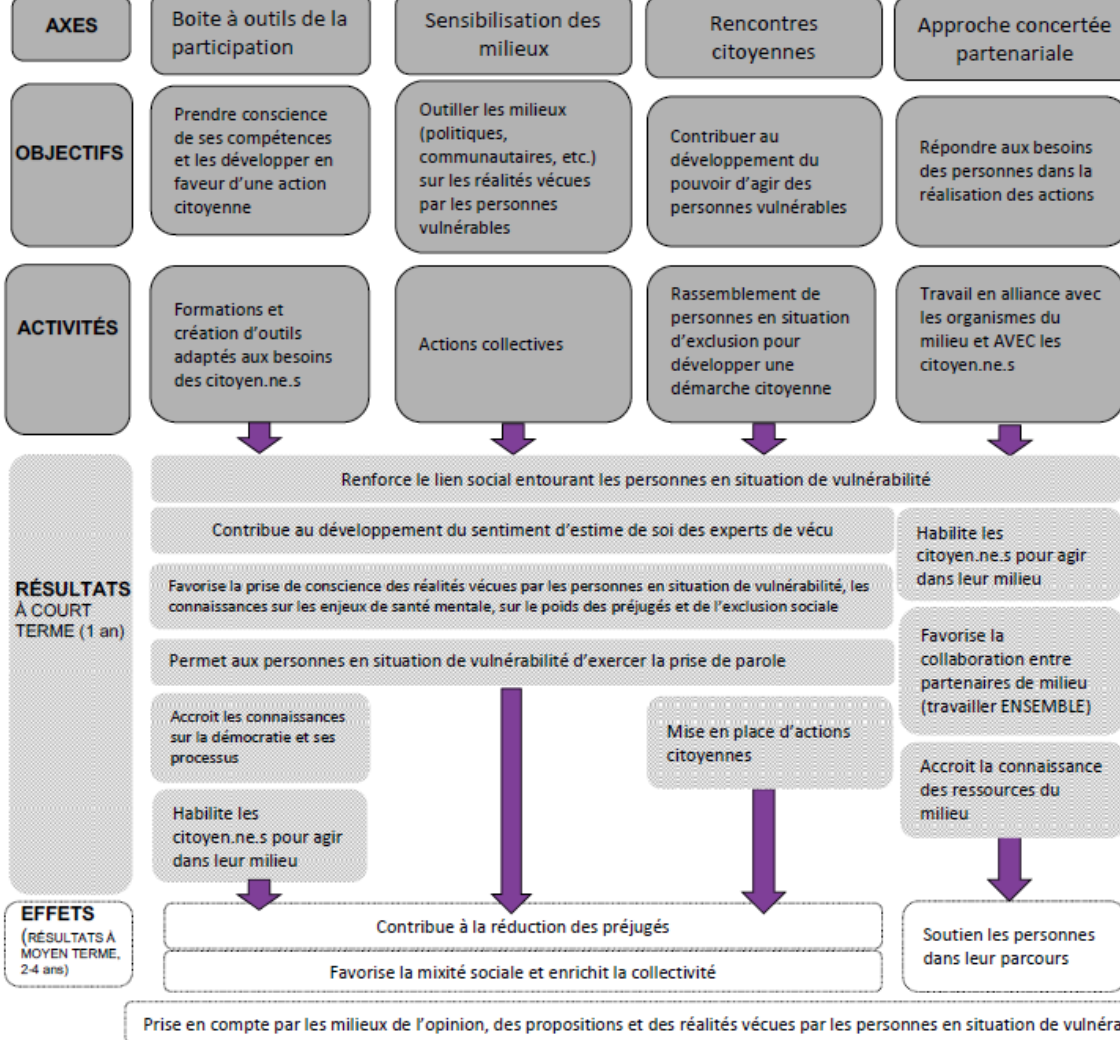
##### LOGIQUE D'INTERVENTION :

Comment croyons-nous que notre intervention (action) est appropriée pour atteindre les impacts à long terme?

La pérennité de l'initiative repose sur :

1. L'approche d'éducation populaire : les personnes, premières concernées, sont au cœur du développement du projet.
2. L'approche partenariale avec les organismes du milieu : cette synergie permettra de multiplier les forces pour répondre aux besoins des populations vulnérables.

**BUT DE NOTRE PROJET :** Diminuer les préjugés et mobiliser les populations et les acteurs du milieu dans la lutte contre la pauvreté et ses conséquences sur la qualité de vie.



#### Pour quelles raisons on le fait?

##### IMPACTS (À LONG TERME, 5 ans et +)

Participation active des actrices et des acteurs concernés incluant les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale

Mise en place de stratégies locales en respect des besoins et du potentiel des milieux

Amélioration des conditions de vie des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale

Qu'est-ce qu'on fait?

Qu'est-ce que ça donne?





## RECRUTEMENT DES CITOYEN.NE.S IMPLIQUE.E.S ET CREATION DES OUTILS DE PARTICIPATION CITOYENNE

Des adultes en situation de vulnérabilité et des jeunes (ayant, pour certains, des difficultés scolaires ou d'apprentissage) étaient invités à s'impliquer dans une démarche d'actions citoyennes. La mission des agents de mobilisation était d'aller à la rencontre des citoyen.ne.s en misant sur une diversité de stratégies de recrutement.

Par ailleurs, les porteurs du projet ont souhaité créer des outils de participation citoyenne (livret du participant et plan de formation) pour soutenir les citoyen.ne.s dans la phase 2 et la phase 3 de mise en œuvre de leurs initiatives.

### Objectifs de la phase 1

Les objectifs de la phase 1 sont de mobiliser des adultes et des élèves du secondaire autour du projet et de créer un outil qui soutiendra les citoyen.ne.s dans les différentes phases du projet.

### Résultats attendus

Les résultats attendus sont les suivants :

- Mise en œuvre d'activités de promotion du projet et d'animation dans différents lieux et milieux.
- Mise en place d'un comité d'adultes et d'un comité de jeunes impliqué.e.s.
- Création du livret du participant.

### Outils d'évaluation des résultats

#### La base de données de l'organisme

La TDS-GRAP s'est outillée de la suite de logiciels XAEQUO qui permet de produire des analyses statistiques de ses activités.

### Présentation des résultats

#### Mise en œuvre d'activités d'animation pour promouvoir le projet

Considérant que la TDS-GRAP est peu connue des citoyen.ne.s, diverses stratégies visant à faire rayonner le projet et à recruter des personnes citoyennes ont été déployées. L'établissement de liens de confiance entre les personnes participantes et avec l'équipe de la TDS-GRAP était privilégié pour atteindre les objectifs.



Plusieurs événements ont été proposés (projet BD, scrapbooking, tricot 101, quiz) et une tournée de la MRC a eu lieu pour rejoindre les personnes dans leur municipalité. Par ailleurs, différentes stratégies de communication ont été déployées : porte à porte dans les OMH, rencontres partenaires, page Facebook, journaux municipaux, infos-parents, télévision communautaire, etc.

Les agents de mobilisation ont ainsi fait la promotion du projet auprès de 940 personnes de la MRC de Beauce-Centre :

- 24 activités de promotion ont eu lieu dans les HLM, dans les municipalités, dans les organismes du territoire et dans les milieux scolaires, permettant de rejoindre 330 jeunes et 157 adultes.
- 50 activités d'animation ont également été réalisées dans les milieux scolaires en partenariat avec la Maison des jeunes. 429 personnes ont été rejointes, dont 338 jeunes.
- Enfin, 2 animations intergénérationnelles ont eu lieu à la TDS-GRAP pour que les citoyen.ne.s puissent se rencontrer et se familiariser avec les lieux. 24 personnes y ont pris part.

**2022 Événements À VENIR**  
MRC Robert-Cliche

**POW! 4 février** **PROJET BD - LUTTE AUX PRÉJUGÉS**  
Bureau TDS, 9:00 à 15:00

**11 février** **PROJET SCÉNARIO - LUTTE AUX PRÉJUGÉS**  
Bureau TDS, 9:00 à 15:00

**18 février** **PROJET TRICOT 101**  
Bureau TDS, 9:00 à 12:00

**25 février** **QUIZ SUR LES PRÉJUGÉS**  
Bureau TDS, 9:00 à 12:00

Bureau Table de Développement Social (TDS) : 662 boul. Renault Beauceville  
POUR PLUS D'INFORMATIONS Marc-André : 581-761-1323

**Événements À VENIR**  
Lutte aux préjugés - MRC Robert-Cliche

**Mars 2022**

**NOUVELLE DATE**

**MRC Robert-Cliche**  
Toujours gratuit  
Transport disponible  
Virtual possible  
Inscription obligatoire

**10 mars** **PROJET SCRAPBOOK - LUTTE AUX PRÉJUGÉS**  
Tring-Jonction, 13 h à 16 h  
Centre culturel

**14 mars** **PROJET TRICOT 101 - INTERGÉNÉRATIONNEL**  
Beauceville, 9 h à 12 h  
Bureau TDS

**TOURNÉE MUNICIPALE - LUTTE AUX PRÉJUGÉS**

**15 mars** Saint-Frédéric, 9 h à 11 h  
Salle de l'Hôtel de Ville

**16 mars** Beauceville, 18 h30 à 20 h  
Salle du Murmure

**17 mars** Saint-Jules, 13 h à 15 h  
Salle multifonctionnelle

**22 mars** Saint-Alfred, 9 h30 à 11 h30  
Salle municipale

**23 mars** Saint-Séverin, 13 h à 15 h  
Salle municipale

**24 mars** Tring-Jonction, 18 h30 à 20 h  
Centre culturel

Bienvenue à tous les résidents de la MRC

**RENCONTRE CITOYENS IMPLIQUÉS**

**31 mars** Bureau TDS, 9 h à 12 h

Bureau Table de développement social (TDS) : 662 boul. Renault Beauceville  
POUR PLUS D'INFORMATION :  
Marc-André : 581 761-1323  
mobmdirc@hotmail.com  
Mélanie : 418 313-2136  
liaisonsdsrc@outlook.com

**STOP les préjugés**  
En partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Made with PosterMyWall.com



## Planification et création d'outils de soutien à la participation citoyenne

En parallèle des activités de recrutement, l'équipe de la TDS-GRAP s'est dédié à la planification du projet de lutte aux préjugés :

- **Un comité aviseur a été mis en place.** Il a pour vocation de soutenir la participation citoyenne et de favoriser la concertation et il est composé des partenaires du projet :
  - La Maison des jeunes (MDJ) de la MRC de Beauce-Centre;
  - Le Comité d'Aide de Beauceville (C.A.B.);
  - Le Murmure Groupe d'entraide (partenaire et fiduciaire du projet);
  - Le CISSS-CA.
- **Des fonds ont été mobilisés** pour prendre en charge les frais de déplacements des personnes citoyennes et ainsi encourager leur implication.
- **Un livret de soutien à la participation citoyenne a été créé** pour outiller les citoyennes et les citoyens impliqués. Il permet de guider les personnes dans la mise en place de leur projet et se compose de différents chapitres dont :
  - Le rappel des objectifs du projet, des rôles et responsabilités des personnes citoyennes impliquées, de l'agent de mobilisation et des alliés (partenaires du projet).
  - Des exercices pour reconnaître ses qualités et compétences, pour parler devant un groupe.
  - Les différentes étapes à réaliser pour mener un projet (boîte à outils de la gestion de projet).
  - Le matériel issu des formations offertes par les partenaires (phase 2).



