

Mandat de soutien aux consultations citoyennes des personnes en situation de vulnérabilité

Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



TABLE DES PARTENAIRES
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL
DE LANAUDIÈRE

Description

Dans le cadre de la mesure 11 du PAGIEPS, il est fortement recommandé par le MESS de favoriser la participation des personnes en situation de pauvreté ou d'exclusion sociale dans le processus régional de l'Alliance. Au niveau régional, autant les membres des comités locaux que le comité de réflexion stratégique composé de représentant.e.s d'organismes régionaux et de ministères considèrent qu'il serait judicieux d'impliquer les personnes en situation de vulnérabilité à l'étape de l'identification des priorités.

Pour éviter des frais supplémentaires aux organismes, un budget était réservé pour l'organisation des consultations, incluant des frais pour la participation citoyenne (halte-garderie, goûter, déplacements, etc.).

La Table des préfets de Lanaudière, mandataire de l'Alliance, et son comité de réflexion stratégique ont mandaté la TPDSL pour soutenir les consultations des personnes en situation de vulnérabilité dans l'identification des priorités locales. Au total, près de 4 700 personnes ont été consultées dans le cadre des consultations locales.

Objectifs visés

- Avoir le point de vue des personnes en situation de vulnérabilité à l'étape d'identification des priorités d'intervention territoriale sur les enjeux de lutte contre la pauvreté de chaque territoire.
- S'assurer d'avoir une diversité de personnes consultées.
- Outiller les CLDS et les organismes locaux sur une approche de consultation des personnes vulnérables en lien avec les besoins de l'Alliance.
- Voir la possibilité d'installer cette participation citoyenne aux autres étapes du processus des démarches locales.

Outils et méthodes d'évaluation

Autour d'une évaluation qui a eu lieu en 2022-2023, 3 promoteurs et 5 partenaires ont été rencontrés. Puisque le projet était terminé depuis un certain temps, les données recueillies durant le projet ont aussi été analysées.

En somme, ces outils d'évaluation ont été employés:

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Tableau de bord (outil de comptabilisation des données);
- Grille d'entrevue auprès de 5 partenaires;
- Grille d'entrevue auprès de 3 promoteurs;
- Les rapports d'activités de la TPDSL et des comités locaux;
- Les plans d'action des comités locaux;
- La Boîte à outils.

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : actions réalisées

- L'agente de relation communautaire a contribué activement aux consultations. Elle a réalisé environ 260 interventions auprès des 6 comités locaux. La majorité a eu lieu dans les MRC Joliette et Les Moulins.
- 4 700 personnes ont été rejointes dans le cadre des consultations.
- L'agente de relation communautaire connaissait bien la réalité des différents territoires grâce aux échanges avec ses collègues, à ses recherches documentaires et aux échanges qu'elle a eus avec les membres des comités.
- Dans les deux comités locaux rencontrés, les premières rencontres visaient à identifier les personnes ciblées par la consultation.
- Il y a eu passation du lien de confiance entre l'agent de développement de la Table et l'agente de relation communautaire.
- Le projet s'est développé grâce aux forces vives du territoire. L'agente de relation communautaire a fait une recension des pratiques inspirantes, mais l'expérimentation et l'adaptation se sont faites en collaboration avec les membres des comités locaux.
- L'expérimentation et l'adaptation se sont faites de manière optimale dans les MRC Joliette et Les Moulins. Dans les autres MRC, le projet ne s'est souvent pas déployé au moment opportun.
- Plusieurs avaient déjà l'intention de rejoindre les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion lors de la consultation, mais la présence du projet régional a permis d'aller plus loin dans la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion, d'alimenter les réflexions avec des exemples d'ailleurs, de créer des espaces de discussion autour de la participation des personnes et de maintenir cette préoccupation dans l'ensemble de la consultation.
- Le projet a aussi permis de collectiviser et régionaliser les expertises des différents partenaires impliqués dans les comités locaux.
- Dans les deux MRC rencontrées, les organismes membres des comités locaux ont contribué activement à réaliser la consultation en libérant du temps à leurs employé.e.s pour qu'ils réalisent des activités.

