

Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion

Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



Description

Le projet de « Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion » est le fruit de la consultation citoyenne réalisée en 2019-2020 et des résultats des quatre rendez-vous citoyens réalisés lors de la mise en œuvre du projet « Innovons ensemble pour un filet de protection sociale pour l'avenir en Robert-Cliche ». Plusieurs priorités ont émergé, dont deux ont été retenues pour la mise en place de ce projet, soit : la lutte aux préjugés et la lutte contre le sentiment d'isolement vécu par les personnes en situation de vulnérabilité de la MRC. Le projet se divise en trois phases :

Phase 1 : Le recrutement

Les personnes en situation de vulnérabilité étaient invitées à s'impliquer dans un projet d'actions citoyennes qui vise l'inclusion sociale et l'amélioration de leurs conditions de vie.

Phase 2 : La boîte à outils de la participation citoyenne

Les personnes impliquées étaient invitées à participer aux formations de leur choix. Les thématiques des ateliers de formation portaient sur des sujets tels que : la démocratie, la prise de parole, les préjugés, l'exclusion sociale, les OBNL et leur fonctionnement, etc.

Phase 3 : Mise en œuvre des initiatives citoyennes

Les citoyen.ne.s impliqués ont travaillé en collaboration avec les organisations partenaires pour mettre en œuvre des initiatives citoyennes.

La TDS-GRAP s'inscrit dans une approche AVEC (Agir et Vivre Ensemble le Changement) et ENSEMBLE. Ces pratiques font référence à la volonté d'encourager la participation et l'engagement des personnes en situation de pauvreté face aux enjeux sociaux qui les concernent.

Objectifs visés

- Le but du projet est de mobiliser et soutenir les personnes impliquées dans la mise en œuvre d'initiatives citoyennes pour lutter contre les préjugés.
- Les objectifs sont que :
- Les citoyen.ne.s impliqués prennent conscience de leurs compétences, les développent en faveur d'une action citoyenne et que cela contribue à renforcer leur pouvoir d'agir;
- Les milieux communautaires et politiques soient sensibilisés aux réalités vécues par les personnes en situation de vulnérabilité et au poids des préjugés;
- L'action concertée puisse soutenir les besoins des personnes impliquées.

Outils et méthodes d'évaluation

La démarche d'évaluation s'est déroulée de 2021 à 2023.

3 agent.e.s de mobilisation et de liaison, 4 partenaires et 11 Citoyen.ne.s impliqué.e.s ont participé à la collecte de données.

Les outils d'évaluation suivants ont été conçus pour soutenir la démarche d'évaluation :

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Questionnaire d'évaluation des activités (par les citoyen.ne.s impliqués et les intervenant.e.s; n=276);
- Questionnaire en ligne destiné aux membres du comité avisé (n=4);
- Guide d'entrevue pour les groupes de discussion avec les personnes impliquées (n=11);
- Guide d'entrevue avec l'équipe de la TDS-GRAP (n=3);
- Grille d'analyse des questionnaires;
- Fichier de présentation des résultats préliminaires.

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : actions réalisées

Phase 1 : Recrutement

- 76 activités de recrutement ont été organisées :
 - 24 activités de promotion ont eu lieu dans les HLM;
 - 50 activités d'animation ont été réalisées dans les milieux scolaires;
 - 2 animations intergénérationnelles ont eu lieu à la TDS-GRAP.
- Au total, le projet a été présenté à 940 personnes de la MRC de Beauce-Centre.

Phase 2 : La boîte à outils de la participation citoyenne

- 32 activités spéciales, sociales et de formation ont été proposées aux personnes impliquées;
- Les ateliers-conférences et les activités sociales ont permis de rejoindre des centaines de personnes;
- Entre 2 et 9 jeunes et entre 5 et 10 adultes ont participé aux ateliers de formation.

Phase 3 : Mise en œuvre des initiatives citoyennes

- 63 rencontres de travail, entre citoyen.ne.s impliqués, ont eu lieu;
- 3 sous-comités travaillent sur des initiatives de lutte contre les préjugés en santé mentale (1 initiative est terminée au moment de la rédaction du rapport);
- 1 sous-comité travaille sur une initiative de lutte contre les préjugés sur le dépannage alimentaire;
- En moyenne, 5 jeunes et 7 adultes sont impliqués dans la mise en œuvre des initiatives citoyennes.

