

La participation citoyenne Une stratégie d'influence pour les organisations régionales

Faits saillants de la recherche exploratoire

La place de la participation citoyenne dans le rôle d'influence d'organisations régionales lanauchoises

Au point de départ, le questionnement d'un groupe de citoyennes et de citoyens

La recherche exploratoire s'inscrit dans un projet de réflexion et d'action initié par un groupe de citoyennes et de citoyens impliqués dans le développement de leur région. Préoccupé par la place de la société civile dans la nouvelle gouvernance, le groupe a initié un *Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière* et a entamé une réflexion sur la manière de préserver et d'accroître la place donnée à la participation citoyenne dans le cadre de la réorganisation de la structure régionale, notamment avec la mise en place de la Table des préfets de Lanaudière.

Le Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière

Le but du Chantier Participation Citoyenne est de créer et de renforcer des espaces permettant la prise de parole et l'implication citoyenne aux niveaux régional et local. La démarche s'inscrit dans un temps long et elle est ancrée dans la conviction qu'il ne peut y avoir de développement durable sans participation citoyenne.

À partir d'un cadre d'orientation¹ précisant la vision et la définition de la participation et de l'engagement citoyen, le Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière a déterminé des axes de travail dont celui d'effectuer la promotion de la participation citoyenne auprès d'organisations de la région.

Pour atteindre cet objectif, le premier moyen choisi a été la réalisation d'une recherche exploratoire qui vise à mieux saisir la place et la forme données à la participation citoyenne dans différentes organisations socioéconomiques ciblées pour leur rôle actif dans la mobilisation régionale.

Le Chantier Participation Citoyenne a sollicité le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) pour les accompagner dans la réalisation de cette recherche exploratoire.

Cette brochure présente les principaux faits saillants de la recherche exploratoire menée de la mi-janvier à la fin avril 2017 auprès d'organisations régionales lanauchoises.

Les objectifs de la recherche exploratoire

- Mobiliser les 18 organisations régionales ciblées par le Chantier Participation Citoyenne.
- Dresser un état de situation sur la place de la participation citoyenne dans le rôle d'influence de ces organisations sur les instances décisionnelles.
- Repérer des expériences et des stratégies de participation citoyenne qui constituent ou pourraient constituer des leviers pour exercer un plus grand pouvoir d'influence collectif dans la région.
- Proposer des pistes de réflexion et d'action pour la suite du Chantier Participation Citoyenne.

Les étapes de la recherche

Le comité du Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière et l'équipe du CRSA ont travaillé ensemble à construire la méthodologie de la recherche dont voici les principales étapes :

- **Des discussions Comité Chantier Participation Citoyenne/CRSA** pour préciser le cadre méthodologique, valider les outils, planifier (septembre-décembre 2016).
- **Une rencontre de mobilisation** avec la présentation du projet de recherche exploratoire (janvier 2017).
- **Une enquête par questionnaire** diffusé par courriel auprès des organisations régionales ciblées (février 2017).
- **Des entrevues individuelles** avec les responsables d'organisations ayant répondu au questionnaire afin d'approfondir certains aspects qualitatifs (mars 2017).
- **Une rencontre de réflexion-discussion** avec les organisations répondantes à partir de la présentation des résultats des questionnaires et des entrevues (avril 2017).
- **L'analyse des résultats** (mai 2017).
- **La rédaction d'une brochure synthèse** (juin 2017).
- **Une diffusion des résultats et des pistes de suivis** (automne 2017).

¹ Disponible sur le site : www.tpdsl.org

UNE APPROCHE « *INHABITUELLE* » DE LA QUESTION DE LA PARTICIPATION CITOYENNE... ... QUI A SUSCITÉ L'INTÉRÊT DES ORGANISATIONS RÉGIONALES

Une proposition originale

L'originalité de la proposition du Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière tient, non pas à une tentative de définition de la participation citoyenne, mais à explorer la place qu'elle occupe dans le cadre du rôle d'influence des organisations régionales sur les instances décisionnelles. Les définitions de la participation citoyenne abondent. La participation citoyenne peut s'exercer sous de multiples formes et chacune a son importance. La recherche exploratoire vise à dresser un état de situation sur **la participation citoyenne dans l'objectif d'influencer les décisions, les orientations des instances politiques et publiques.**

