

Sécurité alimentaire, éducation populaire et employabilité, un projet de lutte à la pauvreté

Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



MultiCaf

Description

MultiCaf est un organisme de lutte à la pauvreté qui inscrit son action dans l'amélioration des conditions de vie et l'atteinte de la sécurité alimentaire de toutes les personnes à faible revenu de son territoire et ceci autour de la réalisation d'un système alimentaire durable.

Soutenir l'insertion au marché du travail des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale par le biais d'un système alimentaire durable.

Plus spécifiquement, le projet vise à :

- 1 Élargir les heures d'ouverture de MultiCaf
- 2 Distribuer des fruits et légumes frais en circuits courts.
- 3 Multiplier les opportunités d'apprentissage pour des personnes vivant en situation de vulnérabilité en faisant de la réussite éducative et de la préemployabilité des assises au parcours alimentaire intégré nouvellement créé.

Objectif visé

Développer le pouvoir d'agir des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale par le biais d'un système alimentaire durable.

Outils et méthodes d'évaluation

Autour d'une évaluation collaborative et continue de 2022 à 2023, 12 personnes membres de MultiCaf, le promoteur, 4 employé.e.s et 23 partenaires ont contribué à la collecte de données.

La plateforme Hestia Solution, comprenant plusieurs informations sur les membres et sur l'utilisation des services, a également été exploitée.

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Tableau de bord (outil de comptabilisation des données produites par le projet)
- Collecte de la littérature grise;
- 3 entrevues ciblées avec l'adjointe administrative;
- Base de données Hestia Solution;
- 2 entretiens de groupe regroupant;
- 12 personnes au total;
- Courts entretiens avec 3 employé.e.s lors de deux visites;
- Questionnaire auprès de 23 partenaires.

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : actions réalisées

- MultiCaf contribue à un accès physique et économique à des aliments de qualité, dont des fruits et des légumes frais.
- Au moins 786 personnes ont eu accès aux services alimentaires durant l'année 2022.
- Les personnes rencontrées mentionnent s'alimenter mieux grâce à MultiCaf. Les services offerts leur permettent de manger suffisamment d'aliments variés et d'essayer de nouveaux ingrédients.
- Le fait de manger suffisamment permet de penser à combler d'autres besoins (de sécurité, d'amour et d'appartenance, d'estime et d'autoactualisation en référence à la pyramide de Maslow).
- Plusieurs personnes mentionnent que, sans MultiCaf, elles n'ont pas d'activités ou d'obligations qui ponctuent leur semaine ou même d'horaire à respecter.
- Les personnes qui fréquentent MultiCaf de manière régulière, que ce soit de manière volontaire, dans un programme ou sanctionnée par la cour, intègrent une routine de vie qui peut s'apparenter à une routine de travail conventionnel, ce qui représente un apprentissage en soi pour plusieurs.
- Le fait de contribuer à aider les autres est une motivation à venir à MultiCaf et à intégrer cette routine.
- La routine donne un sens aux personnes et les rapproche d'une possibilité d'insertion socioprofessionnelle.

Retombées : effets observés

- Que ce soit par le biais du programme PAAS Action ou comme bénévole, les personnes sont intégrées dans les différentes sphères du système alimentaire et développent des connaissances et des compétences favorisant leur sécurité alimentaire.
- Les compétences acquises en lien avec le système alimentaire sont surtout liées à la manière de préparer les aliments. Les membres sont en contact avec de nouveaux aliments, peuvent les goûter à la cafétéria et reçoivent des conseils pour les apprêter.
- Même si les activités tournent autour de la mise en place d'un système alimentaire durable, l'éducation populaire dépasse les connaissances et les compétences liées directement à la sécurité alimentaire.
- Les personnes développent des connaissances techniques liées aux systèmes alimentaires ainsi que des compétences personnelles et relationnelles favorables à de saines relations et à une insertion socioprofessionnelle.
- Avec plus de 786 personnes usagères actives en 2022, MultiCaf est une communauté en soi. Les personnes apprennent grâce à la diversité de chacun.
- Les mécanismes d'accueil favorisent une meilleure connaissance de la personne, ce qui permet de proposer des programmes et services adaptés. Ceux-ci sont parfois offerts par MultiCaf, d'autres fois par des organismes partenaires.
- MultiCaf est un milieu de vie où les personnes (intervenantes ou membres) partagent des ressources et des connaissances. Ceci favorise l'accès à des services (communautaires, de santé, d'éducation, d'employabilité) et contribue à l'intégration sociale des personnes.

Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Sécurité financière et travail

Pour la majorité des personnes rencontrées, la recherche d'emploi n'est pas la motivation première à fréquenter l'organisme. Par ailleurs, plusieurs personnes mentionnent avoir trouvé du travail ou s'être approchées d'une insertion socioprofessionnelle grâce à MultiCaf (référence vers un emploi, reconnaissance de l'expérience de bénévolat, être disposé à travailler grâce au soutien de MultiCaf).

