

# Consolidation des ressources communautaires de proximité d'accompagnement des familles

Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



## Description

L'initiative est née du constat que certaines familles isolées vivent de multiples problématiques et ne disposent pas d'un réseau social structurant pouvant les soutenir dans les différentes situations vécues. Le manque de ressources financières des familles vulnérables de la MRC et la pénurie de l'offre en transports en commun entravent l'utilisation des services du territoire. Aussi, certaines familles vulnérables et marginalisées de la MRC sont réticentes à utiliser les services dont elles pourraient avoir besoin par méfiance envers le réseau de la santé et les services sociaux.

Le projet soutient le travail d'accompagnatrices de milieu qui ont pris le parti de sortir du cadre conventionnel de relation d'aide en adoptant une approche informelle, de proximité, basée sur une relation de confiance, qui s'adapte aux besoins et au rythme des familles vulnérables. Selon les besoins, les accompagnatrices peuvent servir de pont entre les parents et les ressources du territoire afin de canaliser les craintes des parents et de promouvoir une relation de confiance.

## Objectifs visés

Le but du projet est de rejoindre les familles en situation de vulnérabilité, dans leur milieu de vie afin de leur offrir une réponse adaptée à leurs besoins.

## Outils et méthode d'évaluation

La démarche d'évaluation s'est déroulée de 2021 à 2022.

La direction de la Maison de la Famille, les 3 accompagnatrices de milieu, 19 organisations partenaires, et 26 personnes soutenues par les accompagnatrices ont participé à la collecte de données:

Les outils d'évaluation suivants ont été conçus pour soutenir la démarche d'évaluation :

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Base de données des activités de démarchage (auprès des personnes accompagnées);
- Questionnaire en ligne d'évaluation de service (auprès des personnes accompagnées, n=3);
- Questionnaire, disponible sur tablette, d'évaluation des activités de démarchage (auprès des personnes accompagnées, n=17);
- Questionnaire en ligne auprès des partenaires du projet (n=19);
- Guide d'entrevues individuelles (auprès des personnes accompagnées, n=6);
- Guide de groupe de discussion (auprès de la promotrice et des 3 accompagnatrices).

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

## Résultats : actions réalisées

### D'avril 2022 à décembre 2022 :

- 13 activités de démarchage ont eu lieu à Coaticook et à Barnston-Ouest;
- 261 familles ont participé aux activités de démarchage;
- Parmi les 261 familles, on compte 276 enfants participants;
- 69 % des activités de démarchage étaient des friperies;
- 19 % des familles participant aux activités de démarchage étaient de nouvelles familles qui n'étaient pas soutenues par les accompagnatrices de milieu;
- Jusqu'à décembre 2022, les accompagnatrices de milieu ont soutenu 103 familles en situation de vulnérabilité, dont 54 nouvelles familles;
- Sur les 54 nouvelles familles rejointes par les accompagnatrices sur la période donnée, 49 ont participé à une activité de démarchage;
- Les accompagnatrices ont réalisé 2 138 suivis auprès des familles ou des partenaires (par téléphone, via les réseaux sociaux ou en personne);
- Le projet a permis, sur la période de référence, de faire 208 référencements auprès de partenaires du territoire.

## Retombées : effets observés

### Le démarchage dans le territoire :

- Augmente le référencement;
- Contribue à la réduction du sentiment d'isolement des familles;
- Renforce le sentiment de dignité des personnes.

### Le service d'accompagnement :

- Renforce la relation de confiance entre les familles vulnérables et les accompagnatrices;
- Soutient les familles vulnérables dans les situations d'urgence;
- Défend la dignité des familles en situation de vulnérabilité et facilite la compréhension commune de leurs besoins;
- Renforce le sentiment de confiance en soi des personnes vulnérables;
- Met en mouvement les personnes.

### Le travail de réseautage entre les familles :

- Contribue à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté et rehausse la participation des familles vulnérables à la vie sociale du quartier;
- Soutient l'intégration sociale des personnes et contribue au développement de réseaux d'entraide;
- Favorise le développement d'habiletés parentales entre pairs (modeling naturel).

### Le rôle de pivot des accompagnatrices avec les services du territoire :

- Contribue à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté;
- Facilite l'accès aux services du territoire;
- Favorise la détection précoce de certains besoins particuliers chez les enfants.

### Le projet :

- Maintient un filet de sécurité pérenne dans le temps;
- Soutient l'accès aux droits communs et aux ressources du territoire;
- Rehausse la participation des familles à la vie sociale de leur milieu de vie;
- Contribue au développement d'une approche partenariale gagnante auprès des familles vulnérables.

## Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Le soutien offert par les accompagnatrices et le partenariat avec les organismes du territoire :

- Améliore le sentiment de bien-être général des personnes vulnérables rencontrées;
- Soutient l'accès à des besoins de base;
- Facilite l'accès aux services qui sont éloignés géographiquement;
- Outils les personnes pour favoriser leur mise en mouvement et le développement de leur pouvoir de décision;
- Favorise le développement d'habiletés motrices et la socialisation des enfants de certaines familles isolées;
- Favorise une meilleure compréhension des enjeux vécus par les familles isolées et marginalisées afin que les partenaires deviennent de meilleur.e.s allié.e.s.

« Quand la maison est un peu branlante, l'accompagnatrice c'est le pilier de la maison. Ça t'aide à continuer [...] sinon la maison, elle s'écroule. »

(Personne accompagnée)

### Défis rencontrés

- Le **financement** pour consolider les ressources, pour expliquer le projet aux partenaires, pour offrir un temps plein aux accompagnatrices, etc.
- L'**équilibre** entre le temps alloué à la concertation et le temps d'accompagnement sur le terrain.
- L'**enjeu de la reconnaissance de l'expertise** des accompagnatrices par les partenaires.

### Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

- L'organisme promoteur et ses partenaires ont amorcé un travail de réflexion sur la gouvernance (autonomie du service par rapport à l'organisme promoteur).
- Des réflexions pour mieux équilibrer le temps d'accompagnement sur le terrain et l'approche partenariale sont en cours.

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

### **RECHERCHE ET RÉDACTION**

Angela Brunschwig, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

### **ENCADREMENT SCIENTIFIQUE**

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

### **RÉVISION LINGUISTIQUE**

Denise Carbonneau

### **MISE EN PAGE**

La p'tite Cossette Communications

**Pour en savoir plus sur la Maison de la Famille de la MRC de Coaticook ou pour avoir accès aux outils de collecte :** <https://www.mfmrccoaticook.org/fr/>

**Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets,** consulter le site Internet du CRSA, onglet Nos réalisations, 2017-2023 [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :  
© CRSA, février 2023

### **Pour faire référence aux résultats du rapport :**

Brunschwig, Angela. 2023. Rapport d'évaluation. *Consolidation des ressources communautaires de proximité d'accompagnement des familles*. Rapport déposé à la Maison de la Famille de la MRC de Coaticook et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).