Pour encadrer ce questionnement, le Chantier Participation Citoyenne s'est référé à une définition de base de la participation citoyenne :

La participation citoyenne peut se définir comme un processus d'engagement obligatoire ou volontaire de personnes ordinaires, agissant seules ou au sein d'une organisation, en vue d'influer sur une décision portant sur des choix significatifs qui toucheront la communauté.

http://www.dictionnaire.enap.ca/Dictionnaire/17/Index_par_mot.enap?bv=word&id=68

En d'autres termes, pour les besoins de la recherche :

La participation citoyenne prend en compte les actions où les citoyennes et les citoyens (autres que celles et ceux qui composent les équipes de travail) participent aux stratégies d'influence des organisations régionales auprès d'instances locales et régionales.

Un excellent taux de participation!

Parmi les 18 organisations régionales ciblées par le Comité Chantier, 15 ont accepté d'y participer

- Centre d'amitié autochtone de Lanaudière (CAAL)
- Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE)
- Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière (CDBL)
- Conseil régional en environnement de Lanaudière (CREL)
- Culture Lanaudière
- Réseau FADOQ-Région Lanaudière
- Jeunes Engagés Lanaudière (JEL)
- Lanaudière Économique
- Loisir et Sport Lanaudière
- Mouvement d'éducation populaire de Lanaudière (MÉPAL)
- Regroupement lanaudois des Carrefour Jeunesse Emploi
- Table des aînées et aînés de Lanaudière (TAL)
- Table des groupes de femmes de Lanaudière (TCGFL)
- Table des partenaires du développement social (TPDSL)
- Table régionale en économie sociale (TRESL).

Ces organisations ont un ancrage territorial et sectoriel et, souvent, par type de population. Elles sont membres de regroupements ou de réseaux nationaux dont plusieurs déploient des stratégies et proposent des outils pour soutenir et développer la participation citoyenne. Elles réunissent une très grande diversité de membres : autres organisations régionales, organismes communautaires, clubs locaux, organismes de développement local, entreprises privées, entreprises d'économie sociale, regroupement d'entreprises, tables locales de concertation, institutions publiques et parapubliques, ministères, syndicats, élues et élus, citoyennes et citoyens. Ces organisations rayonnent sur l'ensemble de la région sont en relation avec les territoires de MRC et de municipalités directement ou via leurs membres et disposent d'une grande diversité d'alliés.

Le nombre de réponses au questionnaire, la participation aux entrevues et à la rencontre régionale montrent que le questionnement proposé, bien qu'inhabituel, a suscité de l'intérêt, est porteur de sens, a produit de la réflexion et fait émerger des idées.

QUELLE PLACE TIENT LA PARTICIPATION CITOYENNE DANS LE RÔLE D'INFLUENCE?

Une participation citoyenne à intensité variable

La participation citoyenne tient une place à intensité variable, toutefois pour la plupart des organisations sa place est très importante ou importante.

La participation citoyenne peut être inscrite dans la mission ou dans les priorités, constituer un enjeu, faire partie d'une démarche de transformation sociale, figurer dans la planification stratégique, dans le plan d'action ou traverser des projets ponctuels.

Pour certaines organisations, la participation citoyenne est au cœur de la mission de défense de droits et des intérêts de populations spécifiques; pour d'autres, la participation citoyenne est une stratégie utilisée de manière ponctuelle.

Les stratégies d'influence et la participation citoyenne

La concertation est la stratégie dominante au sein des organisations participantes. Il s'agit d'influencer les partenaires avec lesquels on s'assied autour d'une même table : les autres organisations régionales, les institutions publiques et parapubliques, les membres (les organismes ou les personnes).

Parmi les autres stratégies utilisées, les plus courantes sont la représentation et la mobilisation des membres. Les membres sont mobilisés pour appuyer les démarches en apportant leurs témoignages ou leur expertise.