Retombées : effets observés

La planification soutient la mise en œuvre d'un projet citoyen

- Diverses stratégies de soutien à la participation citoyenne ont été mises en place (mise sur pied d'un comité aviseur, allocation pour les frais de déplacement, création d'un outil de soutien à la participation). Elles ont permis de recruter et de soutenir les personnes impliquées dans les comités.

Renforce le lien social entourant les personnes en situation de vulnérabilité

- Les formations ont permis à toutes les citoyennes et à tous les citoyens impliqués de découvrir des organismes et des services du territoire.
- Plusieurs citoyen.ne.s se sentent plus outillés pour soutenir leur famille et leurs proches, ils ont adopté un rôle de citoyens-éclaireurs qui vise à contribuer au mieux-être de la population.
- Les approches AVEC et ENSEMBLE ont favorisé le développement de relations sociales, notamment entre les adultes participants. La dynamique au sein du comité a renforcé le filet social soutenant les personnes en situation de vulnérabilité.

Favorise la prise de conscience des enjeux de santé mentale et des préjugés

- Toutes les personnes impliquées ont développé de meilleures connaissances des enjeux de santé mentale et des différents troubles existants.
- Les activités de formation ont permis à certains adultes de développer une réflexion sur les différentes formes d'inégalités et sur les concepts d'échelle sociale.
- Les rencontres intergénérationnelles ont permis aux jeunes rencontrées de prendre conscience des réalités vécues par les personnes ayant des troubles de santé mentale, sur le poids des préjugés et de l'exclusion sociale.

Retombées : effets observés (suite)

Permet aux personnes en situation de vulnérabilité d'exercer leur prise de parole et d'influencer les décisions

- Grâce aux formations, la majorité des citoyen.ne.s ont développé des aptitudes pour mieux s'exprimer devant un groupe.
- Les animations basées sur des techniques d'éducation populaire et l'approche ENSEMBLE, le respect des points de vue de chacun.e, l'écoute, et la relation d'entraide qui s'est développée entre les citoyen.ne.s du comité adulte et entre les adultes et les jeunes, ont favorisé la libération de la parole.
- Les modalités démocratiques de prises de décision mises en place ont permis de décider ENSEMBLE des orientations des initiatives.

Accroît les connaissances sur la démocratie et ses processus

- La rencontre avec le préfet de la MRC de la région et avec un ancien maire a contribué à ce que les personnes développent une meilleure compréhension des processus démocratiques et des entités de gouvernance régionales et municipales.
- Selon deux membres du comité d'adultes, la rencontre entre citoyen.ne.s et le préfet démocratise les rapports et favorise le dialogue.

Habilite les citoyen.ne.s pour concevoir un projet

- Les adultes et les jeunes ont tous et toutes développé une meilleure connaissance de la conduite de projets et des étapes de mise en œuvre.

Favorise le développement de compétences collaboratives

- La majorité des citoyen.ne.s des comités d'adultes et de jeunes indiquent avoir pris conscience de l'intérêt du travail d'équipe et de l'importance de la communication (sous-comité de lutte contre les préjugés en santé mentale).

Contribue au développement de la connaissance de soi et du sentiment de confiance en soi

- Plusieurs jeunes et adultes ont développé une meilleure connaissance d'eux-mêmes. Le développement de ces connaissances a été attribué à la dynamique du groupe et au travail collaboratif.
- Le fait de pouvoir exprimer leur opinion, d'être valorisé par le groupe pour leurs idées, de penser et de réaliser leur initiative, a contribué à renforcer le sentiment d'estime de soi des citoyen.ne.s.

Habilite les citoyen.ne.s pour agir dans leur milieu

- Les citoyen.ne.s impliqués s'inscrivent dans une dynamique individuelle d'estime de soi, favorable à l'empowerment individuel.
- L'implication au CA du Murmure démontre que plusieurs adultes ont pris conscience qu'ils possédaient un savoir utile et mobilisable au sein de la communauté.
- Les jeunes rencontrées agissent auprès de leurs proches en les sensibilisant à la lutte aux préjugés.