Les différentes activités de promotion et d'animation dans les municipalités et dans les milieux ont permis de faire rayonner la TDS-GRAP, de présenter le projet de lutte aux préjugés et de constituer deux comités de citoyen.ne.s : un comité de jeunes et un comité d'adultes.

Les personnes impliquées initialement dans le comité d'adultes et le comité de jeunes provenaient des municipalités de Saint-Joseph-de-Beauce, Beauceville, Saint-Alfred, Saint-Victor, Saint-Frédéric, Saint-Odilon-de-Cranbourne et Saint-Jules.



Dimensions	Faits saillants
<p><b>Mise en œuvre d'activités d'animation pour promouvoir le projet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La diversification des stratégies de recrutement des personnes citoyennes, et l'établissement de liens de confiance avec les personnes sollicitées ont été des stratégies gagnantes.</li> <li>• 24 activités de promotion ont eu lieu dans les HLM.</li> <li>• 50 activités d'animation ont été réalisées dans les milieux scolaires.</li> <li>• 2 animations intergénérationnelles ont eu lieu à la TDS-GRAP.</li> <li>• Au total, le projet a été présenté à 940 personnes de la MRC de Beauce-Centre.</li> </ul>
<p><b>Planification et création d'outils de soutien à la participation citoyenne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diverses stratégies de soutien à la participation citoyenne ont été mises en place (mise sur pied d'un comité aviseur, allocation pour les frais de déplacement, création d'un outil de soutien à la participation).</li> <li>• 1 comité d'adultes et 1 comité de jeunes ont été constitués. Les personnes impliquées provenaient de différentes municipalités de la MRC.</li> </ul>



## BOITE A OUTILS DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

Les personnes impliquées dans les deux comités ont été invitées à participer aux formations, aux activités sociales et aux ateliers spéciaux de leur choix. À cette étape, l'objectif était que l'arrimage entre les organisations partenaires et les citoyennes et citoyens impliqués permette de créer des liens entre les deux parties en vue de la mise en œuvre de la phase 3 du projet et d'accroître leur connaissance du milieu.

### Objectif des activités

L'objectif de la phase 2 du projet est que les personnes prennent conscience de leurs compétences et les développent en faveur d'actions citoyennes, tout en améliorant leur connaissance du milieu.

### Partenaires de la phase 2

La TDS-GRAP a pu compter sur divers partenaires qui ont soutenu la mise en œuvre de la phase 2, dont :

- **Des professionnel.le.s et un élu :**
  - Vivian Labrie (chercheure et militante - Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale)
  - Vincent Rodrigue (conférencier - Résilience et persévérance)
  - Jonathan Bolduc (préfet de la MRC)
  - Anie Audet (Organisatrice communautaire)
- **Des organismes du milieu :**
  - Le GRAP - Groupement Régional Alimentaire de Proximité
  - La MDJ de la MRC Beauce-Centre
  - Passeport Travail de Beauce
  - Club Toastmasters
  - Le Murmure Groupe d'entraide
  - Le Sillon
  - Équijustice
  - Carrefour jeunesse-emploi
  - Club Parentaïde

### Résultats attendus

Les résultats escomptés des activités de formation sont les suivants :

- Renforce le lien social entourant les personnes en situation de vulnérabilité.
- Favorise la prise de conscience des réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité, leur connaissance sur les enjeux de santé mentale, sur le poids des préjugés et de l'exclusion sociale.
- Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer la prise de parole.
- Accroît les connaissances sur la démocratie et ses processus.
- Habilite les citoyen·ne.s pour concevoir un projet.



## Outils d'évaluation des résultats

### Le questionnaire d'appréciation des activités

---

Complété par les citoyennes et les citoyens impliqués et les personnes intervenantes à l'issue de chaque activité, il permet d'une part d'évaluer le niveau d'appréciation des activités (sous l'angle des apprentissages acquis et de la prise en considération de leur point de vue) et, d'autre part, d'autoévaluer la prise de parole et le développement du sentiment d'estime de soi. Au total, 276 questionnaires ont été collectés.

### La base de données de l'organisme

---

La TDS-GRAP s'est outillée de la suite de logiciels XAEQUO qui permet de produire des analyses statistiques de ses activités.

### Les groupes de discussion

---

Deux groupes de discussion ont permis de documenter les effets des activités de formation. Les entrevues collectives ont eu lieu au printemps 2023 lorsque les comités finalisaient leurs initiatives. Le comité d'adultes et le comité de jeunes ont été rencontrés séparément.

L'échantillon se compose de 11 personnes, 8 femmes et 3 hommes :

- 8 adultes âgés de 41 à 63 ans;
- 3 jeunes âgées de 13 à 15 ans.

Les ménages des personnes rencontrées se composent comme suit :

- 2 personnes vivent seules;
- 4 personnes vivent dans une famille monoparentale;
- 2 personnes habitent avec des membres de leur famille autres que leurs enfants;
- 2 personnes sont en couple avec enfants;
- 1 personne vit avec ses deux parents.

L'occupation des personnes rencontrées est la suivante :

- 4 personnes sont sans emploi;
- 3 personnes sont en emploi;
- 2 personnes sont retraitées (dont une est en emploi);
- 1 personne est sans emploi et suit une formation;
- 3 personnes sont aux études (dont une travaille en parallèle à ses études).



Le revenu des ménages, après imposition, se compose comme suit :

- 1 personne vit avec moins de 9 999 \$;
- 4 personnes vivent avec un revenu entre 10 000-14 999 \$;
- 3 personnes vivent avec un revenu entre 15 000-29 999 \$;
- 3 jeunes n'ont pas été invitées à répondre à la question.

Seule une personne impliquée dans le projet affirme ne pas se sentir discriminée dans son quotidien. Toutes les autres disent vivre au moins une forme de discrimination :

- 7 personnes se sentent discriminées en raison de leur situation économique;
- 4 personnes se sentent discriminées en raison de leur condition de santé;
- 2 personnes se sentent discriminées en raison de leur apparence physique;
- 1 personne se sent discriminée en raison de son origine ethnique.

## Présentation des résultats

### Type d'activités et nombre de citoyen.ne.s impliqué.e.s dans les formations, ateliers spéciaux et activités sociales

---

Au total, 32 activités différentes ont été proposées aux personnes impliquées, dont :

- 4 ateliers spéciaux grand public. Les thèmes étant les suivants :
  - Persévérance et résilience.
  - Formation AVEC.
  - Une vision de la société.
  - Aborder tous les revenus vers un bien vivre mieux partagé.
- 7 activités sociales dont une journée familiale, des animations artistiques, musicales, sportives, de cueillette et un dîner communautaire.
- 21 ateliers de formation, dont 3 ateliers intergénérationnels sur les thèmes suivants :
  - Mise en place du cadre et des attentes.
  - Savoir-être et compétences personnelles.
  - Fonctionnement du conseil municipal.
  - Fonctionnement du CA et d'un OBNL.
  - Sensibilisation aux enjeux de santé mentale.
  - L'approche relationnelle.
  - Comment monter un projet?
  - Grand *brainstorm*.

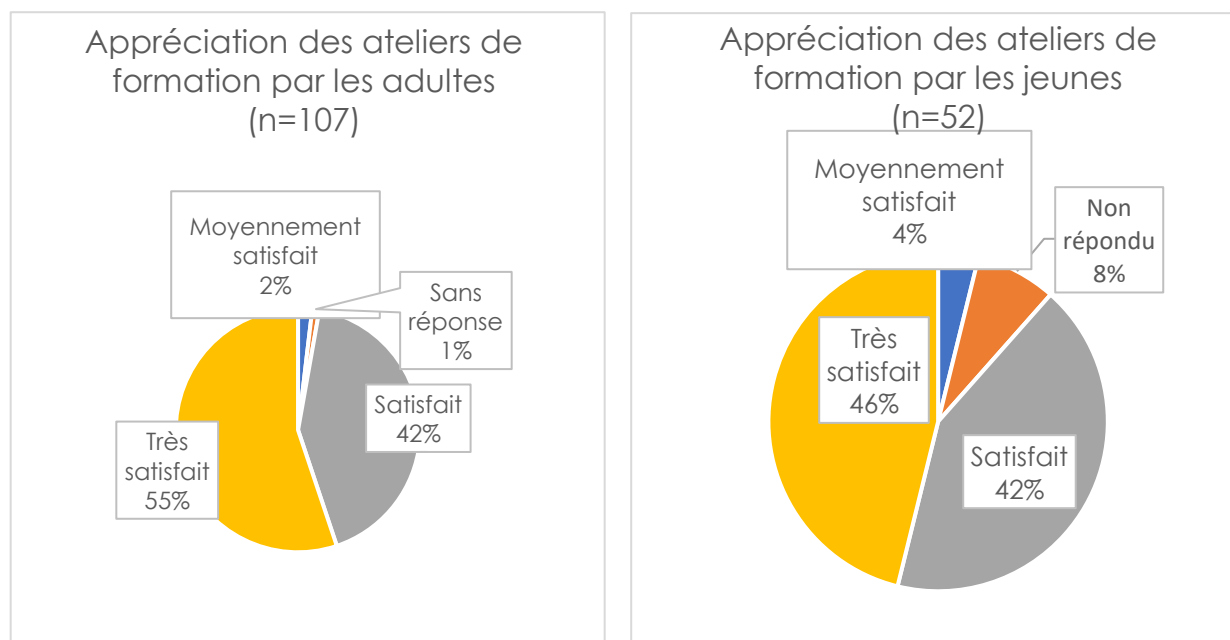
Les ateliers spéciaux et les activités sociales ont permis de rejoindre des centaines de personnes incluant celles du comité de personnes citoyennes impliquées. Par ailleurs, entre 2 et 9 jeunes et entre 5 et 10 adultes, impliqués dans le comité, ont participé aux ateliers de formation.



