

Quartiers alliés contre les violences faites aux femmes

Cette fiche synthèse présente les résultats des retombées d'un projet soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'évaluation de 12 projets issus des **Alliances pour la solidarité** dans 5 régions du Québec. Les évaluations ont été réalisées par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), mandaté par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).



**Femmes
du monde**
à Côte-des-Neiges

Description

Le centre Femmes du monde a été approché par l'Arrondissement pour mettre en place un projet de sensibilisation contre les violences faites aux femmes.

Les actions se sont articulées sur deux volets:

- 1 une campagne de visibilité coconstruite avec les intervenantes et des femmes concernées qui s'adresse à la population de l'arrondissement. Elle s'est déployée avec des affichages dans les espaces publics, et des interventions terrain sous la forme de kiosques dans les parcs et les lieux publics de l'arrondissement. Un comité organisateur composé d'intervenantes et d'une résidente a contribué à développer la campagne et les stratégies de promotion.
- 2 une série d'ateliers pour les intervenant.e.s communautaires et de premières lignes de l'Arrondissement ont eu lieu. Ces formations visent une meilleure compréhension des enjeux et un meilleur référencement.

Objectif visé

Sensibiliser la population de l'arrondissement et outiller les intervenantes et les intervenants tant communautaires qu'institutionnels.

Outils et méthodes d'évaluation

Autour d'une évaluation collaborative et continue de 2022 à 2023, 10 femmes, 4 promoteurs et 38 partenaires ont contribué à la collecte de données. Ces outils d'évaluation ont été conçus pour l'évaluation de ce projet:

- Cadre logique;
- Cadre d'évaluation;
- Tableau de bord (outil de comptabilisation des données produites par le projet);
- 5 questionnaires de satisfaction auprès d'au moins 38 partenaires;
- Journal de bord sous la forme de bilan d'activité;
- Entrevue individuelle avec 4 partenaires;
- Observation participante lors d'activités et d'évènements;
- Rencontre d'évaluation avec 3 organisatrices communautaires du Centre.

L'évaluation a permis d'apprécier les effets du projet. Certains sont de l'ordre des résultats et directement liés au projet, d'autres sont des retombées auxquelles le projet contribue. Puisque les projets sont financés dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), le CRSA a également porté un regard quant à la contribution du projet pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Résultats : actions réalisées

- Projet collectif en collaboration avec l'Arrondissement qui s'est déployé grâce à un comité organisateur formé de partenaires du milieu.
- 8 kiosques de sensibilisation qui ont accueilli 540 personnes.
- 8 différentes formes d'outils promotionnels produits parfois dans 11 langues différentes.
- Visuel de sensibilisation intemporel, représentatif de la population du territoire et non stigmatisant.
- 87 participations, dont 59 personnes différentes ont participé à la semaine d'action Engagés contre les violences!, semaine de sensibilisation et de formation.
- 82 personnes ont participé à un des 3 ateliers de formation.
- Plus de 43 personnes ont participé à l'Activité grand public.
- 54 fonctionnaires différents ont participé à un des événements de sensibilisation.

Retombées : effets observés

- Une meilleure connaissance des ressources en violence conjugale par la population qui a été en contact avec la campagne de sensibilisation.
- Une meilleure connaissance des ressources en violence conjugale par les intervenant.e.s et les fonctionnaires qui ont participé aux activités de sensibilisation.
- Les personnes qui ont participé plus activement aux échanges mentionnent être plus à l'aise de parler de violence conjugale avec leur entourage.
- Les personnes développent une meilleure connaissance des caractéristiques d'une relation saine et sécuritaire, que ce soit par les visuels de la campagne ou lors des activités de sensibilisation. Par ailleurs, ce sont les personnes déjà sensibilisées qui nomment, tout particulièrement, cette retombée.
- Les personnes qui participent aux activités de sensibilisation se sentent mieux outillées pour soutenir une personne qui vit une relation de violence, surtout pour savoir comment en parler avec la personne et les enfants.
- Un certain groupe de personnes déjà mobilisées souhaite maintenant se mettre en action pour soutenir les victimes.
- Certain.e.s fonctionnaires ont accru leur désir d'agir contre les violences genrées. Ceux-ci pourront dorénavant poursuivre leur implication au sein du projet de la Ville-Centre qui vise à sensibiliser la fonction publique municipale aux violences conjugales.

Contribution à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

Le projet vise la sensibilisation des fonctionnaires, ainsi que des citoyennes et des citoyens, aux violences genrées afin de créer des milieux de vie sécuritaires où toutes les personnes, peu importe leur sexe ou leur âge, peuvent se développer pleinement. Toutefois, l'évaluation n'a pas permis de mesurer la diminution des violences genrées sur le territoire, mais de documenter la mise en place d'environnement favorable à cette diminution.

Somme toute, le projet a permis de sensibiliser la population de l'arrondissement et d'outiller les intervenantes et les intervenants tant communautaires qu'institutionnels aux violences genrées.