Contribue à la réduction des préjugés

- Les commentaires des partenaires du milieu montrent que le projet a contribué à un changement de perception sur la capacité des personnes vulnérables à s'impliquer dans un projet d'action citoyenne.

Favorise la prise en compte des besoins des personnes en situation de vulnérabilité

- Le projet consolide les pratiques AVEC et amorce des changements de pratiques chez certains partenaires qui affirment qu'ils seront davantage à l'écoute des personnes en situation de vulnérabilité.
- Favorise la collaboration entre partenaires du milieu
- Le projet a favorisé la collaboration entre des organisations du milieu et a permis aux OC de travailler, pour certains, avec de nouveaux partenaires et de connaître certains services offerts sur le territoire.
- Favorise l'implication des organismes à des projets de participation citoyenne
- Le projet a renforcé l'intérêt de la majorité des partenaires à s'impliquer dans des projets d'action citoyenne, car ceux-ci sont perçus comme des leviers de changement dans la communauté.

Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Le projet a contribué à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des personnes rencontrées, en renforçant le filet social entourant les personnes (meilleures connaissances des ressources du territoire, développement de relations sociales entre les adultes) et en les mobilisant autour d'un objectif commun. Il a favorisé l'acquisition de connaissances et de compétences et a permis à plusieurs personnes impliquées de prendre conscience qu'elles possèdent un savoir utile et mobilisable au sein de la communauté (accroissement de l'estime de soi). Ces dynamiques sont favorables à l'empowerment individuel.

J'ai appris que je pouvais être utile à la société dans une table de développement. Que je pouvais contribuer à quelque chose.
(Personne impliquée dans le comité d'adultes)

Si un autre jeune hésitait à participer, je lui dirais "fonce, ça peut pas te faire de mal, qu'est-ce que tu perds, t'as rien à perdre, tu peux juste gagner de la confiance en toi et apprendre de nouvelles choses". (Personne impliquée dans le comité de jeunes)

Défis rencontrés

Les partenaires avaient le souhait de travailler ENSEMBLE à la mise en oeuvre du projet. Toutefois, certaines divergences entre les milieux de pratique ont parfois complexifié la démarche partenariale, et demandé des ajustements. La stratégie de la TDS-GRAP et des partenaires, pour arrimer les citoyen.ne.s, les partenaires et favoriser la création d'un lien de confiance, s'est heurtée à des défis liés à la vision commune des objectifs initiaux et aux capacités organisationnelles. Étant plusieurs partenaires, et puisque certains d'entre eux étaient absents lors de l'écriture du projet, des ajustements ont été nécessaires. Par ailleurs, des défis d'arrimage liés aux disponibilités, aux ressources humaines restreintes et à l'urgence de l'action ont complexifié la mise en oeuvre du projet. Le projet demandant une implication importante, les partenaires ont parfois été confrontés à devoir prioriser les missions propres à leur organisme aux dépens du projet concerté.

Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

- Les citoyen.ne.s impliqués présenteront leurs initiatives à différents partenaires du milieu et à des décideurs pour les sensibiliser et les outiller à l'égard des situations de pauvreté et du poids des préjugés. Un lancement est prévu avec les acteurs et les actrices du milieu ainsi que les journalistes afin de promouvoir les initiatives. Différents moyens de divulgation sont aussi prévus pour rejoindre la population, soit l'utilisation d'une affiche avec code QR qui dirigera les personnes vers un lien à des vidéos ou vers une bande dessinée.
- Une approche à la Table des maires et dans les différents conseils municipaux sera aussi mise de l'avant pour sensibiliser personnellement ces décideur.e.s.

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Angela Brunschwig, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

RÉVISION LINGUISTIQUE

Denise Carbonneau

MISE EN PAGE

La p'tite Cossette Communications

Pour en savoir plus sur la TDS-GRAP et avoir accès aux outils de collecte :

Facebook : Table de développement social GRAP de la MRC Beauce-Centre

Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets, consulter le site Internet du CRSA, onglet Nos réalisations, 2017-2023 [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :

© CRSA, juin 2023

Pour faire référence aux résultats du rapport :

Brunschwig, Angela. 2023. Rapport d'évaluation. *Lutte contre les inégalités sociales, la pauvreté, les préjugés et l'exclusion*. Rapport déposé à la Table de développement social GRAP de la MRC Beauce-Centre et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).