## Appréciation générale de la phase 2

Dans 97 % des questionnaires collectés (n=104), les adultes impliqués ont indiqué être satisfaits ou très satisfaits des rencontres et formations auxquelles ils ont participé. Les jeunes ont, eux aussi, affirmé être satisfaits des rencontres dans la majorité des cas (88 % « satisfaits ou très satisfaits »; n=46). Les adultes apprécient la nature des activités proposées, le contenu des formations, le dynamisme de certains intervenants partenaires. La rencontre avec le préfet de la MRC, le contenu de sa présentation et son « côté humain, à l'écoute du besoin des gens », a été particulièrement appréciée. Par ailleurs, les animations ludiques basées sur des techniques d'éducation populaire ont été nommées comme des stratégies rassembleuses.

Les personnes qui ont affirmé être moyennement satisfaites au cours de la phase 2 du projet ont moins apprécié le type d'animation d'un partenaire externe qui avait une approche « trop magistrale », ainsi que l'animation d'une formation par des partenaires du projet où « trop de sujets divers » ont été abordés. Certains jeunes évoquent, à plusieurs reprises, le besoin de faire plus d'activités en groupe et que les formations soient plus ludiques pour favoriser l'esprit d'équipe et la compréhension des thèmes abordés.



*Un peu moins de bla-bla et plus de jeux pour se connaître. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

*Thème super intéressant, mais peut-être pas assez dynamique ou visuel. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

Lorsque l'équipe de la TDS faisait appel aux services d'une personne externe pour animer un atelier de formation, la personne ou l'organisme partenaire était sensibilisé aux attentes des citoyen.ne.s de s'inscrire dans un processus d'apprentissage interactif et





collectif. Les approches AVEC et ENSEMBLE de la TDS étaient partagées avec les partenaires externes pour les encourager à vulgariser leur présentation. Néanmoins, la coordonnatrice de la TDS-GRAP indique que pour certains partenaires n'étant pas habitués à former des jeunes, cela a pu complexifier l'animation des ateliers.

### Renforce le lien social entourant les personnes en situation de vulnérabilité

Les formations ont permis à la majorité des citoyennes et des citoyens impliqués de découvrir des organismes du territoire ou des services d'organismes partenaires. En s'impliquant dans le projet, plusieurs citoyen.ne.s ont découvert la mission de la TDS-GRAP qu'ils ne connaissaient pas. L'agente de liaison de la TDS a été identifiée comme une ressource pivot qui offre un espace d'écoute aux citoyen.ne.s et qui met en relation les personnes avec des services du territoire, et ce, en fonction de leurs besoins.

*La TDS, je ne connaissais pas! L'agent de mobilisation m'en a parlé et je me suis dit "Hein pour une fois que je pourrais me sentir utile! C'est sûr que je continue!" (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*À c't'heure, l'agent de liaison, il m'aide dans différents trucs de ma vie, et je vais mieux, grâce à eux. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

Les citoyen.ne.s rencontrés indiquent que les organismes du territoire communiquent peu leurs offres de services qui sont « mal publicisés ». La rencontre avec les partenaires du milieu a permis aux personnes citoyennes impliquées d'identifier des organismes qui offrent des services adaptés à leurs besoins. En développant une meilleure connaissance des ressources du territoire, les personnes rencontrées ont le sentiment d'avoir développé leur autonomie.

*Ça a permis de s'outiller plus efficacement. C'est comme un coffre d'outils.(Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*Je connaissais Carrefour jeunesse-emploi, mais je connaissais pas tous les services. Ça m'a aidée justement à avoir accès à d'autres services qu'ils offrent pour ma vie. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*Je trouvais ça intéressant qu'on pouvait avoir des services judiciaires de médiation avec quelqu'un autre qu'un avocat ou un notaire. Puis l'écoute relationnelle aussi, j'ai trouvé ça super qu'ils nous l'offrent. Ça m'a apporté plus d'autonomie. J'ai pas à me casser la tête "Ah mon Dieu, où est-ce que je peux aller". Non, maintenant je sais où ils sont, j'ai une porte ouverte dans le fond, je me sentirai plus à l'aise d'y aller. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

La dynamique du groupe de citoyen.ne.s adultes a également renforcé le filet social soutenant les personnes en situation de vulnérabilité. La majorité des adultes impliqués vivait des enjeux d'isolement social. Leur participation au projet leur a permis de se sentir



intégrés, d'agrandir leur cercle social et de développer des aptitudes relationnelles. Les adultes réalisent des activités ensemble, en dehors du projet, ce qui favorise l'établissement d'une relation d'entraide.

*Moi, ce que j'ai bien aimé de la TDS, c'est que ça m'a permis de socialiser. Moi, je socialisais pas beaucoup. J'étais nouveau arrivé à Beauceville, je connaissais rien, rien, rien. J'étais plutôt solitaire, mais ça m'a vraiment ouvert aux autres. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*Je suis vraiment contente, j'ai appris à connaître des gens, ça m'a apporté de la motivation, du bonheur, parce que ça m'a appris à socialiser. Parce que je suis très dure d'approche, je parle pas à mes voisins. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*La première fois que je suis venue ici, je me suis donné un coup de pied pour venir. Je me suis demandé "Qu'est-ce que je viens faire là". Finalement, à la fin de la journée, je me suis sentie vraiment intégrée dans le groupe. Je trouvais ça super génial. Fait qu'à la fin de la journée, je disais "Ok, pas de problème, je reviens!" (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*De plus en plus qu'on se côtoie, c'est devenu des amis.[...] On apprend à se connaître, pas juste les choses de la Table. Et on a une activité de pêche organisée. [...] Moi, j'ai mon auto, je peux me déplacer, emmener toute la gang! (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

Les adultes rencontrés ont affirmé se sentir plus outillés pour soutenir leur famille et leurs proches, pour écouter et orienter des personnes qui vivent des enjeux de santé mentale. En partageant avec leurs proches les connaissances acquises sur les ressources disponibles sur le territoire, ces citoyennes et ces citoyens impliqués ont adopté un rôle de citoyens-éclaireurs qui contribue au mieux-être de la population.

Les deux stratégies qui ont favorisé l'adoption du rôle de citoyen-éclaireur ont été : une meilleure connaissance des enjeux vécus par les personnes vivant avec des troubles de santé mentale et une meilleure connaissance des organismes et des services du territoire.

*C'est tout le temps le fun de connaître les organismes dans ton coin parce que, mettons, s'il t'arrive quelque chose, à un de tes enfants, il arrive quelque chose, ou ta meilleure amie, ou ton frère, ou ta sœur, t'es pas obligé de chercher pendant des semaines et des semaines. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*Je me sens beaucoup plus capable d'écouter une personne qui a des troubles de santé mentale. Aujourd'hui, je suis plus capable d'aider quelqu'un et de l'orienter si elle a besoin d'aide. On a des contacts! (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*



*Si on comprend pas la personne, on peut pas l'aider. Si tu connais c'est quoi la dépression, tu peux l'aider. Je me sens vraiment plus soutenante. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

### Favorise la prise de conscience des enjeux de santé mentale et des préjugés

Les activités de formation sur la lutte aux préjugés étaient basées sur des activités intergénérationnelles d'échange, entre jeunes et adultes impliqués, sur une formation sur le thème de la lutte à la pauvreté et sur les ateliers de sensibilisation d'organismes spécialisés (Le Murmure Groupe d'entraide et Le Sillon).

En participant aux formations des organismes partenaires, les jeunes et les adultes rencontrés ont développé de meilleures connaissances des enjeux de santé mentale et des différents troubles existants.

*Ça m'a apporté de nouvelles connaissances sur les troubles de santé mentale comme la dépression. Je savais pas que la boulimie et l'anorexie c'était des troubles de santé mentale. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

Les adultes impliqués affirment que les activités de formation leur ont permis de développer une réflexion sur les différentes formes d'inégalités et sur les concepts d'échelle sociale.

*Ça m'a appris à passer par-dessus mes préjugés parce que moi je disais que j'avais une très grande ouverture d'esprit, mais là je peux dire que mon ouverture est encore plus grande. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

Les rencontres intergénérationnelles ont permis, aux trois jeunes rencontrées, de prendre conscience des réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité ayant des troubles de santé mentale, sur le poids des préjugés et de l'exclusion sociale.

*Il y a un adulte qui a dit qu'il était schizophrène et il a dit ce qu'il vivait et ce qu'il ressentait et ça m'a touchée. Ça fait mal, j'essaye de me mettre à sa place. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

Par ailleurs, une jeune citoyenne impliquée affirme avoir pris conscience, au cours des ateliers de formation, qu'elle souffrait d'un trouble de santé mentale. En écoutant le témoignage des adultes, elle a été soulagée de réaliser qu'elle n'était pas la seule à vivre ces enjeux.

*Ça m'a appris que je suis pas toute seule, qu'il y a pas juste moi ou ma mère qui ont ça, mais aussi d'autres personnes. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*



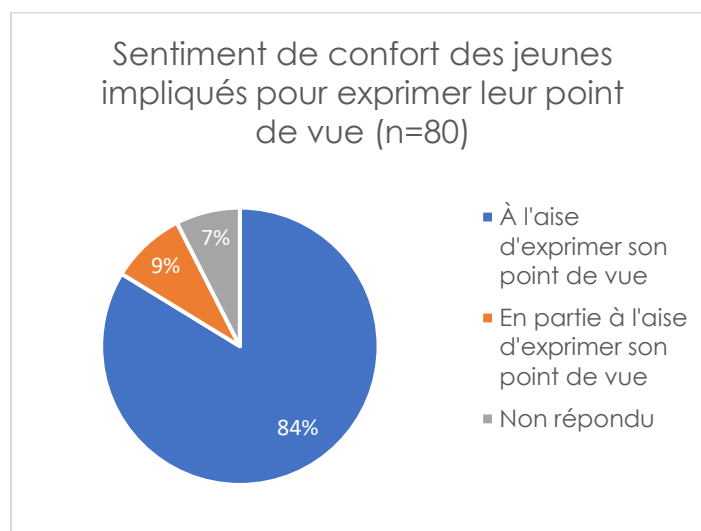
## Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer leur prise de parole

Le Club Toastmasters a collaboré avec les citoyen.ne.s pour leur transmettre des éléments de base visant à améliorer leur prise de parole en public. En participant à la formation, les citoyen.ne.s ont développé des aptitudes pour mieux s'exprimer devant un groupe, soit : communiquer clairement une idée ou une opinion, faire attention au non verbal, à sa posture, etc.

