

Épicerie halte-ternative et café de mixité sociale à Kénogami

Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



Description

L'Épicerie Halte-ternative a pour mission de créer un plateau de réinsertion socioprofessionnelle pour les personnes éloignées du marché du travail régulier par le biais d'une épicerie communautaire. Le Centre local d'emploi accorde vingt-deux places dans le cadre du Programme d'aide et d'accompagnement social - Action (PAAS Action). Par le fait même, le projet rend accessible une saine alimentation à faible coût pour tout individu vivant une situation de précarité financière ou de vulnérabilité sociale ou personnelle. L'offre est également accessible à une clientèle solidaire souhaitant acheter des denrées pour soutenir la mission du plateau de travail.

Objectif du projet

Le projet déposé dans le cadre des Alliances pour la solidarité comporte deux volets :

- 1 Ouvrir un point de service, l'épicerie communautaire l'Halte-ternative à Kénogami, pour desservir la clientèle peu rejointe par le point de service du centre-ville de Jonquière.
- 2 Annexer à cette épicerie à Kénogami un café communautaire afin de créer un lieu rassembleur avec de l'intervention de proximité pour la population plus vulnérable du secteur et faciliter la mixité sociale. Il vise à favoriser une reprise de pouvoir personnel des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et/ou de détresse psychologique afin qu'elles maintiennent un rôle actif dans leur communauté.

Outils et méthodes d'évaluation

Autour d'une évaluation collaborative et continue de 2021 à 2022, 3 clients, 6 personnes participantes au PAAS Action, le promoteur et trois employés ont contribué à la collecte de données. En sommes, les outils de collecte de données suivants ont été employés :

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Tableau de bord (outil de comptabilisation des données produites par le projet);
- Entrevue avec l'intervenante pour retracer le parcours des 13 personnes participantes;
- Entrevue individuelle avec 3 clients et 6 participant.e.s;
- Observations;
- Rencontres d'évaluation avec le personnel du projet;
- Pour les 13 personnes participantes (complétés par le personnel de l'Escale);
- Formulaire d'Emploi-Québec programme PAAS Action
- Formulaire d'autoévaluation;
- Échelle de compétences pour tracer l'évolution des personnes participantes.

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : actions réalisées

- 13 personnes se sont investies dans l'épicerie et le café de Kénogami depuis février 2021.
- Près de 50 % (6 sur 13) ont obtenu, ou sont en voie d'obtenir, un de ces diplômes semi-spécialisés.
- Présence d'une épicerie communautaire qui affiche un chiffre d'affaires est de 124 677 \$ à la fin de la deuxième année. Celui-ci ne permet pas encore l'autofinancement du projet.
- Ouverture d'un café communautaire qui attire en moyenne 7 clients par jour.

Retombées : effets observés

- Toutes les personnes participantes rencontrées (six) vivent une expérience positive de travail comparativement à ce qu'elles ont souvent vécu dans des emplois standards où la pression était difficile à soutenir pour elles.
- Toutes les personnes participantes rencontrées développent des compétences techniques, mais surtout personnelles et relationnelles.
- Des personnes (trois) considèrent que leur expérience sera reconnue sur le marché de l'emploi régulier surtout par le biais du diplôme et du fait qu'elles ont occupé cet emploi plusieurs mois.
- Selon tous les clients et les personnes participantes rencontrées, l'épicerie solidaire permet à des personnes à petit revenu d'acheter de petites quantités à prix compétitifs grâce à la proximité des lieux.
- La présence d'une diversité d'aliments et de plats précuisinés soutient le développement de saines habitudes alimentaires selon toutes les personnes participantes rencontrées.
- Pour des personnes en situation de vulnérabilité sociale et économique, le café représente un lieu de socialisation important.

Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

- Pour les personnes qui participent au plateau de travail, le projet change leur quotidien de manière significative. Les personnes mentionnent de nombreux changements dans leur style de vie depuis le début de leur implication dans le projet (elles sortent de chez elle, socialisent davantage, ont de meilleures habitudes de vie en général, vivent moins de stress et de frustration). Le projet leur a surtout permis de développer des compétences sociales et relationnelles qui auront un impact sur l'ensemble de leur condition de vie (recherche de logement, relation avec leur entourage, etc.).
- L'épicerie et le café communautaires, quant à eux, contribuent à la lutte à la pauvreté par l'accès à de la nourriture saine et abordable, ainsi qu'en créant des espaces de socialisation et d'organisation de l'horaire quotidien pour des personnes grandement isolées socialement.

Défis rencontrés

- Ce type de projet offre un grand potentiel pour agir sur la pauvreté et réduire les inégalités sociales, mais requiert du temps pour se développer. Le financement par projet prend rarement en considération l'importance du financement sur une longue période pour renforcer les assises du projet.
- La pandémie a empêché de faire une grande ouverture, ce qui aurait pu accroître la visibilité du projet dès le départ.
- Le projet a vécu des enjeux importants de ressources humaines.

Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

- Revoir le financement pour ce type de projet surtout en ce qui concerne la durée.
- Faire la promotion du projet et organiser des événements au café avec d'autres organismes.
- Revoir les conditions favorisant la rétention du personnel, que ce soit financier ou relationnel afin de maintenir de personnel qualifié en poste.

“
Avant de venir au Centre l'Escale, je ne sortais jamais de chez nous. C'est ma sœur qui m'a amené la première fois au Centre. Les intervenants ont été gentils avec moi et ils m'ont donné le goût de revenir. Maintenant, je viens au Centre presque tous les jours. Je parle avec des personnes, je me lave, je sors de chez nous, je mange mieux.
(Personne participante)

Je sens que j'apprends beaucoup. On me laisse essayer et apprendre "sur le tas".
On me fait confiance.
(Personne participante)

« J'ai appris le métier, mais par-dessus tout, j'ai surtout une plus grande estime de moi. Je me fais confiance plus qu'avant. » (Personne participante)
”

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Marie-Pier St-Louis, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

RÉVISION LINGUISTIQUE

Denise Carbonneau

MISE EN PAGE

La p'tite Cossette Communications

Pour en savoir plus sur Travail de rue d'Alma ou pour avoir accès aux outils de collecte :

<https://escale.org/>

Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets, consulter le site Internet du CRSA, onglet Nos réalisations, 2017-2023 [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :

©CRSA, juin 2023

Pour faire référence aux résultats du rapport :

St-Louis, Marie-Pier. 2023. *Rapport d'évaluation Épicerie halte-ternative et café de mixité sociale à Kénogami*. déposé au Centre l'Escale et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA). 39 pages.