



10 octobre 2010  
Volume 1, Numéro 1

# Paroles citoyennes

*Le point de vue des citoyenNEs du nord de Lanaudière sur leur participation dans des démarches d'animation dans une perspective de développement durable*

## Une idée originale et innovante

Une première dans Lanaudière! Des citoyenNEs<sup>1</sup> donnent leur avis sur leurs motivations à participer à des démarches d'animation territoriale dans une perspective de développement durable.

C'est à partir du questionnement d'intervenantEs et de citoyenNEs sur les conditions de la participation citoyenne que l'idée d'une recherche a vu le jour. Même si la littérature est abondante au sujet de la participation citoyenne dans le domaine du développement des communautés, peu de recherches se sont attardées au point de vue d'actrices et acteurs importants de ces démarches : les citoyenNEs, des femmes et des hommes, de tous âges et de toute provenance, participant ou ayant quitté les démarches.

## Six démarches des MRC du Nord de Lanaudière ciblées par la recherche

**Notre-Dame-de-Lourdes**, une aventure de mobilisation, une culture de participation bien installée!

**Saint-Thomas**, un milieu vivant et accueillant pour tous!

**Ste-Marie-Salomé**, une communauté vivante de nature et de culture!

Pour l'amour de **Lanoraie**, pour l'avenir de nos amours...

**Haute-Matawinie** : St-Michel-des-Saints et St-Zénon, un territoire qui nous ressemble, un avenir qui nous rassemble!

**MRC Matawinie** : L'animation et la concertation, au cœur du développement!

## Pourquoi en savoir plus sur la participation citoyenne?

C'est avec la préoccupation très concrète d'augmenter la participation au sein des démarches et d'identifier ce qui fait en sorte que cette participation dure dans le temps que les questions ont été élaborées et c'est avec générosité et rigueur que les citoyenNEs se sont prêtés à l'exercice de nommer :



- ☞ Les motivations des citoyenNEs à s'impliquer et à demeurer dans les démarches
- ⊖ Les raisons qui rendent plus difficile leur participation, qui peuvent les démobiliser ou les amener à se retirer.

### EN BREF...

- Le processus du RADD-L comme toile de fond p.2
- Joindre la démarche p.3
- Participer et demeurer p.4
- La dynamique politique p.6
- Le rôle des personnes-ressources p.7
- Renouveler la démocratie p.8

Dans le présent document, le point de vue des citoyenNEs est présenté par thèmes en fonction de ceux qui sont ressortis comme étant les plus importants à leurs yeux.



**En écho** : Afin de compléter les propos des citoyenNEs, nous avons recueilli ceux d'autres actrices et acteurs concernés par les démarches. Les points de vue des **intervenantEs** et des **éluEs** seront exposés en complément à ceux des citoyenNEs.

## La recherche, un outil pour écrire la suite...

Déjà, lors des entrevues collectives, les citoyenNEs ont suggéré des pistes d'actions à entreprendre pour susciter la mobilisation d'un plus grand nombre de personnes dans leur communauté et faciliter le maintien de leur participation. L'objectif de ce document est donc de présenter les résultats de façon à poursuivre la réflexion pouvant mener l'ensemble des actrices et des acteurs d'un territoire à poser un regard sur les réalités relatives à la participation citoyenne au sein de leur démarche, que ce soit les territoires qui ont participé à la recherche ou d'autres qui sont en démarche ou désirent tenter une telle expérience.



**Nous souhaitons ainsi que cet outil aide les milieux à identifier et à prioriser des pistes d'action qui leur semblent pertinentes afin de susciter et maintenir la participation citoyenne dans leur communauté.**



# À chacun sa couleur, le processus du RADD-L comme trame de fond

Il existe d'autres types de démarches d'animation locale. Cependant, l'élément, qui rassemble celles où la participation citoyenne a été questionnée dans cette recherche, est celui du processus suggéré par le RADD-L. Toutefois, chacun des territoires ciblés comporte sa propre dynamique et des caractéristiques spécifiques. Les démarches ont été initiées différemment, ne cheminent pas au même rythme et n'ont pas la même durée, la même histoire. Par contre, comme elles s'inspirent d'un même processus, il peut être utile pour comprendre le point de vue des citoyenNEs de jeter un coup d'œil sur cette trame de fond commune.