*" J'ai aimé le cours où on a appris à comment s'exprimer. Qu'il fallait pas jouer avec un article dans les mains, pas dire "heu... heu".  
(Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

Le questionnaire d'évaluation des ateliers a soutenu les personnes citoyennes impliquées dans une stratégie d'autoévaluation de leur sentiment de confort à exprimer leur point de vue. Dès le début du projet, les jeunes affirmaient tous et toutes se sentir à l'aise d'exprimer leur point de vue. Les questionnaires démontrent qu'en cours de projet, ils se sont sentis à l'aise d'exprimer leur point de vue dans la très grande majorité des cas (les jeunes indiquent être « à l'aise d'exprimer leur point de vue » dans 84 % des questionnaires; n=67).

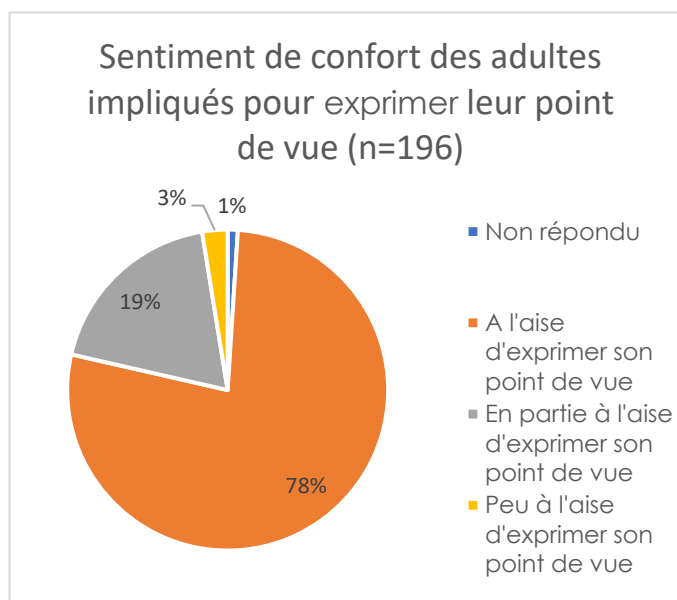
Néanmoins, les questionnaires montrent que certains jeunes se sont sentis moins à l'aise de participer aux échanges (9 % des questionnaires collectés; n=7) lors des formations sur le fonctionnement d'un conseil municipal, lors de la présentation du fonctionnement d'un CA et d'un OBNL et lors de l'atelier pour améliorer ses présentations orales. Il apparaît que le sentiment de confort pour exprimer son point de vue va de pair avec le type d'animation offerte par les partenaires. Ces dernières étant plus complexes et moins ludiques. À contrario, les jeunes ont pu davantage exercer leur prise de parole lors des formations dispensées avec des techniques d'éducation populaire et/ou une approche ENSEMBLE.





En ce qui concerne les adultes, les questionnaires montrent qu'ils se sont sentis à l'aise d'exprimer leur point de vue dans la très grande majorité des cas (les adultes indiquent être « à l'aise d'exprimer leur point de vue » dans 78 % des questionnaires; n=152).

Les ateliers où certains se sont sentis moins à l'aise d'exprimer leur point de vue (22 % des questionnaires collectés; n=42) étaient lors des formations avec certains partenaires externes qui animaient de manière « très académique ». Aussi, la place prise par une ou un citoyen engagé a pu parfois déséquilibrer les dynamiques du groupe et nuire à l'expression de tous les points de vue.



### Accroît les connaissances sur la démocratie et ses processus

La rencontre avec le préfet de la MRC et avec un ancien maire a contribué à ce que les jeunes et les adultes développent une meilleure compréhension des processus démocratiques, des entités de gouvernance régionales et municipales.

*J'ai compris le fonctionnement de la MRC. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*J'ai appris les différents rôles au sein d'un conseil municipal. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

Deux adultes indiquent se sentir davantage outillés pour dialoguer avec le préfet de la MRC et lui exprimer leur point de vue. Selon eux, la rencontre entre citoyen.ne.s et le préfet démocratise les rapports entre les uns et les autres, ce qui favorise le dialogue. Ainsi, au-delà d'accroître les connaissances sur la démocratie et ses processus, le projet outille les participants pour faire valoir leurs droits de citoyen.ne.s.



*Il y a bien des choses qu'on est plus capable de faire maintenant parce qu'on est mieux formés. Ils (les élus) disent d'arriver avec un dossier bien étoffé, si tu connais tes choses, que tu sais de quoi lui parler, il va être là à t'écouter. Ça va être plus facile, pour autant eux d'écouter que nous d'exprimer ce qu'on a à dire. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

### Habilite les citoyen ne.s pour concevoir un projet

Les formations des partenaires externes et le livret du participant créé par la TDS-GRAP ont outillé les adultes et les jeunes impliqués à développer une meilleure connaissance de la conduite de projets (types de projet, stratégies de mise en œuvre, éléments facilitants et limites) et des étapes de mise en œuvre (trouver une idée, comprendre sa clientèle, planifier le projet, réaliser le projet, faire le bilan).

*Le service qui a été offert par Carrefour jeunesse-emploi pour monter un projet, j'ai trouvé ça super intéressant. D'ailleurs, on l'a eu 2 fois. Moi, ça m'a aidée à voir le cheminement pour mener à bien un projet. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

MON BUDGET			
REVENUS		MONTANTS	
DÉPENSES		QUANTITÉ	COÛT PAR UNITÉ
		TOTAL A	
		TOTAL B	
PROFIT OU PERTE (Total A - Total B):			

PLANIFICATION			
TÂCHES	QU'IL FAIT?	QUAND?	FAIT?



## Faits saillants

### Résultats

- 32 ateliers spéciaux, activités sociales et formations ont été proposées aux personnes impliquées.
- Les ateliers spéciaux et les activités sociales ont permis de rejoindre des centaines de personnes.
- Entre 2 et 9 jeunes et entre 5 et 10 adultes ont participé aux ateliers de formation.
- La TDS-GRAP a pu compter sur divers partenaires dont :  
Des professionnel.le.s du milieu communautaire, une chercheuse, un élu; des organismes du milieu.

### Appréciation générale de la phase 2

- La majorité des adultes ont apprécié la nature des activités proposées, le contenu des formations, le dynamisme de certains intervenants partenaires. Plusieurs jeunes ont apprécié de pouvoir s'instruire autrement que dans un cadre scolaire. Les formations magistrales, ou celles où plusieurs sujets sont abordés sont moins appréciées par les personnes.
- Les animations ludiques basées sur des techniques d'éducation populaire sont des approches gagnantes auprès des jeunes et des personnes en situation de vulnérabilité.



Dimensions	Faits saillants
<b>Renforce le lien social entourant les personnes en situation de vulnérabilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les formations ont permis à toutes les citoyennes et à tous les citoyens impliqués de découvrir des organismes et des services du territoire.</li> <li>• En développant des connaissances sur leur milieu, les personnes rencontrées ont le sentiment d'avoir développé leur autonomie.</li> <li>• Plusieurs citoyennes et les citoyens se sentent plus outillés pour soutenir leur famille et leurs proches, ils ont adopté un rôle de citoyens-éclaireurs qui vise à contribuer au mieux-être de la population.</li> <li>• Les approches AVEC et ENSEMBLE ont favorisé le développement de relations sociales entre les adultes participants. La dynamique au sein du comité a renforcé le filet social soutenant les personnes en situation de vulnérabilité.</li> </ul>
<b>Favorise la prise de conscience des enjeux de santé mentale et des préjugés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les personnes impliquées ont développé de meilleures connaissances des enjeux de santé mentale et des différents troubles existants.</li> <li>• Les activités de formation ont permis à certains adultes de développer une réflexion sur les différentes formes d'inégalités et sur les concepts d'échelle sociale.</li> <li>• Les rencontres intergénérationnelles ont permis aux jeunes rencontrées de prendre conscience des réalités vécues par les personnes ayant des troubles de santé mentale, sur le poids des préjugés et de l'exclusion sociale.</li> </ul>
<b>Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer leur prise de parole</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grâce aux formations, la majorité des citoyen.ne.s ont développé des aptitudes pour mieux s'exprimer devant un groupe.</li> <li>• Le sentiment de confort pour exprimer son point de vue va de pair avec la dynamique de groupe et le type d'animation offerte par les partenaires. Les animations basées sur des techniques d'éducation populaire et l'approche ENSEMBLE favorisent l'expression des citoyen.ne.s.</li> <li>• La place prise par une ou un citoyen engagé peut parfois déséquilibrer la dynamique du groupe et nuire à l'expression de tous les points de vue.</li> </ul>
<b>Accroît les connaissances sur la démocratie et ses processus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La rencontre avec le préfet de la MRC de la région et avec un ancien maire a contribué à ce que les personnes développent une meilleure compréhension des processus démocratiques et des entités de gouvernance régionales et municipales.</li> <li>• Selon deux membres du comité d'adultes, la rencontre entre citoyen.ne.s et le préfet démocratise les rapports et favorise le dialogue.</li> </ul>
<b>Habilite les citoyen.ne.s pour concevoir un projet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les adultes et les jeunes rencontrés ont tous et toutes développé une meilleure connaissance de la conduite de projets et des étapes de mise en œuvre.</li> </ul>





## RENCONTRES CITOYENNES

À la phase 3 du projet, les personnes citoyennes impliquées ont travaillé en collaboration avec les organisations partenaires en vue de réaliser des initiatives citoyennes qui contribuent à la lutte aux préjugés.