L'appel à la population visant à influencer au-delà des limites de l'organisation, des frontières régionales (le gouvernement) ou au-delà du secteur (la population en général) **est une stratégie occasionnelle**, en lien avec l'actualité sociopolitique et le plus souvent dans le cadre de mobilisations provinciales.

Quelques organisations développent des stratégies d'influence qui passent par une offre de services. L'organisation se présente en « mode solution » et propose des services conseils à l'externe qui vont influencer les pratiques, les politiques (ex : gestion des matières résiduelles dans les MRC), des formations, de l'accompagnement spécialisé (ex : mise en place d'une politique de parité hommes/femmes dans des municipalités).

Quelle que soit la stratégie d'influence choisie, la participation de citoyennes et de citoyens est présente

- Elle apporte du poids, de la crédibilité et de la légitimité aux actions et démarches entreprises par les organisations.
- Elle permet, parfois, de pallier au manque de ressources humaines.

Les outils

Les organisations produisent principalement des outils de communication en lien avec leur rôle de relais d'information ou pour la promotion de leurs actions.

Quelques organisations ont créé des outils directement liés au développement ou au soutien de la participation citoyenne (trousse, formations, conférences), certaines ont parfois eu recours à des outils développés par leur regroupement provincial et par d'autres organisations.

Les outils technologiques sont utilisés pour l'information et la communication; Facebook est très présent; quelques organisations ont mentionné avoir expérimenté les sondages en ligne pour consulter leurs membres.

L'éducation populaire, les compétences citoyennes, l'offre d'espaces de discussions, l'accompagnement

Pour les organisations de Défense de droits, la participation citoyenne constitue à la fois, un enjeu et une démarche qui doit pouvoir s'inscrire dans la durée. La participation citoyenne se construit et se développe par la pratique et l'acquisition de compétences, l'accès à l'information, une appropriation et la compréhension des rouages et enjeux via des formations, des ateliers de sensibilisation, des discussions. Pour assurer sa réelle existence, il est important d'être en mesure d'accompagner le processus dans le temps.

QUI PARTICIPE ET COMMENT?

La participation des membres

Ce sont principalement les membres des conseils d'administration qui participent au rôle d'influence.

Les membres de conseil d'administration sont consultés pour la rédaction de lettres, avis, mémoires. Ils sont en lien direct avec des personnes représentant des instances lorsque celles-ci siègent au conseil d'administration de l'organisation ou lorsqu'ils s'impliquent sur des comités, participent à des rencontres avec des instances, avec des élus et des élues, ou représentent l'organisme.

La présidence exerce un rôle politique important particulièrement en ce qui a trait aux représentations.

Des membres (parfois hors conseil d'administration) peuvent être sollicités en fonction de leurs compétences, profils, expertises pour siéger sur des comités ou être invités à accompagner la direction ou la coordination pour apporter leurs témoignages lors de représentations (témoignages du vécu, de l'expérience de jeunes, de femmes, de personnes autochtones, de personnes âgées, d'entreprises).

L'ensemble des membres peut être consulté selon l'actualité, invité à participer lors de consultations publiques pour l'élaboration d'une politique, d'un programme national (loisirs et sports, nouvelle politique culturelle) ou local (Municipalités amies des aînés (MADA), politique culturelle locale). La consultation des membres est d'autant plus mobilisatrice qu'elle est en lien direct avec leurs intérêts. Les membres sont encouragés à s'impliquer dans leurs milieux pour siéger sur des tables locales de concertation (ex : comités locaux de développement social), des comités municipaux (ex : comités d'urbanisme, comités MADA...). Les membres peuvent aussi être mobilisés dans le cadre de campagnes régionales ciblées (achat local, réussite éducative) ou de mouvements provinciaux (crédits d'impôts pour les personnes âgées, hausse du salaire minimum).

L'intensité et le degré de participation des membres varient selon différents facteurs.

Tout d'abord, il faut considérer **la mission** première et les axes d'intervention prioritaires de l'organisation (prestation de services aux membres, concertation, défense de droits et des intérêts des membres ou d'un groupe cible).

Sa culture, son historique, sa régie interne (délégation à la direction par exemple) vont aussi orienter les pratiques.