## Les informations sont tirées du rapport de recherche :

Danielle Forest et Lise St-Germain, *Le point de vue des citoyenNEs du Nord de Lanaudière sur leur participation dans les démarches d'animation territoriale en développement durable*. Centre de santé et de services sociaux du nord de Lanaudière. 119 p. 2010.

## Rapport et outil de diffusion réalisés par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

**En partenariat avec :**  
Centre de santé et de services sociaux du Nord de Lanaudière (CSSSNL)  
Direction de santé publique et de l'évaluation (DSPÉ)  
Réseau d'animation en développement durable de Lanaudière (RADD-L)

**Conception :**  
Joëlle C. Bouchard et Danielle Forest

**Correction et mise en page :**  
Josée Forest CSSSNL

**La recherche et cet outil de diffusion ont été rendus possibles** grâce à une subvention conjointe du ministère de la Santé et des Services sociaux et de l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière dans le cadre du Programme de subvention en santé publique pour projets d'étude et d'évaluation.

## LE RADD-L

Le Réseau d'animation en développement durable de Lanaudière est un lieu de rencontre entre les différentes initiatives territoriales existantes et en devenir. La contribution spécifique du RADD-L est la mobilisation, la formation et le soutien aux intervenantEs de toutes provenances (agentEs de développement de diverses organisations, citoyenNEs, éluEs) impliqués ou désirant s'impliquer dans une démarche d'animation territoriale dans une perspective de développement durable.

## PETITE HISTOIRE D'UNE DÉMARCHE

« pour le mieux-être des générations futures »

C'est à l'initiative de quelques personnes qui vivent ou sont impliquées sur un territoire que les démarches prennent naissance. Elles interpellent et regroupent, au sein d'un noyau porteur, des éluEs, des citoyenNEs, des actrices et acteurs du milieu, des hommes et des femmes, de tous âges, de secteurs géographiques différents, des organismes représentatifs de leurs communautés, qui acceptent ensemble de s'engager dans un processus d'animation territoriale.

Toutes et tous souhaitent ainsi améliorer les conditions de vie de l'ensemble de leur communauté, particulièrement des personnes démunies. Ce noyau est responsable de la coordination de la démarche, des façons de réaliser les différentes étapes et d'y intégrer la participation des autres citoyenNEs. Pour les accompagner, des intervenantEs provenant de diverses organisations (CLD, SADC, CSSSNL, etc.) ont en général été formés par le RADD-L.

Afin de connaître l'opinion du plus grand nombre et de susciter leur participation, la population est consultée, par divers moyens (sondages, focus groups, rencontres publiques, etc.) durant la démarche, selon la réalité du milieu.

## Les étapes du processus



\***Le rêve d'avenir ou la vision d'une communauté donnée** dans dix (10) ou quinze (15) ans dresse les grandes lignes du projet de territoire

\***Le portrait ou le diagnostic de la communauté** permet une analyse par les actrices et acteurs des forces et problèmes de leur milieu

\***Le plan de développement** priorise les actions dans le temps, en précise les objectifs et les ressources nécessaires

\***La mise en œuvre des projets** favorise le développement durable de la communauté

\***L'évaluation** est idéalement présente à toutes les étapes

## LES INCONTOURNABLES

*Les oublier, c'est perdre l'essence de ce qu'est une démarche d'animation territoriale!*

### La participation citoyenne

La participation citoyenne renvoie à la responsabilité de chacunE de s'informer, de défendre ses points de vue, de participer aux débats collectifs et de contribuer à l'action collective visant l'amélioration continue de la qualité de vie dans son milieu, et ce, en développant et en utilisant au maximum ses capacités. Définition du RADD-L (2007)

« La participation citoyenne, c'est la santé de la société. » unE citoyenNE

### Le développement durable

Le développement durable recherche l'équilibre entre les dimensions écologique, économique, sociale et culturelle d'une communauté ET veut répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs. Rapport Brundtland (1987)



## Paroles citoyennes

### Joindre la démarche

Comment aller chercher l'opinion et les idées du plus grand nombre? Pourquoi les gens s'impliquent? Comment recruter des bras et des têtes de plus, sur du court ou du long terme?

Le recrutement vous donne parfois des maux de tête? Vous n'êtes pas seuls!