Deux sous-comités d'adultes et deux sous-comités de jeunes ont porté différents projets en lien avec la lutte aux préjugés sur les enjeux de santé mentale et sur l'accès à des services de dépannage alimentaire. Au moment du dépôt de ce rapport, trois projets sur quatre sont en cours de réalisation et un a été stoppé.

### Sous-comité d'adultes impliqués - Lutte aux préjugés en santé mentale

Un sous-comité d'adultes a choisi de travailler sur un outil de lutte contre les préjugés en santé mentale. Les personnes impliquées ont écrit un script dans l'objectif de réaliser une BD.

Le moyen privilégié a changé plusieurs fois en cours de réalisation (jeu de société, vidéo Tiktok, film d'animation, marionnettes), mais les personnes impliquées dans le projet ont finalement trouvé un consensus qui convient à tous les membres de l'équipe.

Les personnes impliquées travaillent en partenariat avec Le Murmure Groupe d'entraide et seront épaulées par une bédéiste.

### Sous-comité d'adultes impliqués - Lutte aux préjugés sur les services de dépannage alimentaire

Un sous-comité d'adultes a choisi de travailler sur un outil de lutte aux préjugés sur les services de dépannage alimentaire.

Les citoyennes et les citoyens impliqués ont réalisé cinq capsules vidéos basées sur l'histoire de vie de cinq personnes, dont une personne âgée, une personne immigrante, une personne avec un trouble de santé, une personne divorcée et une personne ayant vécu des épisodes de pauvreté. Les personnes rejointes ont toute été en situation de vulnérabilité et ont eu besoin d'un service de dépannage alimentaire. Les vidéos incluront des capsules « Saviez-vous que » permettant de partager des faits et statistiques en lien avec l'insécurité alimentaire.

À travers ce projet, les personnes citoyennes impliquées souhaitent contribuer à la réduction des préjugés sur l'accès à des services de dépannage alimentaire « pour que les personnes vulnérables ne soient pas gênées de demander de l'aide ».

Les citoyennes et les citoyens impliqués travaillent en partenariat avec le C.A.B et avec une entreprise spécialisée en montage vidéo qui les forme à la réalisation d'entrevues, au tournage et au montage. Les citoyens ont réalisé l'ensemble des capsules. L'entreprise a soutenu l'équipe dans toutes ces étapes et assuré la finition des vidéos.



## Sous-comités de jeunes - Lutte aux préjugés en santé mentale

---

Deux sous-comités de jeunes ont choisi de travailler sur un outil de sensibilisation contre les préjugés en santé mentale.

Les personnes citoyennes impliquées dans le premier sous-comité ont conçu un questionnaire pour réaliser des micros-trottoirs (vox pop). L'objectif de l'initiative était de sensibiliser les personnes aux réalités vécues par les personnes vivant des enjeux de santé mentale et de déconstruire des préjugés. Les jeunes impliqué.e.s dans le projet avaient prévu de réaliser deux micros-trottoirs dans un espace public et à la Maison des jeunes. Le projet a dû être annulé pour des raisons de faisabilité, mais les jeunes pourront utiliser le matériel disponible pour le poursuivre ultérieurement.

Le sous-comité a pu compter sur le soutien du Murmure Groupe d'entraide d'une entreprise spécialisée en montage vidéo, de Le Sillon et de la MDJ.

Les citoyennes et les citoyens impliqués dans le deuxième sous-comité ont écrit un slam de sensibilisation aux réalités vécues par les personnes vivant avec des troubles de santé mentale. Les jeunes du premier sous-comité ont également participé à cette écriture.

Le sous-comité a pu compter sur le soutien de la MDJ, de MC June, slameur, rappeur et animateur d'ateliers et d'un professionnel en infographie qui a soutenu la réalisation d'une affiche interactive. À partir du Code QR qui figurera sur l'affiche, les personnes auront accès au slam et à des références vers des ressources d'aide.

## Objectif de la phase 3

L'objectif de la phase 3 du projet est de contribuer au développement du pouvoir d'agir des personnes vulnérables par le développement d'initiatives citoyennes.

## Résultats attendus

Les résultats attendus de la phase 3 sont les suivants :

- Contribue au développement du sentiment d'estime de soi des experts de vécu.
- Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer la prise de parole.
- Habilite les citoyen.ne.s pour agir dans leur milieu.

## Outils d'évaluation des résultats

### Le questionnaire d'appréciation des activités

---

Complété par les citoyennes et les citoyens impliqués et les personnes intervenantes à l'issue de chaque activité, il permet d'une part d'évaluer le niveau d'appréciation des activités (sous l'angle des apprentissages acquis et de la prise en considération de leur point de vue) et, d'autre part, d'autoévaluer la prise de parole de chacun.e. 276 questionnaires ont été collectés.



## La base de données de l'organisme

---

La TDS-GRAP s'est outillée de la suite de logiciels XAEQUO qui permet de produire des analyses statistiques de ses activités.

## Les groupes de discussion

---

Deux groupes de discussion ont permis de documenter les effets des activités de formation. Les entrevues collectives ont eu lieu au printemps 2023 lorsque les comités finalisaient leurs initiatives. Le comité d'adultes et le comité de jeunes ont été rencontrés séparément.

L'échantillon se compose de 11 personnes, 8 femmes et 3 hommes :

- 8 adultes âgés de 41 à 63 ans;
- 3 jeunes âgées de 13 à 15 ans.

Les ménages des personnes rencontrées se composent comme suit :

- 2 personnes vivent seules;
- 4 personnes vivent dans une famille monoparentale;
- 2 personnes habitent avec des membres de leur famille autres que leurs enfants;
- 2 personnes sont en couple avec enfants;
- 1 personne vit avec ses deux parents.

L'occupation des personnes rencontrées est la suivante :

- 4 personnes sont sans emploi;
- 3 personnes sont en emploi;
- 2 personnes sont retraitées (dont une est en emploi);
- 1 personne est sans emploi et suit une formation;
- 3 personnes sont aux études (dont une travaille en parallèle à ses études).

Le revenu des ménages, après imposition, se compose comme suit :

- 1 personne vit avec moins de 9 999 \$;
- 4 personnes vivent avec un revenu entre 10 000-14 999 \$;
- 3 personnes vivent avec un revenu entre 15 000-29 999 \$;
- 3 jeunes n'ont pas été invitées à répondre à la question.

Seule une personne rencontrée affirme ne pas se sentir discriminée dans son quotidien.

Toutes les autres disent vivre au moins une forme de discrimination :

- 7 personnes se sentent discriminées en raison de leur situation économique;
- 4 personnes se sentent discriminées en raison de leur condition de santé;
- 2 personnes se sentent discriminées en raison de leur apparence physique;
- 1 personne se sent discriminée en raison de son origine ethnique.



## Présentation des résultats

### Type d'activités et nombre de citoyen.ne.s impliqué.e.s

La TDS-GRAP a soutenu l'animation de 63 rencontres avec des jeunes et des adultes impliqués dans les différentes initiatives. Dans la plupart des cas, un des organismes partenaires était présent aux rencontres.

Le sous-comité d'adultes qui réalise une bande dessinée pour lutter contre les préjugés en santé mentale s'est réuni 20 fois sur la période de référence (du 6/12/2022 au 25/05/2023). Il y avait en moyenne 3 citoyennes et citoyens présents aux rencontres, soit de 2 à 6 adultes.

Le sous-comité d'adultes qui travaille sur les capsules vidéos pour lutter contre les préjugés sur le dépannage alimentaire s'est réuni 19 fois sur la période de référence (du 12/12/2022 au 23/05/2023). Il y avait en moyenne 4 citoyennes et citoyens présents aux rencontres, soit de 2 à 8 adultes.

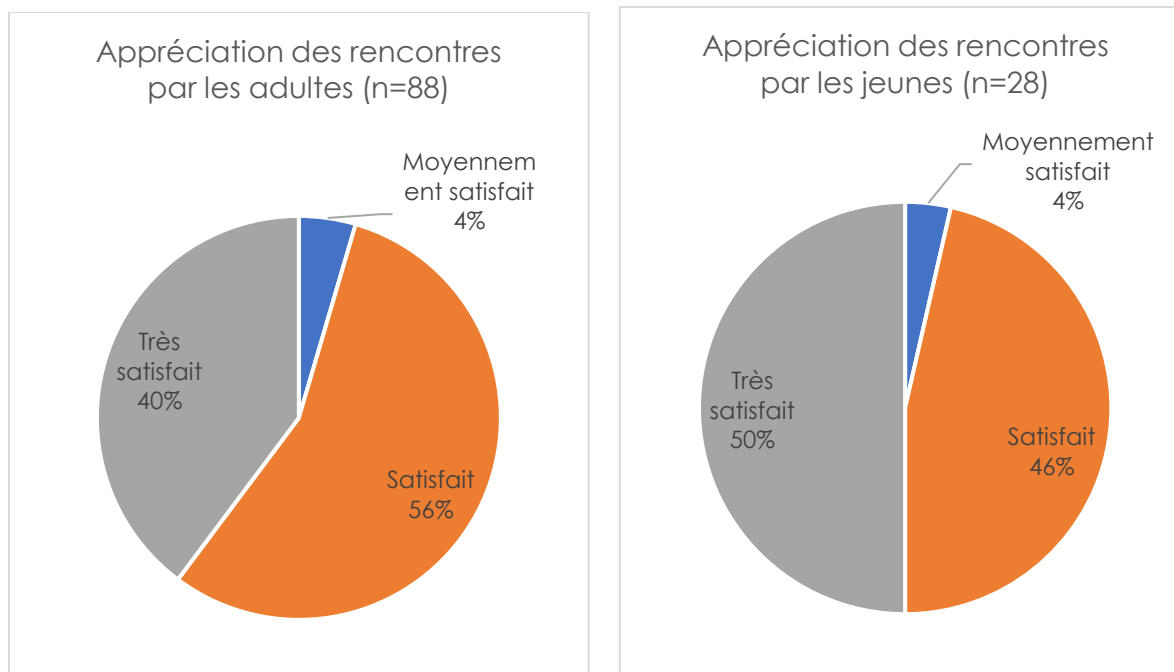
Le sous-comité de jeunes qui a réalisé les outils pour le vox pop visant à déconstruire les préjugés en santé mentale s'est réuni 14 fois sur la période de référence (du 28/11/2022 au 08/05/2023). Au début de la mise en œuvre de l'initiative, le groupe était constitué de 4 jeunes, à la fin, ils étaient 2. Il y avait en moyenne 2 jeunes citoyennes et citoyens présents aux rencontres.