Les caractéristiques du **membership** (présence au sein de la même organisation des acteurs à mobiliser et des cibles de la mobilisation – ministères par exemple, arrimage avec le niveau local), le profil des membres (femmes, personnes autochtones, personnes âgées, jeunes), leurs compétences citoyennes, leurs préférences personnelles, leurs conditions de vie (éloignement géographique, problèmes de santé) sont autant d'éléments à considérer.

Enfin, il faut souligner **la situation financière** de l'organisation qui dans le contexte actuel se traduit souvent par un manque de ressources pour soutenir la participation des membres, la développer et l'accompagner dans le temps.

L'appel au grand public

La population dans son ensemble est sollicitée lors de campagnes de mobilisation sur des enjeux régionaux et locaux ou initiées par des regroupements provinciaux. Le but est de sensibiliser la population en général sur une thématique, de modifier des comportements individuels qui pourraient avoir un effet sur certaines décisions (ex : consommation, environnement) et, à l'occasion, dans le but de créer un effet de nombre.

Les moyens privilégiés sont des moyens traditionnels de pression peu engageants (lettres, pétitions). L'appel à des manifestations est plus exceptionnel, le plus souvent en appui à des mobilisations nationales (ex : Journée mondiale contre la pauvreté, mobilisation pour une hausse du salaire minimum, pour l'accès au Supplément de revenu garanti), qui visent à influencer, au-delà des instances régionales, les gouvernements provinciaux ou fédéraux.

COMMENT FAIRE POUR RÉUSSIR ?

Les organisations régionales, de par leur diversité, ont des expériences plurielles de la mobilisation et de la participation citoyenne. Selon la nature de l'organisation, le type de membership, les caractéristiques des membres, le momentum, le thème d'action, les facilitateurs, **les conditions favorables d'une expérience réussie peuvent se transformer en freins et obstacles à une autre occasion**. Néanmoins, il est possible de dégager quelques grands thèmes récurrents et partagés.

Les facilitateurs, les conditions favorables

En premier lieu, il est primordial que l'organisation ait **des ressources suffisantes** sur le plan humain, logistique et financier pour encadrer et accompagner la participation citoyenne.

Avoir réfléchi sur la participation citoyenne dans le rôle d'influence au sein de l'organisation et de ses instances (conseil d'administration, assemblées des membres, etc.) constitue un atout de même que de pouvoir s'appuyer, se référer à des expériences antérieures réussies qui donnent un sentiment de confiance dans l'atteinte des résultats espérés. Il devient donc nécessaire d'effectuer des suivis sur les actions précédentes et leurs effets.

La préparation de l'action favorise aussi la réussite. Consacrer du temps à l'élaboration d'outils de communication sur le thème de la mobilisation, concevoir et animer des formations, des rencontres d'échanges-discussions pour rendre accessibles les enjeux vont permettre une réelle appropriation porteuse de sens pour les personnes.

Les formes d'action choisies doivent être simples et efficaces, le thème mobilisateur. Un enjeu est mobilisateur lorsqu'il est en lien avec les préoccupations et les intérêts des membres ou des personnes concernées. Il s'agit de préparer des actions qui répondent à leur intérêt. L'action sera d'autant plus mobilisatrice si elle est axée sur un message unique, illustrée par un slogan ou un symbole, portée par une personne connue, reconnue ou populaire. **La qualité des outils** de communication et de visibilité ainsi que le soutien des médias facilitent le travail de communication.

Enfin, la capacité de l'organisation à être présente **sur l'ensemble du territoire** de la région, la complémentarité et la réciprocité des liens entre le niveau régional et local sont de grands facilitateurs.

Les freins et les obstacles externes

Le contexte sociopolitique, les changements drastiques dans le mode de gouvernance, les incertitudes sur les intentions des décideurs, la diminution, voire pour certaines organisations, la perte des sources de financement, les mouvements de personnel dans les instances constituent de sérieux handicaps pour le développement de la participation citoyenne au sein des organisations régionales.

