



Des milieux de vie dynamisés par et pour les citoyens et les citoyennes

Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



Description

Le projet « Des milieux de vie dynamisés » émane de la concertation entre plusieurs organismes et coopératives sherbrookoises qui offrent des services aux personnes en situation d'exclusion sociale ou économique. Porté par l'Accorderie de Sherbrooke, il soutient la participation des personnes en situation d'exclusion sociale ou économique à travers la mise en œuvre d'activités socioculturelles, sportives et communautaires. Les citoyens et les citoyennes bénévoles bénéficient du soutien de l'agente de mobilisation qui les accompagne dans la mise en œuvre de leurs initiatives.

Objectifs visés

Le but du projet est de redynamiser les milieux pour soutenir la solidarité sociale et ainsi de lutter contre l'isolement social.

Les objectifs sont de :

- Favoriser la mixité socioéconomique sur le territoire;
- Accroître la participation des personnes aux activités socioculturelles en présentiel et en ligne;
- Soutenir le développement de compétences;
- Permettre aux animateurs.trices de rejoindre le réseau des AccordeurEs*;
- Mettre en action les AccordeurEs;
- Permettre à la clientèle solidaire du Baobab de supporter la mission de l'organisme;
- Développer la culture de mobilisation citoyenne sur le territoire.

*La féminisation du nom « Accordeur » suit les consignes de l'Accorderie de Sherbrooke

Outils et méthode d'évaluation

La démarche d'évaluation s'est déroulée de 2021 à 2022.

La direction de l'Accorderie de Sherbrooke, l'agente de mobilisation, 4 organisations partenaires, et 9 personnes citoyennes impliquées dans le projet, ont participé à la collecte de données.

Les outils d'évaluation suivants ont été conçus pour soutenir la démarche d'évaluation :

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Tableau de bord pour la recension des différents types d'activités;
- Questionnaire d'appréciation des Cafés-techno (auprès des personnes participantes.);
- Questionnaire en ligne (auprès des partenaires du projet, n=4);
- Guide d'entrevues individuelles (auprès des personnes impliquées dans le projet, n=9);
- Guide d'entrevue avec l'agente de mobilisation;
- Tableau de synthèse des résultats;
- Présentation PowerPoint des résultats préliminaires.

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : actions réalisées

D'octobre 2020 à octobre 2022 :

- 204 activités socioculturelles, sportives et communautaires ont été organisées;
- 90 % des activités ont eu lieu en présentiel contre 8 % en ligne et 2 % en mode hybride;
- Près de 3 000 personnes ont eu accès à différents types d'activités de loisirs (n=2 979);
- La majorité des personnes ont participé aux activités plus d'une fois (61 % c. 36,5 % de nouvelles personnes participantes);
- Le projet a rejoint une diversité de personnes, âgées de 0 à 65 ans et plus;
- Les personnes qui ont le plus participé aux activités avaient entre 35 et 64 ans (48 %);
- Les 15-17 ans étaient moins nombreux à participer au projet (2 %);
- Les personnes de 65 ans et plus étaient davantage impliquées dans des fonctions d'animation (32 %), celles de 18-24 ans étaient plus actives en tant que participantes;
- Il y a plus de femmes que d'hommes ou que de personnes non binaires qui ont animé des activités (54,2 % de femmes contre 34 % d'hommes et 0,2 % de personnes non binaires, transgenres ou genderfluid);
- 41 personnes ont rejoint le réseau de l'Accorderie après avoir participé ou animé une activité du projet. 27 d'entre elles ont fait 155 échanges de services.

Retombées : effets observés

Activités de loisirs et accompagnement technologique :

- Favorisent la création de liens sociaux : le projet a permis à des citoyen.ne.s de créer de nouvelles relations qui durent dans le temps. Il a consolidé des relations de voisinage. Il a favorisé la réciprocité entre les citoyens et les citoyennes et leur contribution dans la communauté.
- Contribuent à la mixité générationnelle et socioculturelle : il apparaît un brassage intergénérationnel entre personnes participantes et animatrices. Le brassage socioéconomique a permis aux personnes de mieux saisir les enjeux des personnes en situation de vulnérabilité. Pour les personnes animatrices et participantes, la diversité culturelle a été une source d'enrichissement personnel.
- Contribuent à l'acquisition et au développement de connaissances : le jumelage d'intervenant.e.s et d'animateurs.trices a favorisé le partage de compétences, l'acquisition de savoir-faire et de qualités utiles à la gestion de projet.
- Améliorent le sentiment de confiance en soi, de la connaissance et de l'estime de soi. Les vecteurs de développement de l'estime de soi s'inscrivent dans :
 - La démarche de l'agente de mobilisation pour encourager les personnes à prendre la parole;
 - L'écoute, le respect et la considération du point de vue des citoyen.ne.s;
 - La valorisation des personnes pour leur contribution.