Le sous-comité de jeunes qui réalise un slam visant à déconstruire les préjugés en santé mentale s'est réuni 10 fois sur la période de référence (du 28/11/2022 au 18/05/2023). Il y avait en moyenne 3 citoyennes et citoyens présents aux rencontres, soit de 2 à 4 jeunes.

### Appréciation générale de la phase 3

Dans 96 % des questionnaires collectés (n=84), les adultes impliqués indiquent être satisfaits ou très satisfaits des rencontres auxquelles ils ont participé. Les jeunes ont, eux aussi, affirmé être satisfaits des rencontres dans la majorité des cas (96 % « satisfaits ou très satisfaits »; n=27). Certains disent apprécier de pouvoir s'instruire autrement que dans un cadre scolaire.

*J'ai trouvé que c'était le fun de faire le français en dehors de l'école parce que la matière, je l'aime pas, mais en écrivant le poème, c'est comme pas forcé. On a choisi nous-mêmes de le faire. On était plus libres. T'avais pas des directives comme plus strictes. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*



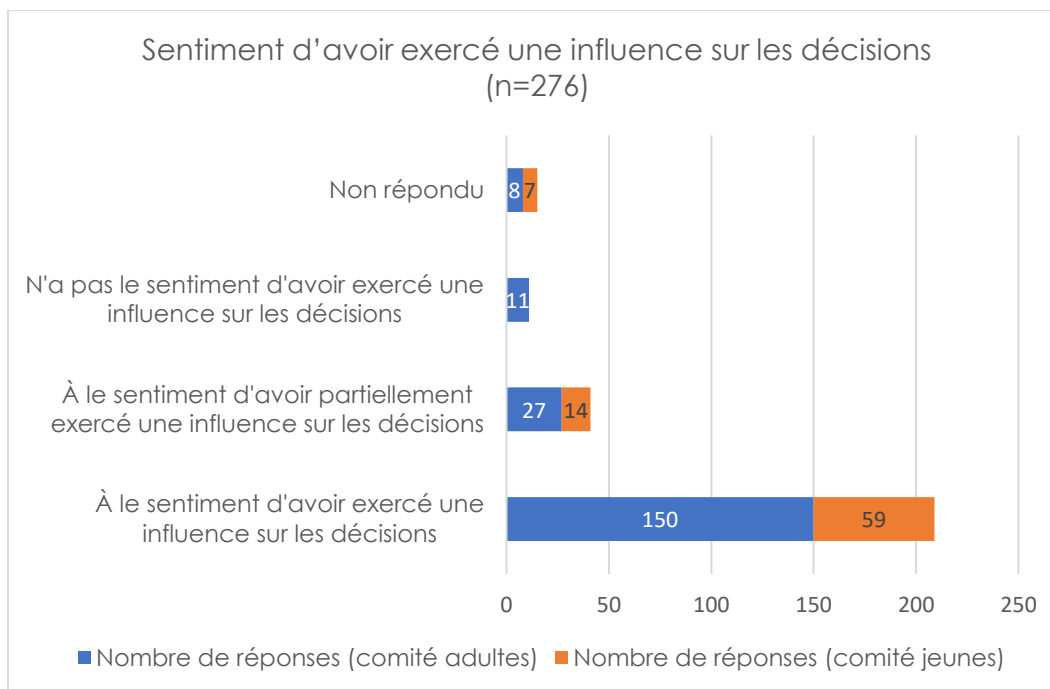
Seuls 8 % des questionnaires (n=5) indiquent que les personnes sont « moyennement satisfaites » des rencontres. Des dépassements d'horaire ou la gestion du temps de parole de chacun.e ont été relevés par les personnes participantes comme des défis qui ont influencé leur appréciation des rencontres.

*Souhait que la rencontre termine à l'heure initialement prévue.  
(Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*Prendre plus de décisions et intervenir plus quand quelqu'un est hors sujet. Je commence à trouver que le temps nous manque.  
(Intervenant.e)*

### **Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer une influence sur les décisions (pratique AVEC et ENSEMBLE)**

Le questionnaire d'appréciation des rencontres a permis de collecter des données sur le sentiment des citoyennes et des citoyens impliqués d'exercer une influence sur les décisions et les orientations des initiatives. Sur les 276 questionnaires collectés, il apparaît que, dans la grande majorité des cas, les adultes et les jeunes ont eu le sentiment d'exercer une influence sur les décisions prises (n=209).



La pratique AVEC et ENSEMBLE a permis aux citoyennes et aux citoyens impliqués d'être décisionnaires à toutes les étapes de la conception et de la mise en œuvre des initiatives. L'équipe de la TDS-GRAP s'est placée comme accompagnatrice de leurs initiatives, soutenant l'orientation des initiatives, la mise en relation avec les partenaires et l'accès au matériel nécessaire à la réalisation des initiatives.

*Ils [l'équipe de la TDS-GRAP] nous imposaient pas des choses, ils nous offraient le choix. C'était nous qui avaient le choix final. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

### Permet aux citoyen.ne.s impliqué.e.s d'exercer la prise de parole

Les jeunes et les adultes ont eu l'occasion d'expérimenter les apprentissages sur la prise de parole en public lors de la journée des « Dragons » où, en équipe, ils ont pu présenter leurs projets à un panel de juges (composé de citoyen.ne.s et des membres du comité aviseur). Cet exercice a permis aux jeunes de prendre conscience de l'importance de préparer leur présentation avant de l'exposer et de maîtriser leur stress.

Le respect des points de vue de chacun.e, l'écoute et la relation d'entraide qui s'est développée entre les citoyen.ne.s du comité d'adultes, ont permis que chacun.e puisse trouver sa place dans le groupe. L'équipe de la TDS-GRAP a encouragé chaque personne participante pour qu'elle se sente légitime d'exprimer son opinion sur les orientations des initiatives et qu'elle puisse ainsi exercer sa prise de parole.

*Tout le monde participe et a de bonnes idées. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*



*J'ai apprécié le respect et l'entraide entre participants, l'ambiance et la créativité qui émergent du groupe. (Intervenant.e)*

Par ailleurs, les adultes qui indiquaient avoir des difficultés à exprimer leur point de vue ont perçu un changement dans leur faculté à prendre la parole et à se positionner sur un sujet.

*Moi, je suis très gênée et j'ai un problème de langage. Au début, je parlais pas. Maintenant je parle plus, je pense que je me sens plus à l'aise. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*Ça m'a permis de passer par-dessus ma gêne parce que je suis très timide. De dire mes idées... il y a bien des choses qui se sont améliorées depuis. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

Les jeunes rencontrées affirment s'être senties gênées, inexpérimentées ou spectatrices lors des premières rencontres intergénérationnelles. Au fur et à mesure que le projet avançait, elles se sont senties plus légitimes d'exercer leur prise de parole. Ainsi, la dynamique du comité d'adultes et l'instauration de règles de participation favorisant une posture de non-jugement entre les citoyen.ne.s a soutenu le dialogue entre les jeunes et les adultes.

*Au début, j'étais gênée de parler avec des adultes, parce que je me disais "je suis une enfant moins expérimentée". Aujourd'hui je me sens bien à l'aise. Les autres jugeaient pas, là ça fait que j'étais plus à l'aise. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

### Favorise le développement de compétences collaboratives

En travaillant ensemble dans un but commun, les adultes impliqués dans le projet de lutte contre les préjugés en santé mentale ont pris conscience de l'importance de la communication pour mener à bien leur initiative. De nombreuses discussions ont permis de faire le point pour valider la compréhension commune des orientations du projet. Plusieurs personnes ont indiqué avoir apprécié ces espaces de discussion qui ont permis de dissiper des incompréhensions.

*J'ai compris l'importance de communiquer, on ne garde rien en dedans. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*C'est en se parlant qu'on se comprend et qu'on avance. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*



Les citoyen.ne.s des comités d'adultes et de jeunes indiquent également avoir pris conscience de l'intérêt du travail d'équipe qui « a beaucoup de bienfaits » (jeune citoyenne) comme l'entraide, la motivation, la capacité à trouver des idées plus rapidement, la capacité à prendre des décisions, la répartition des tâches et la mise en commun des forces de chacun.e.

*J'ai appris à travailler en équipe, à laisser les autres s'exprimer.  
(Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

### Contribue au développement de la connaissance de soi et du sentiment de confiance en soi

Lors des groupes de discussion, plusieurs jeunes et adultes ont affirmé avoir développé une meilleure connaissance d'eux-mêmes, grâce à la dynamique du groupe et au travail collaboratif. Ils se sont découvert de nouvelles forces qu'ils ont pu mettre au profit d'un projet commun.

*J'ai appris que j'avais un beau talent pour écrire des poèmes.  
(Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

*Je me suis découvert des forces que je ne pensais pas avoir. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

Par ailleurs, certains adultes évoquent le sentiment de fierté qui les habite depuis qu'ils et elles travaillent sur des initiatives d'action citoyenne. Le fait de pouvoir exprimer leur opinion, d'être valorisé par le groupe pour leurs idées, de penser et de réaliser leur initiative, contribuent à renforcer le sentiment d'estime de soi des citoyen.ne.s.