Certaines caractéristiques de la région peuvent aussi constituer des obstacles : l'étendue du territoire qui pose la question du transport et des coûts des déplacements; la diversité des réalités territoriales dont les différences entre le nord et le sud de la région qui peuvent influencer sur le sens d'une mobilisation régionale.

Ce qui pourrait aider à accroître la participation citoyenne des membres au sein des organisations régionales

- Un financement spécifique pour maintenir, soutenir, développer, la participation citoyenne (accompagnement, formation, échanges entre les membres, etc.).
- Des échanges de pratiques de participation citoyenne entre les organisations et la transmission d'exemples de manières de faire.
- L'organisation de discussions citoyennes sur les enjeux régionaux et locaux pour les citoyennes, les citoyens et les membres des équipes de travail.
- Le suivi des actions menées et la valorisation des réussites et des « bons coups ».

« Il faut prendre le temps de bien préparer les gens, préparer l'action qui répond à leur intérêt. »

PARTICIPATION CITOYENNE ET MOBILISATION RÉGIONALE

La participation citoyenne est déjà un outil collectif au service de mobilisations régionales

Les organisations régionales mobilisent leurs membres, certaines catégories de population et parfois le public sur des dossiers spécifiques.

Des organisations dont les membres partagent les mêmes préoccupations unissent leurs forces pour réussir une plus large mobilisation (crédits d'impôts, logement social, transport collectif, conditions de vie des personnes autochtones vivant en milieu urbain, etc.).

L'importance et la pertinence de la mobilisation régionale

Pour les organisations rencontrées, que ce soit pour la concertation sectorielle ou intersectorielle, le niveau régional garde toute sa pertinence. L'intérêt exprimé pour la nouvelle forme de concertation régionale animée par le Groupe 14 en atteste. Les organisations tiennent à la concertation régionale, considèrent qu'il est primordial de préserver et d'animer des lieux de discussion sur les enjeux régionaux. De plus, il existe un fort sentiment d'appartenance à la région Lanaudière et une confiance dans la capacité d'adaptation et d'innovation des acteurs régionaux qui s'appuie sur l'historique et les réalisations de l'action collective régionale. Passer à travers les perturbations subies, voir au-delà du brouillard actuel représentent un défi que les organisations sont motivées à relever.

Toutefois, pour aller plus loin dans la mobilisation pour une participation citoyenne comme outil collectif, certains préalables sont à prendre en considération

- Une meilleure connaissance et reconnaissance des organisations entre elles, dans les milieux et auprès des instances lanaudoises.
- Une concertation axée sur des enjeux ciblés, des objectifs communs pour la région.
- Un respect des différences (jusqu'où les organisations veulent/peuvent aller en matière de participation citoyenne).
- Un questionnement sur la représentativité de la société civile au niveau de la concertation régionale.
- Des règles et des mécanismes clairs et transparents.
- Le maintien d'un climat de confiance.

« Créer des occasions de participation, y compris pour les équipes de travail, créer des lieux, des moments. C'est une manière de développer la participation citoyenne. Avoir des lieux de rassemblement, c'est ainsi que ça commence! »

En conclusion

Le Chantier Participation Citoyenne a créé une mobilisation des organisations régionales autour de la question de la place de la participation citoyenne dans leur rôle d'influence. Au fil des étapes de la recherche exploratoire (questionnaire, entrevue, rencontre discussion), les personnes participantes ont évolué dans leurs perceptions de la place de la participation citoyenne dans leurs pratiques et se sont ouvertes à la pluralité des formes et des modalités de participation citoyenne et à la diversité de la participation citoyenne.

La recherche exploratoire a suscité une prise de conscience au sein de plusieurs des organisations à l'effet que cette stratégie d'influence est présente. Pour les organisations déjà dans ce courant, la participation citoyenne demeure une stratégie à consolider, à soutenir par des outils, particulièrement sur le plan du soutien-accompagnement dans la pratique et le suivi. Pour l'ensemble des organisations, la participation citoyenne présente un potentiel de développement.

La recherche exploratoire a été perçue comme un premier laboratoire de réflexion et d'échange de pratiques. Les organisations ont dit être intéressées à poursuivre la démarche. Le Chantier Participation Citoyenne peut donc envisager des suites au projet pour soutenir le développement du potentiel collectif de participation citoyenne.