Porte d'entrée vers l'Accorderie :

- Le projet « Des milieux de vie dynamisés » favorise l'adhésion au réseau de l'Accorderie.
- La plupart des personnes rencontrées ont peu ou pas utilisé le service d'échanges. Il subsiste des difficultés à comprendre le fonctionnement de la plateforme d'échanges de services.

Le projet :

- Contribue à l'amélioration de la santé mentale des personnes rencontrées : réduction de l'anxiété, du sentiment d'isolement, stimulation cognitive, sentiment d'inclusion et d'appartenance à un groupe.
- Développe le pouvoir d'agir communautaire : meilleure connaissance des ressources de la communauté, découverte d'intérêts professionnels, distinction de nouvelles opportunités.
- Le projet contribue à un changement de paradigme dans la perception qu'avaient les partenaires de l'action citoyenne. Il a contribué à un processus réflexif sur les pratiques. Il a sensibilisé les partenaires à la culture d'entraide.

Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Améliore les conditions et de la qualité de vie des personnes rencontrées :

- La participation à certaines activités a été une source d'autonomie financière.
- L'aspect non monétaire des échanges, entre membres de l'Accorderie, a favorisé l'accessibilité aux services et a permis de libérer la capacité financière pour payer des produits essentiels.
- Le projet s'inscrit dans une approche universaliste qui favorise la mixité sociale. En accord avec les valeurs des Accorderies, l'ensemble des personnes qui ont souhaité participer ou s'impliquer dans le projet ont été accueillies indépendamment de leur condition socioéconomique.

Défis rencontrés

- Le manque de temps et de ressources est un défi pour l'organisme (accompagnement pour la mise en œuvre des initiatives, mobilisation et suivis avec les partenaires, mobilisation des personnes pour la participation aux activités, gestion des nombreuses demandes d'AccordeurEs qui désirent faire des activités, etc.)
- Il est difficile pour l'organisme de répondre aux besoins de certaines personnes qui sollicitent un soutien psychosocial. La réponse à ces besoins spécifiques n'étant pas l'objectif du projet.
- Selon les promoteurs, le financement à durée déterminée risque de mettre à mal la mobilisation des citoyen.ne.s à moyen terme.

Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

Les promoteurs souhaitent répondre aux besoins de soutien psychosocial des citoyen.ne.s qui fréquentent l'organisme. Plusieurs pistes sont envisagées, dont :

- La mise en place d'un système de référencement vers des ressources du territoire;
- La formation d'un comité composé de stagiaires et d'AccordeurEs qui pourraient être présents sur place sur une base régulière dans le café Baobab pour répondre à ces besoins.
- La mise en place d'un groupe de partenaires, responsable de la valorisation des forces des citoyen.ne.s, est une piste envisagée pour consolider le projet.

J'ai vécu en première ligne les enjeux de pauvreté et d'exclusion sociale, et quand on crée des liens dans ta communauté, ça change tout. Un bonjour, toi, tu le sais pas, mais ça peut tout changer pour une personne. C'est pour ça que moi je m'implique dans ma communauté. » (Personne participante et animatrice)

Ça rend accessibles des activités culturelles, d'entraide, de partage de connaissances parce qu'il n'y a pas d'échange monétaire attendu. C'est vraiment plate quand t'a pas d'argent de ne pas pouvoir participer à quoi que ce soit parce que tout coûte cher. (Personne participante)

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Angela Brunschwig, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

RÉVISION LINGUISTIQUE

Denise Carbonneau

MISE EN PAGE

La p'tite Cossette Communications

Pour en savoir plus sur l'Accorderie de Sherbrooke : <https://www.accorderie.ca/sherbrooke-accueil/>

Pour avoir accès aux outils de collecte vous pouvez écrire à : sherbrooke@accorderie.ca

Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets, consulter le site Internet du CRSA, onglet Nos réalisations, 2017-2023 [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :

©CRSA, février 2023

Pour faire référence aux résultats du rapport :

Brunschwig, Angela. 2023. Rapport d'évaluation. *Des milieux de vie dynamisés par et pour les citoyens et les citoyennes*. Rapport déposé à l'Accorderie de Sherbrooke et au Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).