*Le projet de la lutte aux préjugés en santé mentale, ça va être une fierté pour moi de le rendre à terme parce que ça serait pour moi mon premier projet qui aboutirait. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*En travaillant avec la TDS, j'ai compris que j'étais pas un imposteur, que j'amène de bonne idées. Quand toute ta vie t'a été le mouton noir, et là tu te dis je suis important. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*J'ai appris que je pouvais être utile à la société dans une table de développement. Que je pouvais contribuer à quelque chose. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*





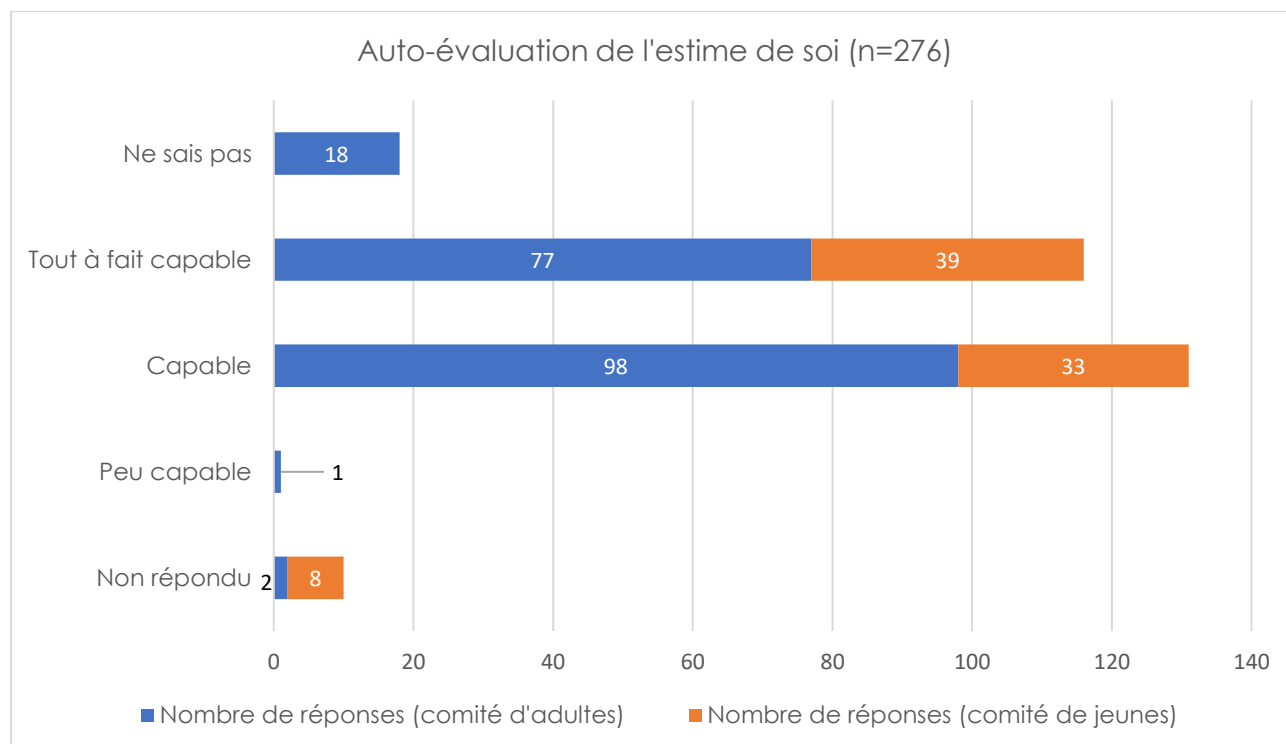
*Si un autre jeune hésitait à participer, je lui dirais "fonce, ça peut pas te faire de mal, qu'est-ce que tu perds, t'as rien à perdre, tu peux juste gagner de la confiance en toi et apprendre de nouvelles choses".  
(Personne impliquée dans le comité de jeunes)*

## Habilite les citoyen.ne.s pour agir dans leur milieu

À travers le questionnaire d'évaluation des ateliers, les citoyennes et les citoyens impliqués ont été invités à participer à une pratique d'autoévaluation de l'estime de soi.

Les résultats indiquent que, dans la majorité des cas, les adultes se sont sentis « capables de contribuer à l'avancement des initiatives » (50 %; n=98) et les jeunes se sont sentis « tout à fait capables de contribuer à l'avancement des initiatives » (49 %, n=39). Ainsi, les personnes citoyennes impliquées s'inscrivent dans une dynamique individuelle d'estime de soi, favorable à l'*empowerment*.

À l'issue d'un atelier de formation visant à outiller les personnes sur la conduite de projet, un adulte a indiqué s'être senti « incapable » de contribuer à l'avancement des initiatives. L'équipe de la TDS-GRAP a pris connaissance de son appréciation par le questionnaire et a décidé d'échanger avec l'ensemble du groupe pour les rassurer sur leur capacité à unir leurs forces pour mener à bien une initiative citoyenne en dépit de la complexité des informations qui avaient été transmises par le partenaire extérieur.





Par ailleurs, lors des différentes rencontres avec des partenaires du territoire, des personnes citoyennes impliquées ont été sollicitées par Le Murmure Groupe d'entraide pour siéger au CA de l'organisme en tant qu'expertes de vécu. L'implication de plusieurs adultes, au sein d'une nouvelle instance de concertation, démontre que les adultes ont pris conscience qu'ils possédaient un savoir utile et mobilisable au sein de la communauté.

*Moi, la TDS m'a apporté plus de confiance en moi et avec ça je suis entré au CA du Murmure parce que je me suis dit "si je suis capable de développer des idées à la Table, je peux être utile pour changer quelque chose à quelque part". Si j'avais pas été à la TDS, j'aurais pas été approché pour être au CA du Murmure. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*En m'impliquant dans le CA, ça m'a donné l'envie de faire changer les choses. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*J'ai envie d'impliquer plus de monde. Ensemble, on peut changer les choses, de pas rester juste des petites équipes, j'ai envie d'embarquer plus de monde. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

*Les élus, ils voient pas ce qu'on vit, à toutes les années faut que tu reprennes parce que les élus changent. Je sais que ça changera pas du jour au lendemain, mais il faut du monde comme nous pour que ça change. (Personne impliquée dans le comité d'adultes)*

Les jeunes rencontrées agissent toutes à un niveau plus « proche » d'elles, en partageant leurs acquis avec leurs familles et amis et en amenant sur la table des discussions sur les préjugés et sur les enjeux de santé mentale.

*J'ai transmis ça à ma famille. J'en ai parlé à ma mère, à mon frère, à ma sœur et à mes grands-parents. Ils ont trouvé ça très intéressant et m'ont dit que ça pourrait m'envoyer dans le politique pour aider le monde. (Personne impliquée dans le comité de jeunes)*



## Faits saillants

### Résultats

- 63 rencontres entre citoyennes et citoyens impliqués.
- 3 sous-comités travaillent sur des initiatives de lutte contre les préjugés en santé mentale (1 initiative est terminée).
- 1 sous-comité travaille sur une initiative de lutte contre les préjugés sur le dépannage alimentaire.
- En moyenne, 5 jeunes et 7 adultes sont impliqués dans la mise en œuvre des initiatives.

### Appréciation générale de la phase 3

- La majorité des personnes impliquées affirment être satisfaites ou très satisfaites des rencontres auxquelles elles ont participé.
- Le dépassement d'horaire ou la gestion du temps de parole de chacun.e ont été les seuls défis rencontrés.



Dimensions	Faits saillants
<p><b>Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer une influence sur les décisions</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les modalités démocratiques de prises de décision mises en place ont permis de décider ENSEMBLE des orientations des initiatives. Les personnes impliquées ont ainsi exercé une influence sur les décisions prises.</li> </ul>
<p><b>Permet aux citoyen.ne.s impliqué.e.s d'exercer la prise de parole</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le respect des points de vue de chacun.e, l'écoute et la relation d'entraide qui se sont développés entre les citoyen.ne.s du comité d'adulte et entre les adultes et les jeunes, a favorisé la libération de la parole.</li> </ul>
<p><b>Favorise le développement de compétences collaboratives</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs adultes impliqués dans le projet de lutte contre les préjugés en santé mentale ont pris conscience de l'importance de la communication pour mener à bien un projet d'action citoyenne.</li> <li>La majorité des citoyen.ne.s des comités d'adultes et de jeunes indiquent également avoir pris conscience de l'intérêt du travail d'équipe.</li> </ul>
<p><b>Contribue au développement de la connaissance de soi et du sentiment de confiance en soi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs jeunes et adultes ont développé une meilleure connaissance d'eux-mêmes, ils se sont découvert de nouvelles forces qu'ils ont pu mettre au profit d'un projet commun. Les apprentissages ont été attribués à la dynamique du groupe et au travail collaboratif.</li> <li>Le fait de pouvoir exprimer leur opinion, d'être valorisé par le groupe pour leurs idées, de penser et de réaliser leur initiative ont contribué à renforcer le sentiment d'estime de soi des citoyen.ne.s.</li> </ul>
<p><b>Habilite les citoyen ne.s pour agir dans leur milieu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les citoyennes et les citoyens impliqués s'inscrivent dans une dynamique individuelle d'estime de soi, favorable à l'<i>empowerment</i> individuel.</li> <li>L'implication au CA du Murmure démontre que plusieurs adultes ont pris conscience qu'ils possédaient un savoir utile et mobilisable au sein de la communauté.</li> <li>Les jeunes rencontrées agissent auprès de leurs proches en les sensibilisant à la lutte aux préjugés.</li> </ul>



## SENSIBILISATION DES MILIEUX

### Objectif des activités

Le plan d'action du projet de lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion incluait un axe de sensibilisation des milieux où l'objectif était d'outiller les milieux (communautaire et politique) sur les réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité. Faute de temps et de ressources humaines, la TDS-GRAP n'a pas pu mener à bien ses activités comme prévu. Cet objectif sera réalisé, notamment, lors du lancement et de la promotion des outils dans le milieu.

### Résultats attendus

Les résultats escomptés sont les suivants :

- Favorise la prise de conscience des réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité, sur le poids des préjugés et de l'exclusion sociale.
- Favorise la prise en compte des propositions des personnes en situation de vulnérabilité.
- Contribue à la réduction des préjugés.
- Favorise la mixité sociale et enrichir la collectivité.

### Outils d'évaluation des résultats

#### Le sondage adressé aux partenaires du projet

Les membres du comité aviseur du projet ont été invités à répondre à un sondage, disponible en ligne, permettant de documenter l'action partenariale et les apprentissages acquis sur les enjeux ou les préjugés vécus par les personnes en situation de vulnérabilité.

4 organisations y ont participé :

- 3 organismes communautaires
- 1 CISSS

Tous les partenaires répondants soutiennent le chantier de lutte aux préjugés de la TDS. Certains accompagnent une initiative citoyenne et ont rencontré des citoyennes et des citoyens impliqués lors des formations, des présentations de leur projet ou des visites de leur organisme.



## Présentation des résultats

### Favorise la prise de conscience des réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité, sur le poids des préjugés et de l'exclusion sociale.