LES SUITES POSSIBLES

Pour le développement du Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière, le Comité Chantier pourrait exercer un rôle de veille, d'impulsion, de proposition et d'animation

VEILLE ET OBSERVATION

Organiser une veille sur le déploiement de la participation citoyenne

- Colliger les expériences de participation citoyenne réalisées au sein des organisations régionales.
- Documenter les effets, les conditions de réussite et les défis.

PROMOTION

Faire valoir la plus-value de la participation citoyenne

- Créer un outil pour recueillir et mettre en valeur les pratiques de participation citoyenne dans les stratégies d'influence des organisations régionales.
- Diffuser les « bons coups ».

CONNEXION

Favoriser l'interconnaissance des organisations

- Organiser des rencontres d'échanges entre les organisations régionales sur leurs pratiques, leurs tentatives et les outils expérimentés et utilisés.
- Innover dans les formes, les modalités de rencontres (horaires, déroulement, animation).

RÉFLEXION

Nourrir la réflexion sur certaines dimensions évoquées

- S'intéresser aux dimensions de soutien-accompagnement-suivi des initiatives et des pratiques de participation citoyenne comme conditions nécessaires au développement et au maintien dans le temps de la participation citoyenne.
- Examiner les formes d'articulation, les arrimages entre le niveau régional et le niveau local qui pourraient constituer des leviers pour le renforcement de la participation et l'émergence d'une relève.

ANIMATION

Insuffler et cultiver un état d'esprit d'ouverture et de confiance

- Travailler dans le respect des limites et des différences entre organisations.
- Porter un regard sur les réalisations dans les autres régions et identifier ce qui pourrait distinguer la région Lanaudière.
- Maintenir la dynamique collective autour de la participation citoyenne dans le rôle d'influence des organisations régionales.

« Se poser la question, c'est déjà se mettre en mouvement. »

Les membres du Comité Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière

- Alain Coutu, citoyen, organisateur communautaire à la retraite
- Armand Lajeunesse, citoyen, directeur général de la Coopérative de développement régional de Lanaudière (CDR) à la retraite
- Laurent Marcoux, citoyen, médecin spécialiste en santé publique
- Lise Ouellet, citoyenne, professionnelle de la santé publique à la retraite
- Norbert Rodrigue, citoyen, président de la CSN, du Conseil Santé-bien-être et de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) à la retraite
- Chantal Lalonde, directrice générale de la Table des partenaires du développement social de Lanaudière, soutien au comité.

Le Comité Chantier Participation Citoyenne et l'équipe du Centre de recherche sociale appliquée tiennent à remercier toutes les personnes et toutes les organisations qui ont accepté de participer à la réalisation de cette recherche exploratoire sur *La place de la participation citoyenne dans le rôle d'influence d'organisations régionales lanaudoises*.

La réalisation de la recherche exploratoire et du présent document a été rendue possible grâce à un financement de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC), du Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière (CISSSLan), de la Table des partenaires du développement social de Lanaudière (TPDSL) et des députés Véronique Hivon (Joliette), Nicolas Marceau (Rousseau), François Legault (L'Assomption) et Lise Lavallée (Repentigny).

Pour obtenir des informations complémentaires, on peut rejoindre le Chantier Participation citoyenne de Lanaudière en communiquant avec la Table des partenaires du développement social au (450) 759-9944, lanaudiere@tpdsl.org, www.tpsdl.org.

Droit de reproduction

© CRSA, 2017

Dépôt légal

ISBN 978-2-924046-51-7 (version imprimée)

ISBN 978-2-924046-52-4 (PDF)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

La reproduction et l'utilisation, en tout ou en partie de ce document, doivent en indiquer la source de la façon suivante : FORDIN Martine, FOREST Danielle, (2017). Faits saillants de la recherche exploratoire *La place de la participation citoyenne dans le rôle d'influence d'organisations régionales lanaudoises* pour le Chantier Participation Citoyenne dans Lanaudière, par Centre de recherche sociale appliquée, 8 p.