Dans cette section, les citoyenNEs se sont prononcés sur leurs raisons personnelles qui les poussent à s'engager à long terme ou à participer aux différentes activités auxquelles ils sont invités à donner leur opinion (rencontres, sondages, etc.). Ils ont aussi identifié les obstacles à leur propre implication et à celle de leurs concitoyenNEs dans les différents lieux de participation.

*« La participation citoyenne, c'est mettre ses ressources personnelles, ses connaissances, ses compétences et son expertise au service de la communauté. » unE citoyenNE.*

---

Souvent, on s'engage pour des raisons personnelles, mais celles-ci sont aussi orientées vers le mieux-être d'une communauté et débordent de l'aspect individuel.

---

#### On s'engage...

- 👉 Par suite logique à nos valeurs d'engagement
- 👉 Pour faire avancer des préoccupations personnelles en lien avec la communauté ou un groupe d'âge ou d'intérêts
- 👉 Pour apprendre, développer des connaissances et des compétences
- 👉 Par attachement à son village et pour développer son sentiment d'appartenance
- 👉 Pour élargir son réseau social

---

Les citoyenNEs ont souvent l'impression que ce sont les mêmes personnes qui donnent du temps.

---

#### On est freiné...

- ⊗ Par manque de disponibilité
- ⊗ Par manque d'intérêt pour les thèmes abordés
- ⊗ Par les valeurs individualistes qui prévalent dans la société
- ⊗ Parce que c'est plus facile de critiquer que d'agir
- ⊗ Par des obstacles à la participation de nature physique (étendu du territoire, transport, climat) ou technologique (accès à Internet)

---

Il est plus difficile de connaître les aspirations des **jeunes adultes et des familles** en raison de la faible participation des 25 à 40 ans.

---

*« Il y avait des gens de tous les milieux qui faisaient partie de ce mouvement et qui pouvaient apporter chacun quelque chose de différent. » unE citoyenNE*



Tout comme les citoyenNEs, les **éluEs** souhaitent rejoindre et mobiliser le plus largement la population. Ils trouvent parfois difficile de convaincre de nouvelles personnes de se joindre aux démarches. Selon eux, ces difficultés s'expliquent par le manque de temps, les mentalités qui changent vers le désengagement personnel et, dans certains territoires, la présence en nombre de résidentEs saisonniers moins impliqués.

**Les citoyenNEs qui ont quitté disent qu'ils demeurent intéressés par la démarche dans leur communauté, ses avancées, ses retombées.**



## Paroles citoyennes Participer et demeurer

Quels sont les aspects des démarches qui motivent les citoyenNEs à participer? Qu'est-ce qui fait qu'ils se découragent, pensent à quitter? À quoi faut-il s'attaquer pour améliorer la participation?

Au sein des démarches d'animation territoriale se trouvent des citoyenNEs de cœur, évidemment! Déjà, des pages d'histoire ont été écrites collectivement. Pourtant, les parcours ne sont pas toujours faciles et les moments de découragement peuvent être au rendez-vous.

« La participation citoyenne, c'est être à l'écoute des préoccupations des autres et travailler ensemble à développer des projets d'intérêt collectif pour la communauté. » unE citoyenNE.

### LA DYNAMIQUE COLLECTIVE : ÉCRIRE L'HISTOIRE ENSEMBLE

Certes, le fait de travailler en équipe, avec des actrices et des acteurs qui proviennent de différents milieux, constitue un atout majeur pour faire avancer les démarches. Par contre, ce partenariat pose aussi le défi du passage de l'individuel au collectif.

#### Une dynamique collective aidante

- 👉 La participation de toutes et tous à la mesure de ses capacités et de ses disponibilités
- 👉 Le climat : on a du plaisir, on s'écoute, on arrive à dégager des pistes communes
- 👉 La stabilité et la continuité de la participation des personnes qui s'investissent
- 👉 Un nombre suffisant de participantEs pour permettre un partage équitable des tâches
- 👉 L'arrivée de nouvelles personnes respectueuses du chemin parcouru

#### Une dynamique collective « freinante »

- ⊗ La difficulté de dégager des intérêts communs ou de faire des consensus
- ⊗ Des tensions au sein des comités et dans le travail en groupe
- ⊗ L'attitude de certaines personnes négatives ou non respectueuses des idées des autres
- ⊗ L'arrivée de nouvelles personnes lorsqu'elles manquent d'information ou veulent tout changer et ne tiennent pas compte des réflexions antérieures

### LE PROCESSUS

Pour les citoyenNEs, le processus suggéré comporte des avantages et des inconvénients qui, de toute évidence, influencent les conditions de la participation citoyenne.

#### Les aspects aidants du processus

Un guide et des valeurs communes

- 👉 Une bonne coordination
- 👉 La diversité d'un noyau porteur formé de différents acteurs et actrices, avec une représentation citoyenne significative
- 👉 Un mode de fonctionnement structuré, mais relativement souple
- 👉 Un équilibre entre la réflexion et l'action
- 👉 La participation de la population sous diverses formes

#### Les aspects « freinants » du processus

Un mandat long et périlleux

- ⊗ La lenteur ou l'application rigide du processus
- ⊗ Le délai pour mettre en œuvre des actions concrètes (certaines étapes sont trop longues)
- ⊗ La lourdeur de l'investissement personnel pour des bénévoles : fréquence des rencontres et multiples tâches à effectuer entre les rencontres
- ⊗ La division des énergies et des forces occasionnée par le fonctionnement en comités qui est lié à des projets ou à des thématiques



Les **intervenantEs** croient que l'ensemble des citoyenNEs impliqués doivent connaître et comprendre, tout au long du processus, les valeurs, l'approche, les objectifs et les différentes étapes de la démarche ainsi que le rôle de chacun des comités et des individus impliqués.

#### L'information et la communication : sources de mobilisation et de motivation



*Tous s'entendent : On doit davantage y travailler!*

- 👉 Pour convaincre les sceptiques
- 👉 Pour attirer de nouvelles personnes
- 👉 Pour reconnaître les efforts accomplis en les rendant visibles
- 👉 Pour éviter les dédoublements entre les comités et conserver une meilleure vision d'ensemble
- 👉 Pour que la population soit au courant des avancées de la démarche et des projets en cours





## Paroles citoyennes

### Participer et demeurer

« La participation citoyenne, c'est donner son opinion et participer à des actions concrètes, selon ses intérêts, ses capacités et ses disponibilités. » unE citoyenNE.

#### LE SENTIMENT DU TRAVAIL ACCOMPLI : LES PROJETS ET LES RETOMBÉES CONCRÈTES

Faire, agir, voir les résultats, permettent de rendre plus concrets les objectifs de la démarche, de démontrer la capacité d'agir ensemble, de vivre des réussites, de voir des retombées, d'accroître la visibilité de la démarche dans la communauté et ainsi d'influencer la mobilisation d'un plus grand nombre de citoyenNEs et de partenaires.

---

« La production de résultats à court terme, c'est important pour garder la motivation des gens et pour convaincre les partenaires de nous aider. » unE citoyenNE

---

#### Constater les résultats

Source de motivation, outil de mobilisation

##### Les retombées concrètes

- Des réalisations structurantes visibles
- Une meilleure connaissance du milieu par les personnes impliquées et la population (*sondages, bottin de ressources, etc.*)
- L'amélioration du partenariat, de la collaboration, de la solidarité et de la communication entre organisations et individus
- L'impact sur la dynamique politique

#### Les obstacles liés à l'action : des désillusions

- ⊗ Les longues étapes avant la réalisation des projets
- ⊗ La difficulté de prioriser des projets ou l'incapacité du groupe de se rallier autour d'un projet commun
- ⊗ Les embuches relatives à l'avancement d'un projet : le manque d'information, la complexité nécessitant diverses expertises, les contraintes administratives ou législatives, les aspects bureaucratiques, le manque de financement



**ÉluEs et intervenantEs** trouvent aussi que les actions suscitent la mobilisation d'autres citoyenNEs et éluEs. Les résultats permettent de démontrer le bien-fondé des démarches et de convaincre d'autres éluEs.

#### LA CULTURE DE GOUVERNANCE, RENOUVELER LA DÉMOCRATIE

Le fait de pouvoir influencer le développement de leur communauté anime fortement les citoyenNEs. Pour eux, participer c'est pouvoir aussi décider et agir ensemble, se sentir responsable de l'avenir de son milieu. La place et le rôle qui leur sont dévolus ont une incidence forte sur leur motivation.

#### **Le partage du leadership**

Prendre les décisions collectivement n'est pas une mince affaire, d'autant plus que les démarches d'animation demandent de revoir la répartition du pouvoir de décision dans les communautés et entre les différents actrices et acteurs prêts à le faire. Cela concerne les éluEs municipaux et les citoyenNEs, mais aussi l'ensemble des organisations partenaires impliquées dans la démarche.

#### La participation citoyenne favorise une nouvelle culture de gouvernance en permettant aux citoyenNEs de

- 👉 Participer à un mouvement collectif et global qui vise le changement
- 👉 Donner leur point de vue, leur opinion sur l'avenir de la communauté et de voir leurs idées prises en compte, respectées et adoptées par le noyau porteur, le conseil municipal ou des organisations qui accompagnent la démarche
- 👉 Participer à l'élaboration d'un plan de développement adéquat pour leur milieu
- 👉 Travailler avec des personnes de différentes provenances et participer à des comités où les citoyenNEs sont présents en plus grand nombre que les éluEs, les intervenantEs ou les représentantEs d'organismes

---

« C'est tout le dilemme, tout seul, on fait le projet qu'on veut. On est d'accord avec ses propres idées, mais on manque de moyens et on ne réalise pas grand-chose d'envergure. Avoir du monde avec toi, alors tu commences à faire des compromis. »  
unE citoyenNE.

---



Pour les **intervenantEs**, le partage du leadership est un aspect essentiel des démarches. Pour que le milieu conserve le *leadership*, l'instance de coordination de la démarche sur laquelle siègent les citoyenNEs doit en préciser les orientations et prendre les décisions.



## Paroles citoyennes La dynamique politique

Comment entretenir des rapports harmonieux malgré les positions différentes occupées par les citoyenNEs et les éluEs ? Est-il possible de changer la culture du pouvoir?

« La participation citoyenne, c'est l'avenir de la démocratie. » unE citoyenNE

Dans tous les territoires, on invoque l'importance que les démarches soient en lien avec les conseils municipaux. La qualité de ces liens influence la participation de façon positive ou, au contraire, peut être un frein important. Dans certains territoires, la cohésion entre les éluEs et les citoyenNEs dans les démarches d'animation a permis d'opérer des changements dans les dynamiques politiques.

### Gouverner autrement, mais comment ?

À contre-courant d'une culture, les démarches sont une occasion de changer le mode de gouvernance. Cependant, on n'y est pas habitué : *on fait confiance, on ne veut pas s'en mêler ou a développé la méthode du « chialage » à l'Hôtel de Ville.* Les citoyenNEs et les éluEs sont appelés à sortir de leurs rôles traditionnels : d'un côté, celui qui vote aux quatre ans, de l'autre, celui qui prend les décisions et oriente les projets. En travaillant ensemble, chacun apprend à redéfinir les frontières de la démocratie.

Les citoyenNEs, par leur implication, prennent conscience des enjeux et des problèmes de la communauté. Ainsi, ils réalisent qu'ils ont la capacité d'agir collectivement et la possibilité d'influencer et de travailler avec les éluEs et le conseil municipal.

« Les liens avec la municipalité doivent être renforcés. » unE citoyenNE

« Enfin, on avait le droit de dire quelque chose. » unE citoyenNE

### Une dynamique politique aidante

- 👉 L'appui de la municipalité sous différentes formes (est partie prenante de la démarche, délègue des éluEs ou des fonctionnaires dans les comités, rend disponibles ses outils de communication, appuie les demandes et/ou participe au financement des projets)
- 👉 Des éluEs y croient, participent et leur rôle est clair et connu
- 👉 La prise en compte du point de vue citoyen : la municipalité utilise la démarche pour introduire un mode de participation collective
- 👉 Le *leadership* est partagé : une *relation de pouvoir du bas vers le haut* s'est installée. Les citoyenNEs se sentent écoutés

### Une dynamique politique « freinante »

- ⊗ La méfiance ou l'incompréhension de la part des conseils municipaux. La démarche est perçue comme *une menace*. La participation citoyenne est synonyme de revendications.
- ⊗ Les membres des comités délégués par résolution du conseil municipal excluant ainsi des citoyenNEs
- ⊗ Le rôle des éluEs est ambigu
- ⊗ Le manque de support ou la méconnaissance de la démarche de la part des employéEs municipaux
- ⊗ Les périodes électorales peuvent occasionner un ralentissement ou un arrêt des processus



De façon générale, les éluEs rencontrés se sont exprimés de manière favorable aux démarches qui se déroulent sur leur territoire respectif.

## CE QUE CES ÉLUES PENSENT DES DÉMARCHES ET DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

### Les retombées positives

« Le petit gouvernement le plus accessible pour les citoyenNEs »

« Les gens retrouvent leur pouvoir... »

- 👉 Pertinence et résultats intéressants
- 👉 Exercice de pouvoir du bas vers le haut
- 👉 Sollicitation des connaissances et de l'expertise des personnes directement concernées
- 👉 Responsabilisation des citoyenNEs

### Les difficultés identifiées

« Vous aimez ça le trouble. C'est toi qui es élu et tu dois dire quoi faire. »

- ⊗ Distance de perceptions entre les éluEs participants et ceux qui ne participent pas aux démarches
- ⊗ Perte de confiance envers les éluEs à divers niveaux politiques
- ⊗ Difficulté de conscientiser les citoyenNEs aux limites de la municipalité
- ⊗ Complexité d'être à la fois éluEs et citoyenNEs



## Paroles citoyennes

### Le rôle des personnes-ressources : clair et nécessaire

Quel est le rôle des intervenantEs ? En quoi sont-ils aidants? Leur présence est-elle indispensable?

« Je dis de l'accompagnement dans la mesure où je n'ai jamais senti que c'était de l'encadrement. On est capable d'animer, mais un animateur de l'extérieur nous ramène sans nous froisser. » unE citoyenNE

Peu importe leur provenance, les intervenantEs sont appréciés pour leurs qualités professionnelles et personnelles. Pour des citoyenNEs qui s'impliquent bénévolement, leur présence apparaît essentielle. Malgré le roulement d'intervenantEs, ceux-ci sont perçus comme une stabilité dans les démarches et comme garants du fil conducteur au cours du processus.

Les citoyenNEs ont des compétences à mettre au service de leur communauté. Cependant, ils repoussent le plus loin possible le retrait des intervenantEs qui leur offrent du support sur plusieurs aspects, dont ceux-ci qu'ils ont nommés

- 👉 La compréhension de la démarche
- 👉 La convocation des rencontres
- 👉 L'animation et souvent la prise des notes
- 👉 La recherche d'informations
- 👉 Les démarches concernant le financement des projets auprès de bailleurs de fonds ou d'instances provinciales et fédérales, études de faisabilité, montages financiers.
- 👉 Pour certaines démarches, une fonction de planification et d'organisation

#### Aspects essentiels de l'accompagnement

- 👉 L'expertise concernant l'élaboration et le financement des projets
- 👉 La stabilité et leur caractère rassembleur
- 👉 Un « plus » dans la dynamique de groupe
- 👉 La neutralité et le recul
- 👉 La disponibilité et être à l'écoute



#### La participation citoyenne du point de vue des intervenantEs

Des citoyenNEs qui se sentent concernés et qui s'impliquent, quel que soit le niveau de participation, et ce, avec une vision à long terme, dans l'amélioration et le développement de leur milieu de vie et de leur communauté.

Les **intervenantEs** considèrent que les démarches appartiennent aux communautés et qu'il faut viser leur prise en charge par les citoyenNEs et par le milieu. Toutefois, il importe de mettre en place des conditions pour que l'autonomie du milieu se développe et que celui-ci soit en mesure d'assurer la continuité des actions.

Dans ce contexte, le moment de leur retrait doit survenir lorsque la communauté, l'appareil municipal et des citoyenNEs sont prêts. Pour les citoyenNEs, ce retrait est difficilement envisageable durant les étapes de réflexion, de priorisation des problèmes et des actions ou durant l'élaboration des projets.

#### Conditions favorables à l'accompagnement selon les citoyenNEs et les intervenantEs

- Clarté et connaissance des rôles des intervenantEs et des mandats des organisations
- Cohésion entre les intervenantEs
- Stabilité des ressources
- Loyauté des intervenantEs envers la démarche et les orientations prises
- Partage et transfert des responsabilités et des savoirs intégrés à l'ensemble de la démarche
- Formation adéquate des intervenantEs selon leur rôle
- Durée de l'accompagnement en fonction de la réalité des milieux et de la présence de conditions permettant d'assurer la continuité des actions

#### Soutenir le travail collectif et favoriser la démocratie participative

Pour que les citoyenNEs puissent exercer leur citoyenneté, leur droit de participation, leur rôle de décision et d'influence, ils doivent se consacrer à cette tâche et pouvoir compter sur les intervenantEs pour