En ce qui a trait aux connaissances acquises au contact avec des experts de vécu, un seul partenaire répondant s'inscrit dans une logique unilatérale du savoir, dans laquelle les citoyen.ne.s auraient « tout à apprendre ». Les trois autres partenaires répondants affirment avoir développé des connaissances sur les enjeux locaux et « les nombreuses réalités vécues par les personnes » en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

### Contribue à la réduction des préjugés

En ce qui a trait à la prise de conscience des préjugés, la majorité des partenaires répondants affirme ne pas avoir identifié de nouveaux préjugés dont ils n'auraient pas eu conscience auparavant. Ils affirment que leur expérience dans le milieu communautaire, au contact avec différents types de population, leur a permis de travailler sur leurs propres préjugés. En revanche, un partenaire affirme avoir pris conscience des préjugés des personnes en situation de vulnérabilité, dans leur perception des services de santé et sociaux offerts à la population.

Il est possible qu'au moment où la collecte a eu lieu, tous les apprentissages n'aient pas encore été conscientisés par les partenaires répondants, car les commentaires montrent que le projet a contribué à déconstruire certains préjugés sur la capacité des personnes vulnérables à s'impliquer dans un projet d'action citoyenne.

*« J'ai constaté qu'ils sont capables d'apprendre et d'avancer dans un projet. (Partenaire) »*

### Favorise la prise en compte des besoins des personnes en situation de vulnérabilité

La participation des partenaires de milieu à la mise en œuvre du projet a soutenu les pratiques des personnes travaillant dans les organismes communautaires et dans le milieu de la santé et des services sociaux en ce qui a trait à l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.

*« Je vais être plus à l'écoute avant de porter un jugement. (Partenaire) »*

*« Je vais les écouter davantage. (Partenaire) »*

*« Nous allons travailler davantage l'acceptation des différences. (Partenaire) »*



Ainsi, cette dynamique laisse présager qu'un des impacts du projet, à plus long terme, sera une meilleure prise en compte des besoins et des propositions des personnes concernées par différents enjeux sociaux.

Dimensions	Faits saillants
<p><b>Contribue à la réduction des préjugés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La majorité des partenaires répondants affirme ne pas avoir identifié de nouveaux préjugés dont ils n'auraient pas eu conscience auparavant. Néanmoins, les commentaires montrent que le projet a contribué à un changement de perception sur la capacité des personnes vulnérables à s'impliquer dans un projet d'action citoyenne.</li> <li>• En dialoguant avec des personnes en situation de vulnérabilité, un partenaire a pris conscience des perceptions que certaines personnes vulnérables pouvaient avoir des services de santé et sociaux offerts à la population.</li> </ul>
<p><b>Favorise la prise en compte des besoins des personnes en situation de vulnérabilité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le projet consolide les pratiques AVEC et amorce des changements de pratiques chez certains partenaires qui affirment qu'ils seront davantage à l'écoute des personnes en situation de vulnérabilité.</li> </ul>

## APPROCHE CONCERTÉE

### Objectif du comité aviseur

Le comité aviseur du chantier de lutte aux préjugés a été mis sur pied pour répondre aux besoins des personnes dans la réalisation des initiatives.

### Résultats attendus

Les résultats escomptés sont les suivants :

- Renforce le lien social entourant les personnes en situation de vulnérabilité.
- Habilite les citoyen.ne.s pour agir sur leur milieu.
- Favorise la collaboration entre partenaires du milieu.
- Soutien les personnes dans leur parcours.
- Favorise la prise en compte par les milieux, de l'opinion, des propositions et des réalités vécues par les personnes en situation de pauvreté.



## Outils d'évaluation des résultats

### Le sondage adressé aux partenaires du projet

---

Les membres du comité aviseur du projet ont été invités à répondre à un sondage, disponible en ligne, permettant de documenter l'action partenariale et les apprentissages acquis sur les enjeux ou les préjugés vécus par les personnes en situation de vulnérabilité.

4 organisations y ont participé :

- 3 organismes communautaires
- 1 CISSS

Tous les partenaires répondants soutiennent le chantier de lutte aux préjugés de la TDS. Certains accompagnent une initiative citoyenne et ont rencontré des citoyennes et des citoyens impliqués lors des formations, des présentations de leur projet ou des visites de leur organisme.

### Le groupe de discussion avec l'équipe de la TDS-GRAP

---

Un groupe de discussion a eu lieu en octobre 2022 avec la coordonnatrice de la TDS-GRAP, l'agent de mobilisation et l'agente de liaison pour documenter les modalités du partenariat avec les membres du comité aviseur et les effets de l'action concertée.

## Présentation des résultats

### Favorise la collaboration entre partenaires du milieu

---

L'ensemble des partenaires rejoints par le sondage affirme que le projet favorise la collaboration entre les organisations du milieu. Par ailleurs, le partenariat entre diverses organisations du territoire a permis de faire connaître davantage les services offerts par les organismes communautaires. Ainsi la personne travaillant dans le milieu de la santé et des services sociaux a mieux connu les services offerts par les autres partenaires.

La collaboration entre la TDS-GRAP et les établissements secondaires du territoire (polyvalente Saint-François et école secondaire Veilleux) a permis de présenter le projet à un grand bassin de jeunes (n=335). Néanmoins, il se pose la question de la compréhension des missions de la TDS-GRAP et des objectifs du projet.

*( On a été sollicités pour intervenir parce qu'un enseignant noir subissait de l'intimidation, mais c'est pas ça notre mission. )  
(Coordonnatrice TDS-GRAP)*





Enfin, les partenaires externes ont contribué au développement de la « boîte à outils » des citoyennes et des citoyens participants. Dans une approche participative et collaborative, ils ont été encouragés à développer une approche adaptée aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité, développant des stratégies de vulgarisation des concepts théoriques.

### Défis de l'action concertée

---

Les partenaires avaient le souhait de travailler ENSEMBLE à la mise en œuvre du projet. Toutefois, certaines divergences entre les milieux de pratique ont parfois complexifié la démarche partenariale, et demandé des ajustements. La stratégie de la TDS-GRAP et des partenaires, pour arrimer les citoyen.ne.s, les partenaires et favoriser la création d'un lien de confiance, s'est heurtée à des défis liés à la vision commune des objectifs initiaux et aux capacités organisationnelles. Étant plusieurs partenaires, et puisque certains d'entre eux étaient absents lors de l'écriture du projet, des ajustements ont été nécessaires. Par ailleurs, des défis d'arrimage liés aux disponibilités, aux ressources humaines restreintes et à l'urgence de l'action ont complexifié la mise en œuvre du projet. Le projet demandant une implication importante, les partenaires ont parfois été confrontés à devoir prioriser les missions propres à leur organisme aux dépens du projet concerté.

*C'est très lourd comme fonctionnement quand on est déjà débordé dans nos organisations. (Partenaire du projet)*

### Favorise l'implication des organismes à des projets de participation citoyenne

---

La majorité des partenaires participant au sondage souhaite poursuivre leur implication dans des projets d'action citoyenne pour, in fine, soutenir le développement de leur communauté.

*Je continuerais de m'impliquer, car c'est très important. Quand on s'implique, c'est une victoire pour chacun. (Partenaire du projet)*



Dimensions	Faits saillants
<b>Favorise la collaboration entre partenaires du milieu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le projet a favorisé la collaboration entre les organisations impliquées.</li><li>• Le partenariat a permis de faire connaître davantage les services offerts par les organismes communautaires.</li><li>• L'approche concertée comporte des défis liés à la compréhension commune des objectifs du projet, au manque de disponibilités et de ressources humaines dans les milieux.</li></ul>
<b>Favorise l'implication des organismes à des projets de participation citoyenne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le projet a renforcé l'intérêt de la majorité des partenaires à s'impliquer dans des projets d'action citoyenne, car ceux-ci sont perçus comme des leviers de changements dans la communauté.</li></ul>



## BILAN DE LA DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT EN EVALUATION

L'accompagnement du CRSA a permis aux porteurs du projet de **prendre du recul sur les actions** en cours de réalisation et de s'assurer que les stratégies privilégiées soutenaient le plan d'action initial. Selon la coordonnatrice de la TDS-GRAP, il a également permis **d'identifier certaines « failles et les éléments à porter attention »**.

Les outils développés (cadre logique et cadre d'évaluation) ont soutenu les mécanismes de suivi du projet et ont favorisé **le développement d'un langage commun** entre les porteurs du projet et la professionnelle du CRSA d'une part, et entre les membres du chantier de lutte aux préjugés d'autre part.

Pour les porteurs du projet, les démarches d'évaluation s'intègrent dans les pratiques AVEC et ENSEMBLE. Si l'équipe de la TDS-GRAP utilisait déjà des pratiques d'évaluation formelles ou informelles, la stratégie visant à s'appuyer en continu sur les résultats des évaluations pour **ajuster la pratique** a été développée au cours de l'accompagnement.

*L'importance de prendre un temps pour évaluer les ateliers, mais notamment le retour qu'il est fait. Habituellement, nous avons tendance à omettre cette dernière section. L'importance que nous accordons aux participants en demandant leur point de vue et en s'adaptant à ce dernier, leur remet un pouvoir d'agir. (Coordonnatrice de la TDS-GRAP)*

La posture de la professionnelle du CRSA, qui a joué un rôle de soutien plutôt que d'experte, ainsi que le travail en collaboration avec l'équipe de la TDS-GRAP ont permis d'**expérimenter de nouvelles pratiques évaluatives** et d'en apprécier la pertinence.

*Les éléments facilitants étaient l'accompagnement, l'ouverture de la ressource, le travail d'équipe à l'interne [...] Mon équipe et moi adorons travailler avec Angela! MERCI (Coordonnatrice de la TDS-GRAP)*



## CONCLUSION

Le projet de lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion porté par la TDS-GRAP démontre que les approches AVEC et ENSEMBLE sont porteuses de nombreuses réussites en matière de participation citoyenne.

L'évaluation a permis de documenter plusieurs retombées du projet, dont l'accroissement de connaissances, le développement de compétences collaboratives, le renforcement de liens sociaux, le développement d'une meilleure connaissance de soi et la confiance et l'estime de soi qui soutiennent le développement du pouvoir d'agir des personnes en situation de vulnérabilité.

Bien que le projet ait contribué au développement de pratiques collaboratives entre partenaires du milieu, la capacité des organisations à adapter et renouveler leurs pratiques pour soutenir un projet d'action citoyenne concerté, reste un défi constant lié, entre autres, au manque de ressources humaines et financières.

L'objectif d'outiller les décideurs, à l'égard des situations de pauvreté et du poids des préjugés pour favoriser des changements structuraux, sera le prochain défi à relever.