Retombées : effets observés

- Les personnes rencontrées disent s'être senties appuyées grâce au rôle de mobilisation des connaissances, ainsi que de facilitatrice et de vigilance pour garder le cap sur l'orientation souhaitée.
- Les personnes des deux comités rencontrés ont développé leur connaissance pour favoriser la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion. Cette connaissance provient en partie d'expériences d'ailleurs, mais surtout des échanges d'expertises à l'interne, entre les membres du comité.
- Les actrices et les acteurs locaux des deux MRC rencontrées ont développé la capacité à mettre en place des stratégies pour soutenir la participation des personnes. Ils se sont investis lors des consultations et ont réalisé une grande part des consultations par eux-mêmes sans la présence de l'agente de relation communautaire.
- L'obligation de réaliser des consultations auprès des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale ainsi que la présence d'un projet régional avec une ressource dédiée ont soutenu les membres des comités locaux qui avaient à cœur la participation des personnes et ont amené les autres à réfléchir à des stratégies de participation.
- Le contexte pandémique et la fin du projet ont réduit la capacité des actrices et des acteurs à poursuivre la stratégie de participation des personnes.
- Les membres des comités locaux rencontrés sont assez satisfaits du nombre et de la diversité des personnes rencontrées. Même si ces deux comités locaux ont mis en place des projets intégrant la participation citoyenne, la pandémie a limité la capacité à intégrer les personnes dans l'ensemble des processus de planification territoriale.
- La prise de conscience que soutenir la participation des personnes nécessite du temps et des conditions particulières favorables à la prise en charge du projet par les personnes.

Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

- Les priorités choisies ne sont pas significativement différentes de celles identifiées par les organismes. Par ailleurs, la concordance entre les propos des organismes et des personnes rencontrées a accru la légitimité des priorités identifiées.
- Une personne engagée pour sa communauté peut faire des actions concrètes pour aider son entourage et donne le goût à d'autres personnes de contribuer elle aussi.

Défis rencontrés

- La pandémie a rendu difficile la participation au-delà de la consultation malgré la mise en place de stratégies pour soutenir la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion au-delà de celle-ci.
- Le roulement de personnel au sein des organismes et des CLDS limite la capacité des milieux à construire sur cette expérience et consolider les liens créés avec les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion.
- Il a été difficile, attribuable au roulement de personnel, de collecter toutes les données permettant de mettre en valeur la réussite du projet. Entre autres, il a été impossible de s'entretenir avec les citoyennes et les citoyens qui ont participé à la consultation.

Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

- Prendre le temps de développer une vision et une stratégie communes, ce qui a été mis de l'avant au début du projet.
- Octroyer la responsabilité à une ou des personnes de soutenir la participation et l'engagement citoyen ainsi que le reconnaître et le financer.
- Consolider la participation des personnes grâce à des échanges d'expertises afin que tous renforcent et développent leurs compétences.
- Rejoindre les personnes analphabètes nécessite des compétences particulières. Des formations sur les moyens de communication peuvent faciliter l'atteinte de cet objectif.

“
Même si les organismes connaissent bien les besoins, le fait que les personnes le nomment permet de valider. On se sent plus fort pour intervenir.
(Représentante d'un comité local)

On sait que nos pictogrammes ont été utilisés dans d'autres MRC.
(Représentante d'un comité local)

Elle [l'agente de relation communautaire] a commencé à travailler avec notre comité. Elle a essayé plusieurs outils avec nous. Ceux-ci ont été utilisés par d'autres. (Représentante d'un comité local)

”

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Marie-Pier St-Louis, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

RÉVISION LINGUISTIQUE

Denise Carbonneau

MISE EN PAGE

La p'tite Cossette Communications

Pour en savoir plus sur la Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL) ou pour avoir accès aux outils de collecte : www.tpdsl.org

Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets, consulter le site Internet du CRSA, onglet Nos réalisations, 2017-2023 [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :

©CRSA, juin 2023

Pour faire référence aux résultats du rapport :

St-Louis, Marie-Pier. 2023. Rapport d'évaluation. *Mandat de soutien aux consultations citoyennes des personnes en situation de vulnérabilité*. Déposé à la Table des partenaires du développement social de Lanaudière et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), 40 pages.