- Favoriser la compréhension de l'approche et du processus, à chacune des étapes, et ce, par l'ensemble des actrices et acteurs
- Faciliter la dynamique collective en favorisant une synergie positive et égalitaire entre tous les participantEs aux démarches quelque soit leur rôle ou leur statut
- Faciliter l'intégration de nouvelles personnes
- S'assurer que les démarches possèdent des traces écrites de leur histoire, de leur cheminement, de leurs décisions, de leur réflexion et de leur plan d'action



## RENOUVELER LA DÉMOCRATIE

### La participation citoyenne du point de vue des éluEs...



Des gens qui aiment leur milieu et qui possèdent un sentiment d'appartenance faisant en sorte qu'ils prennent la parole et qu'ils s'impliquent, en partenariat avec les éluEs, pour se donner une vision commune, pour réaliser des projets qui favorisent le développement de leur communauté.

Tant les citoyenNEs que les intervenantEs font écho de l'impact de la participation citoyenne sur les éluEs. La présence dans les démarches, d'un certain nombre d'éluEs convaincus, conscients des avantages de la participation citoyenne, démontre que la démocratie peut se vivre autrement.

Pour plusieurs éluEs, le développement peut se faire sans la présence de citoyenNEs et la participation s'arrête au simple mode de consultation. Les éluEs interrogés, pour leur part, marquent un effort pour insuffler au développement local les pratiques de participation citoyenne perçues comme de nouvelles façons de faire.

- ↳ Les **éluEs** convaincus disent assumer un rôle d'ambassadeur auprès de leurs consœurs et confrères qui peuvent être méfiants, souvent par manque de connaissance de ce type de stratégie de développement. Ils voient les tensions existantes comme une possibilité de devenir des relais entre les conseils municipaux et les comités afin de favoriser un rapprochement.

#### Les éluEs identifient des contributions possibles de la part des municipalités

- ↳ Jouer un rôle de motivation des citoyenNEs à participer aux démarches.
- ↳ Ne pas stopper les élans des citoyenNEs
- ↳ Favoriser la prise de conscience des éluEs sur l'importance de la participation citoyenne
- ↳ Être ouvertes à recevoir des informations et des demandes de la part des démarches
- ↳ Financer les projets, quand c'est possible
- ↳ Appuyer, par résolution, la présentation de projets à d'autres bailleurs de fonds
- ↳ Dégager des ressources humaines en support aux démarches ou à la réalisation d'activités visant la population ou lors de la mise en œuvre des projets
- ↳ Fournir des ressources matérielles : salles, photocopies, etc.

« Une municipalité qui ne s'implique pas, ça fait entrave. » unE éluE

### LA PARTICIPATION CITOYENNE : AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS DES ACTRICES ET DES ACTEURS, À TRAVERS L'ENSEMBLE DES DÉMARCHES

Nous avons constaté que la participation est influencée positivement ou négativement par plusieurs facteurs liés au contexte sociopolitique, au fonctionnement, aux ressources qui sont mises à leur disposition, à la qualité de l'accompagnement qu'ils reçoivent, aux actions concrètes qu'il est possible de voir naître pour améliorer leur communauté. Bref, plusieurs conditions sont nécessaires pour que se déploie une réelle participation citoyenne.

L'expérience des démarches d'animation territoriale dans une perspective de développement durable témoigne de cette forte confiance qu'il est possible de faire la différence en agissant collectivement et en mettant à profit la mobilisation citoyenne parce que des démarches qui fonctionnent donnent le goût de s'investir!!!

#### Pour en savoir plus

**Sur les résultats de la recherche :** Le rapport de recherche est disponible sur internet

<http://www.csssni.qc.ca/Publication/Pages/Recherches.aspx>

**Sur le RADD-L :**

RÉSEAU D'ANIMATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LANAUDIÈRE.  
*Cadre de référence, Lanaudière* 20 p. 2007.

Marie-Pier St-Louis à la Table des partenaires en développement social de Lanaudière au 450-759-4999

**Sur le CRSA :** [www.centrensa.qc.ca](http://www.centrensa.qc.ca)



**Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont accepté de donner généreusement de leur temps pour participer à la recherche en donnant leur *Point de vue sur la participation citoyenne dans les démarches d'animation territoriales dans une perspective de développement durable.***