Intégration et implication sociale

Environ 30 personnes s'impliquent à MultiCaf de manière hebdomadaire.

Les personnes rencontrées se sentent utiles et ont le goût de contribuer. En s'impliquant, un engrenage se produit vers une reconnaissance de la vulnérabilité de l'autre, ce qui contribue à développer l'empathie face à son prochain et à améliorer les compétences relationnelles des personnes.

Les personnes immigrantes fréquentent MultiCaf pour rencontrer des personnes qui vivent des expériences d'immigration similaires et en apprendre davantage sur la société québécoise.

Qualité de vie

Les personnes qui fréquentent MultiCaf améliorent leur qualité de vie : elles ont accès à des aliments de qualité à faible coût et bénéficient de soutien pour répondre aux autres besoins primaires (santé physique, l'habitation, etc.).

Défis rencontrés

- La pandémie a eu un impact sur le projet. Il y a eu une réorganisation des activités vers des ateliers en ligne pendant la période de confinement. Les activités en personne ont repris rapidement, mais la détresse chez plusieurs membres lors de la réouverture et le poids des mesures sanitaires a restreint le plein déploiement de nouveaux projets.
- MultiCaf utilise une base de données (Hestia Solution) pour conserver les informations sur ses membres et comptabiliser la participation aux activités et l'utilisation des services. Ce système est relativement nouveau. Le potentiel est grand, mais plusieurs informations demeurent manquantes.
- MultiCaf est un organisme très populaire. Les gens circulent abondamment, il y a toujours de l'action. Malgré les efforts de documenter l'ensemble des activités dans Hestia Solution, il peut être difficile d'identifier clairement l'utilisation des services pour chacun des membres lors de leur visite, surtout dans un contexte d'intervention souvent informelle.

Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

- L'approche d'intervention et l'importance accordée à la période d'accueil sont bien définies dans le document Approches d'intervention : volet accueil, écoute, référence et intégration. D'après les propos des personnes rencontrées, celle-ci semble être incarnée par le personnel de MultiCaf. Il importe de poursuivre dans ce sens et de faire connaître cette approche porteuse de sens pour développer le pouvoir d'agir des personnes très en marge.
- Les propos des personnes rencontrées révèlent la richesse de l'intervention en milieu de vie proposée chez MultiCaf. Par ailleurs, malgré les efforts de documentation dans la base de données Hestia, celle-ci ne permet pas de mettre en valeur tout le travail réalisé par MultiCaf. Il serait pertinent de garder des traces de manière plus systématique et qualitative de la participation aux services, ainsi que sur l'évolution du processus du pouvoir d'agir de la personne à l'aide d'indicateurs de suivi.
- La mission de MultiCaf est primordiale pour plusieurs personnes vivant dans la pauvreté et l'exclusion sociale. L'achalandage qu'il est possible d'observer au sein de l'organisme nécessite beaucoup de ressources humaines et matérielles. Pour mener à bien la mission, il importe de s'assurer d'avoir suffisamment de personnel en poste pour faire les suivis selon l'achalandage et poursuivre le déploiement de la mission.

Je ne connaissais pas ce légume. À l'épicerie, ils m'ont donné des idées pour le cuisiner. Quand je suis arrivé à la cafétéria, j'ai pu y goûter. C'était tellement bon. J'ai demandé à la cuisinière de m'expliquer comment elle l'avait cuisiné et j'ai reproduit la recette pour ma famille. Ils ont beaucoup aimé. (Membre de MultiCaf)

Je n'arrivais pas à manger. J'avais tellement faim. J'étais prêt à tout faire pour avoir de la nourriture. Depuis que j'ai découvert MultiCaf, je n'ai plus à me soucier de la nourriture. Je peux maintenant penser à soigner ma dépendance. (Membre de MultiCaf)

Je me sens important quand j'arrive et qu'on me dit qu'on a besoin de moi pour faire une tâche comme entrer la marchandise. En plus, je sens que mon aide est reconnue et fait la différence pour nourrir plein de personnes qui en ont besoin. (Membre de MultiCaf)

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Marie-Pier St-Louis, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

RÉVISION LINGUISTIQUE

Denise Carbonneau

MISE EN PAGE

La p'tite Cossette Communications

Pour en savoir plus sur MultiCaf ou pour avoir accès aux outils de collecte : <https://multicaf.org>

Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets, consulter le site Internet du CRSA, onglet Nos réalisations, 2017-2023 [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :

©CRSA, juin 2023

Pour faire référence aux résultats du rapport :

St-Louis, Marie-Pier. 2023. *Rapport d'évaluation du projet de Sécurité alimentaire, éducation populaire et employabilité, un projet de lutte à la pauvreté*. Déposé à MultiCaf et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), 48 pages.