

Uni, plus fort!



Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Objectifs du projet

Réduire les facteurs de risques et augmenter les facteurs de protection pour les personnes en situation de pauvreté et de vulnérabilité par le biais de :

- L'autonomie et l'autodétermination des personnes en situation de pauvreté.
- La disponibilité et la vulgarisation de l'information susceptible d'avoir un effet bénéfique et structurant sur la vie des personnes.
- La connaissance des réalités propres aux personnes vivant de l'exclusion sociale et des conséquences de la pauvreté sur leur vie et celle de leurs proches.
- Les moyens concrets d'amélioration des conditions de vie par la prise en charge individuelle et collective.

Description

Le projet, Uni, plus fort!, souhaite mettre en place un réseau de pairs aidants, composé de personnes vivant de l'exclusion sociale et des effets de la pauvreté, afin de constituer une équipe de sentinelles ayant pour objectifs d'aller à la rencontre de leurs pairs par le biais d'actions collectives.

Deux groupes se sont formés (Uni, plus fort! et les Veilleurs).

Les personnes se sont formées sur différents sujets et ont organisé des activités pour soutenir les personnes en situation de précarité économique et lutter contre les préjugés et l'exclusion sociale.

Outils et méthodes d'évaluation

Autour d'une évaluation collaborative et continue de 2021 à 2022, 11 personnes citoyennes en situation de pauvreté ou de précarité, le promoteur et une travailleuse de rue et un partenaire ont contribué à la collecte de données. En sommes, les outils de collecte de données suivants ont été employés :

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Journal de bord;
- Tableau de bord (outil de comptabilisation des données produites par le projet);
- Grille longitudinale du parcours des participants et des participantes à compléter avec la travailleuse de rue;
- 2 entrevues de groupe regroupant 11 personnes en situation de pauvreté ou de précarité;
- Huit entretiens avec la travailleuse de rue.

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : actions réalisées

- 2 groupes de pairs aidants composés de personnes en situation de vulnérabilité et de précarité économique.
- 4 personnes impliquées activement dans les deux groupes.
- Présence de rencontres régulières pouvant varier dans la fréquence (parfois hebdomadaire ou mensuelle).
- Présence d'échange entre les pairs aidants et la travailleuse de rue de manière informelle ou individuelle afin de faire progresser les actions.
- Différentes activités réalisées pour démystifier les préjugés ou soutenir les personnes en situation de précarité économique à l'aide de connaissance ou d'accès à des biens de consommation :
 - Calendriers 2022 (200 exemplaires)
 - Calendriers 2023 (500 exemplaires)
 - Agenda 2023 (en cours de réalisation en décembre 2022)
 - Livre de recettes (en cours de réalisation en décembre 2022)
 - Soupers d'autofinancement du livre de recettes (organisation, vente de billets, préparation des repas, service)
 - Espace de vêtements à donner dans un dépanneur
 - Collecte et distribution de robes de bal

Retombées : effets observés

- **Création d'un réseau de pairs aidants :**
 - Développe le sentiment d'appartenance au rôle de pairs aidants.
 - Favorise le désir de mobilisation pour la communauté.
- **Formation et développement des compétences :**
 - Renforce les connaissances et des compétences pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale (pyramide de Maslow, statistiques sur la pauvreté, outil de gestion d'un budget, etc.).
 - Renforce les compétences et habiletés pour contribuer au projet (la gestion de projet, la mise en page, l'infographie, l'organisation, le financement, la promotion et la diffusion).
 - Renforce les compétences pour interagir au sein d'un groupe (ponctualité, gestion de conflits, patience, communication).
- **Mise en action de la paire aideance :**
 - Favorise le sentiment de compétences pour soutenir leurs pairs, surtout lorsque les personnes peuvent voir les effets de leurs gestes.
 - Augmente le référencement.
 - Renforce le sentiment de compétences des pairs aidants pour se mettre en mouvement pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion.
 - Développe le sentiment de reconnaissance de leur expertise.

Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

- Contribue à l'autonomie financière pour les personnes qui y participent.
- Favorise l'accès aux ressources par la connaissance et le référencement.
- Mets en réseau les personnes isolées socialement.
- Développe le pouvoir d'agir des personnes qui y participent.
- Soutiens l'accès à des biens de consommation ou à une alimentation saine et abordable (meuble de vêtements, livre de recettes, etc.).
- Diminue les préjugés envers les personnes marginalisées.

Défis rencontrés

- La pandémie a rendu difficile la mobilisation et accru les défis de communication entre les personnes.
- Difficulté de bien expliquer les limites du projet sans trop orienter son déploiement et laisser la place à la créativité des participant.e.s.
- L'équilibre entre l'accompagnement nécessaire de la travailleuse de rue pour assurer le bon fonctionnement du groupe (échanges courtois et soutien nécessaire à la réalisation des activités) et la prise en charge par et pour les personnes.

Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

- La phase de développement est importante pour développer le sentiment d'appartenance au projet et clarifier les rôles et responsabilités de chacun et chacune.
- La contribution financière est une manière de reconnaître l'implication et l'expertise des personnes.
- Le contact humain et les relations interpersonnelles sont au cœur de ce type d'intervention. C'est le moteur de l'implication des personnes. C'est également par ce lien direct que les personnes apprécient ou non les retombées de leur travail. Dans ce sens, lorsque les personnes peuvent voir les réactions de leurs pairs à leurs actions, elles mesurent mieux les retombées.

“
 Tout seul, je n'aurais jamais occupé cette tâche lors d'un repas-bénéfice. Mais en étant avec eux (référence au groupe de « Veilleurs »), je me sentais capable de le faire. Je suis fier de moi d'avoir accepté cette tâche. Maintenant, je sais que je suis capable. (Participant)

En m'impliquant, j'ai le goût de changer les préjugés envers les gens plus marginaux. (Participant)

Beaucoup de joie et un sentiment de faire un changement dans la société. Je vois aussi le sourire sur les gens quand ils viennent chercher des vêtements. Ils sont tout le temps heureux. [...] C'est le fun. Il y a des clients qui viennent, qui repassent, qui disent, je vais venir porter du stock. Puis ils ont une parole, ils reviennent le lendemain avec trois, quatre sacs remplis de linge, puis ils sont super contents de redonner à la population. Je vois beaucoup de reconnaissance là-dedans. (Participant)

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Marie-Pier St-Louis, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

RÉVISION LINGUISTIQUE

Denise Carboneau

MISE EN PAGE

La p'tite Cossette Communications

Pour en savoir plus sur Travail de rue d'Alma ou pour avoir accès aux outils de collecte :

<https://www.travailderuealma.org>

Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets, consulter le site Internet du CRSA, onglet Nos réalisations, 2017-2023 [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :

©CRSA, juin 2023

Pour faire référence aux résultats du rapport :

St-Louis, Marie-Pier. 2023. *Rapport d'évaluation du projet Uni, plus fort!* Déposé à Travail de rue d'Alma et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), 35 pages.