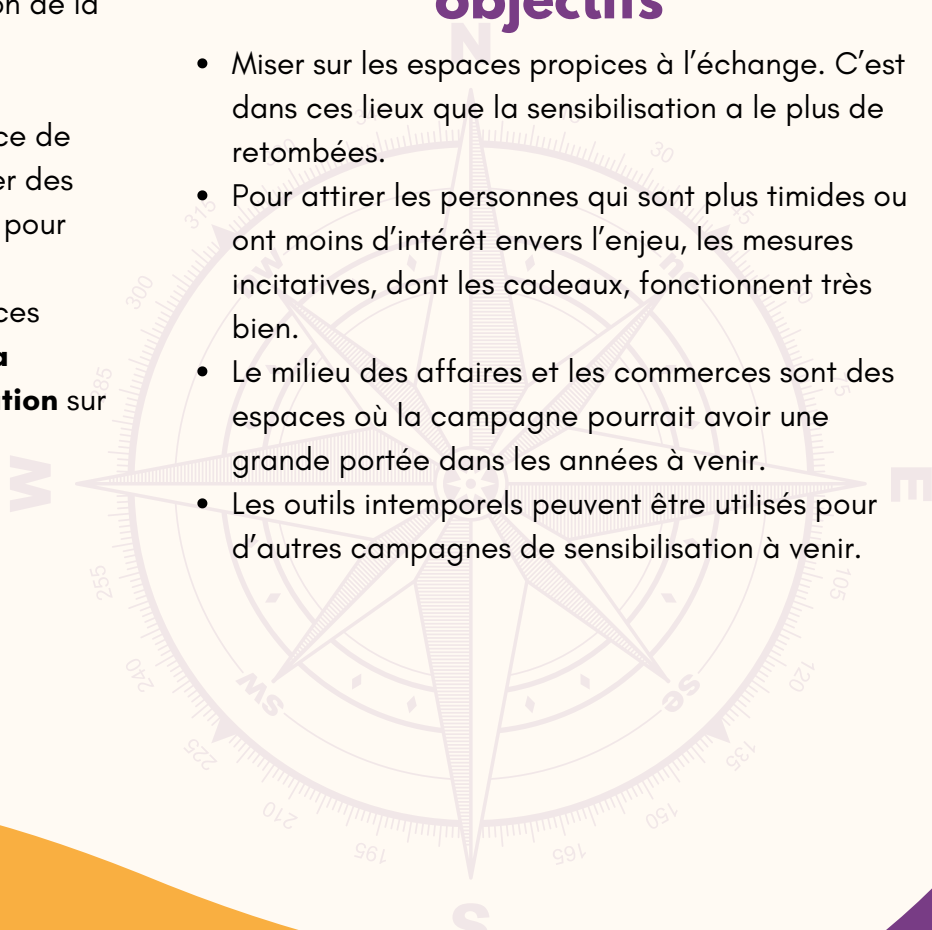
Par ailleurs, certains défis ont été rencontrés et des pistes pour consolider l'atteinte des objectifs peuvent être envisagées.

Défis rencontrés

- La pandémie a rendu difficile la **participation des femmes** surtout au début lors de l'élaboration de la campagne.
- Pour soutenir la mise en place de conditions favorables à créer des environnements sécuritaires pour toutes et tous, il importe de continuer à parler de violences genrées et de **poursuivre la sensibilisation et la formation** sur le sujet.

Pistes pour consolider la pratique et l'atteinte des objectifs

- Miser sur les espaces propices à l'échange. C'est dans ces lieux que la sensibilisation a le plus de retombées.
- Pour attirer les personnes qui sont plus timides ou ont moins d'intérêt envers l'enjeu, les mesures incitatives, dont les cadeaux, fonctionnent très bien.
- Le milieu des affaires et les commerces sont des espaces où la campagne pourrait avoir une grande portée dans les années à venir.
- Les outils intemporels peuvent être utilisés pour d'autres campagnes de sensibilisation à venir.



Cet évènement a été important pour moi. J'ai parlé avec des femmes qui avaient vécu de la violence conjugale. J'ai aussi rencontré des intervenantes que je peux appeler si je suis témoin de violences. Une autre personne mentionne : Après [l'évènement], j'ai parlé de violence conjugale à tous mes collègues et ami.e.s.

(Intervenantes présentent à l'Activité grand public)

Aujourd'hui, je peux dire que ces comportements sont abusifs et violents et je n'ai pas à les accepter.

(Brunch avec les fonctionnaires)

Le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) remercie le partenaire pour sa participation, ainsi que toutes personnes qui ont contribué à la collecte de données.

RECHERCHE ET RÉDACTION

Marie-Pier St-Louis, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

ENCADREMENT SCIENTIFIQUE

Lise St-Germain, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

RÉVISION LINGUISTIQUE

Denise Carbonneau

MISE EN PAGE

La p'tite Cossette Communications

Pour en savoir plus sur Femmes du monde à Côte-des-Neiges ou pour avoir accès aux outils de collecte : <https://www.femmesdumondecdn.org/>

Pour accéder au rapport complet ou prendre connaissance des autres projets, consulter le site Internet du CRSA, onglet *Nos réalisations, 2017-2023* [Évaluation des Alliances pour la solidarité](#)

Droits de reproduction :

©CRSA, juin 2023

Pour faire référence aux résultats du rapport :

St-Louis, Marie-Pier. 2023. *Rapport d'évaluation. Quartiers alliés contre les violences faites aux femmes*. Déposé à Femmes du monde à Côte-des-Neiges et au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des Alliances pour la solidarité sociale 2017-2023, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA).